

lenovo

Lenovo IdeaPad Yoga 11S

Bedienungsanleitung



Lesen Sie die Sicherheitshinweise und wichtigen
Tipps in den beigefügten Gebrauchsanweisungen,
bevor Sie Ihren Computer verwenden.

ideapad

Hinweise

- Lesen Sie vor der Verwendung des Produkts zuerst das Dokument *Lenovo Sicherheitsanleitung und allgemeines Informationshandbuch*.
- Einige Anleitungen in diesem Benutzerhandbuch setzen möglicherweise voraus, dass Sie Windows® 8 verwenden. Wenn Sie ein anderes Windows-Betriebssystem benutzen, könnten sich einige Vorgänge leicht differenzieren. Wenn Sie andere Betriebssysteme verwenden, können einige Bedienvorgänge leicht abweichen.
- Die in diesem Benutzerhandbuch beschriebenen Funktionen sind bei den meisten Modellen einheitlich. Einige Funktionen könnten auf Ihrem Computer nicht verfügbar sein, oder Ihr Computer könnte Funktionen umfassen, die nicht in dieser Bedienungsanleitung beschrieben werden.
- Die Abbildungen in dieser Gebrauchsanweisung stimmen eventuell nicht mit dem tatsächlichen Produkt überein. Maßgeblich ist stets das tatsächliche Produkt.

Rechtliche Hinweise

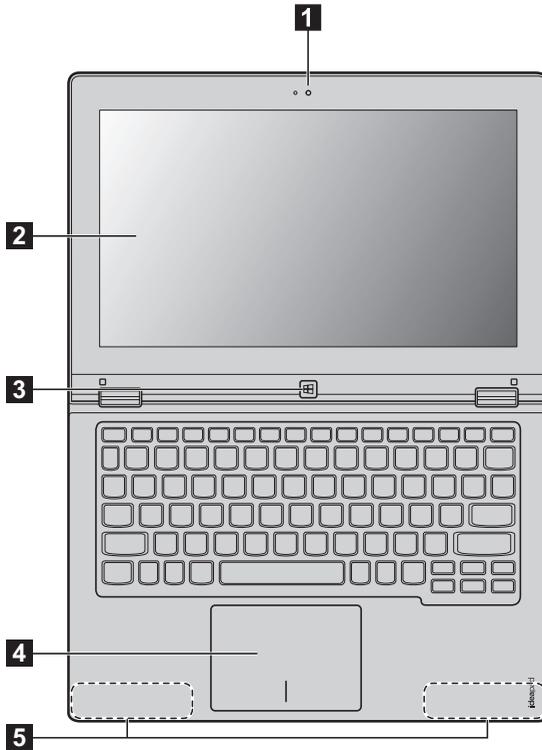
- Die *Rechtlichen Hinweise* enthalten Informationen zur Funkfrequenz und den Sicherheitsstandards. Lesen Sie die Hinweise unbedingt, bevor Sie drahtlose Geräte mit Ihrem Computer verwenden.
- Um die Hinweise zu lesen, besuchen Sie <http://www.lenovo.com>, klicken Sie auf **Support** und dann auf **User's guides and manuals**.

Inhaltsverzeichnis

Kapitel 1. Übersicht über den Computer.....	1
Ansicht von oben.....	1
Linksseitige Ansicht.....	8
Rechtsseitige Ansicht.....	10
Ansicht von vorn.....	12
Ansicht von hinten.....	13
Kapitel 2. Erste Schritte mit Windows 8.....	14
Erste Konfigurierung des Betriebssystems.....	14
Betriebssystem-Schnittstellen.....	14
Die Charms.....	15
Den Computer in den Standbymodus schalten oder herunterfahren.....	17
Touchscreen-Betrieb.....	19
Anschluss an WLAN.....	23
Hilfe und Unterstützung.....	24
Kapitel 3. Lenovo OneKey Recovery System.....	25
Kapitel 4. Problembehandlung.....	26
Häufig gestellte Fragen.....	26
Problembehandlung.....	28
Marken.....	32

Kapitel 1. Übersicht über den Computer

■ ■ Ansicht von oben



Hinweis: Die mit gestrichelten Linien gekennzeichneten Bereiche sind extern nicht sichtbar.

⊙ **Achtung:**

- Wenn Sie den Anzeigebereich schließen, achten Sie darauf, dass *keine* Stifte oder andere Objekte zwischen dem Anzeigebereich und der Tastatur verbleiben. Andernfalls kann der Anzeigebereich beschädigt werden.

Kapitel 1. Übersicht über den Computer

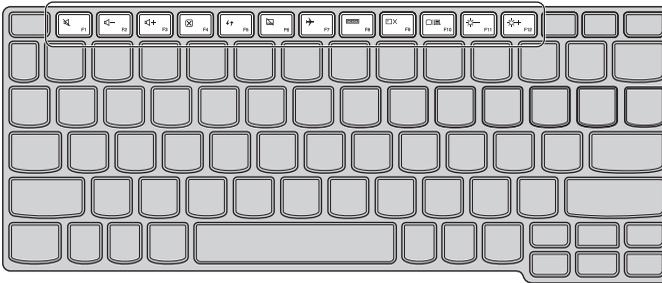
- 1 Integrierte Webkamera (bei ausgewählten Modellen)** Benutzen Sie die Webkamera für die Video-Kommunikation.
- 2 Multi-Touch-Bildschirm** Funktioniert als visueller Bildschirm und als eine der zwei primären Eingabemethoden.
Hinweis: Für Einzelheiten hierzu siehe „Touchscreen-Betrieb“ auf Seite 19.
- 3 Windows-Taste** Drücken Sie auf diese Taste um:
Zwischen der aktuellen Ansicht und dem Startbildschirm zu wechseln.
- oder -
Den Computer aus dem Standbymodus zu reaktivieren.
- 4 Touchpad** Das Touchpad funktioniert wie eine konventionelle Maus.

Touchpad: Um den Zeiger auf dem Bildschirm zu bewegen, schieben Sie Ihre Fingerspitze in die Richtung über das Pad, in die Sie den Zeiger bewegen möchten.
Touchpad-Tasten: Die Funktionen der linken/rechten Seite entspricht der linken/rechten Maustaste einer konventionellen Maus.

Hinweis: Sie können das Touchpad durch Drücken von **F6** () aktivieren/deaktivieren.
- 5 WLAN-Antennen** Schließen Sie den WLAN-Adapter an, um drahtlose Funksignale zu senden und zu empfangen.

■ Tastatur-Funktionstasten

Sie können durch Drücken der entsprechenden Funktionstasten schnell auf bestimmte Systemeinstellungen zugreifen.



Stummschaltung des Tons aktivieren/deaktivieren.



Flugzeugmodus aktivieren/deaktivieren.



Lautstärke reduzieren.



Anzeige aller aktuell aktiven Apps.



Lautstärke erhöhen.



Schaltet die Hintergrundbeleuchtung des LCD-Displays ein/aus.



Schließt das aktuell aktive Fenster.



Wechselt die Anzeige zwischen Computer und externem Gerät.



Aktualisiert den Desktop oder das aktuell aktive Fenster.



Reduziert die Helligkeit des Bildschirms.



Aktiviert/deaktiviert das Touchpad.



Erhöht die Helligkeit des Bildschirms.

Hinweis: Die Bildschirmhelligkeit passt sich standardmäßig automatisch an (basierend auf dem Helligkeitsgrad der Umgebung). Wenn Sie gerne die Bildschirmhelligkeit manuell anpassen möchten, öffnen Sie die Charms-Leiste, wählen **Einstellungen** → **PC-Einstellungen ändern** → **Allgemein** → **Bildschirm (Bildschirmhelligkeit automatisch anpassen)** und ändern diese auf **Aus**.

Kapitel 1. Übersicht über den Computer

■ Bildschirm-Ausrichtung

Sie können den Anzeigebereich in die bevorzugte Ausrichtung drehen.

- Die Bildschirm-Ausrichtung wird automatisch geändert (wechselt zwischen Hochformat und Querformat), je nachdem, wie Sie Ihren Computer halten.



- Um die automatische Ausrichtung zu verhindern, drücken Sie auf die Rotationsperrentaste. Sie befindet sich am rechten Rand des Computers. (Siehe nachfolgende Abbildung).



■ Positionierung des Anzeigebereichs

Der Anzeigebereich kann in jedem Winkel, bis zu 360 Grad geöffnet werden.



Notebook-Modus



Geeignet für Aufgaben, die Tastatur und Maus erfordern (wie z. B. Dokumente erstellen, E-Mails schreiben usw.)

Kapitel 1. Übersicht über den Computer

Stand-Modus (Kinomodus)



Geeignet für Aufgaben, die wenig oder keine Berührung erfordern (wie z. B. Bilder ansehen oder Videos wiedergeben).

Tablet-Modus



Geeignet für Aufgaben, die ein häufiges Berühren des Bildschirms erfordern (wie z. B. im Web surfen, Spiele spielen usw.).

Zelt-Modus (Präsentationsmodus)



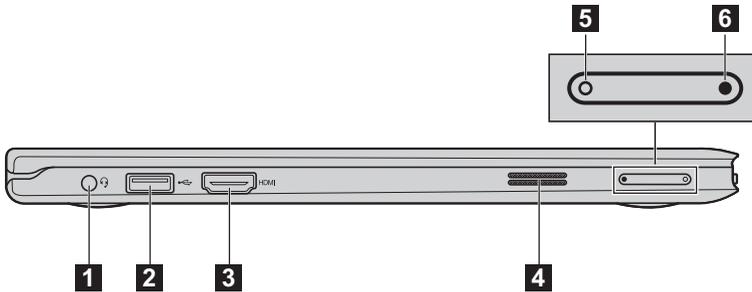
Geeignet für Aufgaben, die eine begrenzte Interaktion mit dem Touchscreen erfordern (wie z. B. die Anzeige von Grafiken oder eine PowerPoint-Präsentation).

⊙ **Achtung:**

- Öffnen Sie den Bildschirm *nicht* mit übermäßiger Kraftanwendung, sonst könnte das Bedienfeld oder die Gelenke beschädigt werden.

Hinweis: Die Tastatur und das Touchpad werden automatisch gesperrt, wenn der Bildschirm mehr als (ca.) 190 Grad geöffnet wird.

■ ■ Linksseitige Ansicht



- 1 Kombinierte Audio-Buchse** Bietet Anschluss für Headsets.

Hinweise:

- Die kombinierte Audio-Buchse unterstützt keine konventionellen Mikrofone.
- Die Aufzeichnungsfunktion könnte eventuell nicht unterstützt werden, wenn Kopfhörer oder Headsets von Drittanbietern angeschlossen sind, da sie verschiedene Industriestandards besitzen können.

- 2 USB-Anschluss** Bietet Anschluss für USB 3.0-Geräte.

Hinweis: Für Einzelheiten hierzu siehe „Anschluss von USB-Geräten“ auf Seite 9.

- 3 HDMI-Anschluss** Bietet Anschluss für Geräte mit HDMI-Eingang, wie TV oder externen Bildschirm.

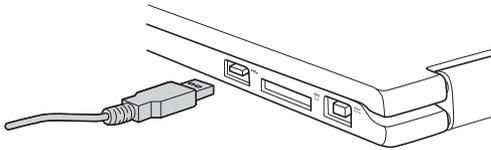
- 4 Lautsprecher** Bietet Audioausgabe.

- 5 Taste zur Reduzierung der Lautstärke** Reduziert die Lautstärke.

- 6 Taste zur Erhöhung der Lautstärke** Erhöht die Lautstärke.

■ Anschluss von USB-Geräten

Ihr Computer wird mit zwei USB-Anschlüssen geliefert, die mit USB-Geräten kompatibel sind.



Wenn Sie zum ersten Mal ein USB-Gerät an einen bestimmten USB-Anschluss Ihres Computers anschließen, wird Windows automatisch den Treiber des entsprechenden Geräts installieren. Sobald der Treiber installiert wurde, können Sie das Gerät entfernen bzw. erneut anschließen, ohne dass weitere Schritte erforderlich sind.

Hinweis: Normalerweise erkennt Windows das neue Gerät nach dem Anschluss und installiert den Treiber automatisch. Allerdings können einige Geräte eine Installation des Treibers vor dem Anschluss erfordern. Überprüfen Sie die Dokumentation des Geräte-Herstellers bevor Sie dieses anschließen.

Vor der Entfernung eines USB-Geräts stellen Sie sicher, dass Ihr Computer die Datenübertragung zu diesem Gerät abgeschlossen hat. Klicken Sie auf das Symbol **Hardware sicher entfernen und Medium auswerfen** im Benachrichtigungsbereich von Windows, um das Gerät vor dem Trennen zu entfernen.

Hinweis: Wenn Ihr USB-Gerät ein Stromkabel verwendet, schließen Sie das Gerät vor dem Anschluss an die Stromversorgung an. Anderenfalls könnte das Gerät nicht erkannt werden.

■ ■ Rechtsseitige Ansicht



1 Rotationsperrentaste Hält den Bildschirm in Hochformat- oder Querformat-Ausrichtung gesperrt. Das Sperren der Bildschirmdrehung wird die Gravitationsfühlfunktion deaktivieren und somit dem Bildschirm nicht ermöglichen, automatisch die Ausrichtung nach dem Winkel, in dem er gehalten wird, zu ändern.

2 Lautsprecher Bietet Audioausgabe.

3 USB-Anschluss Bietet Anschluss für USB 2.0-Geräte.

Hinweis: Für Einzelheiten hierzu siehe „Anschluss von USB-Geräten“ auf Seite 9.

4 Speicherkarte-Einschubfach Hier können Sie Speicherkarten (nicht beinhaltet) einlegen.

Hinweis: Für Einzelheiten hierzu siehe „Speicherkarten verwenden (nicht beinhaltet)“ auf Seite 11.

5 Wechselstromadapter-Buchse Schließen Sie den Wechselstromadapter hier an.

■ Speicherkarten verwenden (nicht beinhaltet)

Ihr Computer unterstützt die folgenden Speicherkartentypen:

- Secure Digital (SD)-Karte
- MultiMediaCard (MMC)

Hinweise:

- Führen Sie jeweils *nur* eine Karte in das Einschubfach ein.
- SDIO-Geräte (z. B. SDIO Bluetooth usw.) werden von diesem Kartenleser nicht unterstützt.

Einlegen einer Speicherkarte

- ① Schieben Sie die Platzhalterkarte ein, bis Sie ein Klicken hören.
- ② Ziehen Sie vorsichtig die Platzhalterkarte aus dem Einschubfach heraus.

Hinweis: Die Platzhalterkarte wird verwendet, um das Eindringen von Staub oder kleinen Partikeln in das Innere Ihres Computers zu vermeiden, wenn Ihr Einschubfach nicht benutzt wird. Bewahren Sie die Platzhalterkarte zur weiteren Verwendung auf.

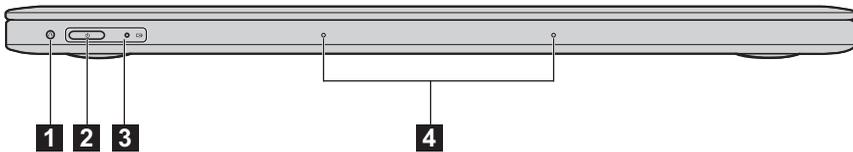
- ③ Schieben Sie die Speicherkarte ein, bis sie einrastet.

Entnehmen einer Speicherkarte

- ① Schieben Sie die Speicherkarte ein, bis Sie ein Klicken hören.
- ② Ziehen Sie die Speicherkarte vorsichtig aus dem Speicherkarten-Einschubfach heraus.

Hinweis: Vor dem Entfernen der Speicherkarte deaktivieren Sie diese mittels der Windows-Funktion „Hardware sicher entfernen und Medium auswerfen“, um eine Beschädigung der Daten zu vermeiden.

Ansicht von vorn



1 Novo-Taste

Wenn Sie diese Taste bei ausgeschaltetem Computer drücken, können Sie das Lenovo OneKey Recovery-System oder das BIOS Setup-Dienstprogramm starten oder das Boot-Menü (Starten) aufrufen.

2 Netzschalter

Drücken Sie auf diese Taste, um Ihren Computer einzuschalten.

3 Systemstatusanzeigen

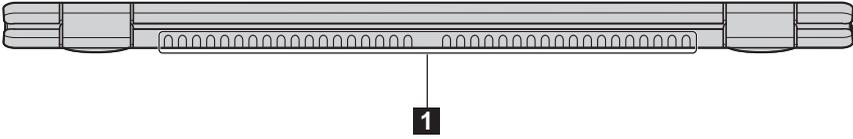
Anzeige	Anzeige-Status	Lade-Status	Bedeutung
Stromstatus-anzeige 	Ein (weiß)	---	Der Computer ist eingeschaltet.
	Blinkt	---	Der Computer befindet sich im Energiesparmodus.
	Aus	---	Der Computer ist ausgeschaltet.
Akkustatus-anzeige 	Ein (weiß)	Lädt	Der Akku ist zu mehr als 80 % geladen.
		Entlädt	Der Akku ist zu mehr als 20 % geladen.
	Ein (gelb)	Entlädt	Der Akku ist zu weniger als 20 %, aber mehr als 5 % geladen.
	Blinkt (weiß)	Lädt	Der Akku ist zu weniger als 80 %, aber mehr als 20 % geladen.
	Blinkt langsam (gelb)	Lädt	Der Akku ist zu weniger als 20 %, aber mehr als 5 % geladen.
	Blinkt schnell (gelb)	Entlädt/Lädt	Der Akku ist zu weniger als 5 % geladen.
	Aus	Entlädt	Der Computer ist ausgeschaltet.

Hinweis: Wenn das Gerät vom Wechselstromadapter getrennt ist, wird das Betriebssystem eine Bildschirmanzeige einblenden, um Sie zu warnen, sobald der Akkustand niedrig und die Stromversorgung kritisch ist.

4 Integrierte Mikrofone

Zeichnet den Ton auf, der während einer Video-Konferenz, eines Sprachkommentars oder einer Audio-Aufzeichnung benutzt werden kann.

■ ■ Ansicht von hinten



1 Belüftungsschlitze Leiten Wärme aus dem Geräteinneren ab.

Hinweis: Stellen Sie sicher, dass die Belüftungsschlitze nicht blockiert sind, da der Computer andernfalls überhitzen kann.

Kapitel 2. Erste Schritte mit Windows 8

■ ■ Erste Konfigurierung des Betriebssystems

Bei der ersten Benutzung könnte eine Konfiguration Ihres Betriebssystems erforderlich sein. Das Konfigurationsverfahren kann folgende Abläufe umfassen:

- Akzeptieren des Endbenutzer-Lizenzvertrags
- Konfiguration der Internetverbindung
- Registrieren des Betriebssystems
- Erstellung eines Benutzerkontos

■ ■ Betriebssystem-Schnittstellen

Windows 8 umfasst zwei wesentliche Benutzeroberflächen: den Start-Bildschirm und den Desktop.

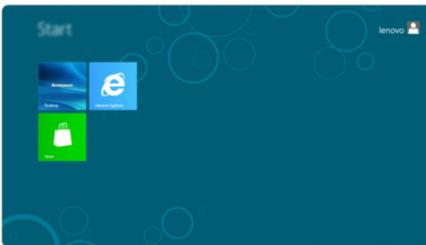
Um vom Startbildschirm auf den Desktop zu wechseln, stehen Ihnen folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

- Wählen Sie auf dem Startbildschirm die Desktop-Kachel.
- Betätigen Sie die Windows-Taste.
- Betätigen Sie die Windows-Taste + D.

Um vom Desktop auf den Startbildschirm zu wechseln, stehen Ihnen folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

- Wählen Sie von Charms aus **Start** .
- Bewegen Sie den Zeiger zur untersten linken Ecke und wählen Sie anschließend die Miniaturansicht des Startbildschirms aus, sobald diese angezeigt wird.

Startbildschirm



Desktop

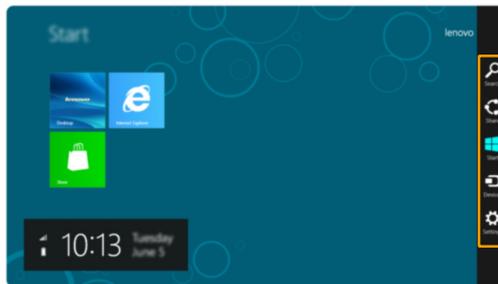


■ ■ Die Charms

Die fünf Charms bieten neue und schnellere Möglichkeiten, um viele grundlegende Aufgaben zu erledigen, und sie sind immer verfügbar, egal in welcher App Sie sich gerade befinden.

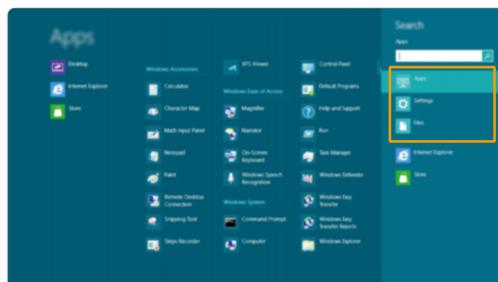
Sie können die Charms auf folgende Weise anzeigen:

- Bewegen Sie den Zeiger zur obersten rechten oder untersten rechten Ecke, bis die Charms-Leiste angezeigt wird.
- Fahren Sie mit einem Finger von der rechten Kante des Bildschirms nach innen, bis die Charms-Leiste angezeigt wird.
- Betätigen Sie die Windows-Taste + C.



Charm Suchen

Der Charm **Suchen** ist eine leistungsfähige neue Art, z. B. Apps, Einstellungen und Dateien zu finden.



Kapitel 2. Erste Schritte mit Windows 8

Charm Teilen

Der Charm **Teilen** ermöglicht Ihnen, Links, Fotos, und weiteres an Ihre Freunde und soziale Netzwerke zu senden, ohne dass Sie die App, in der Sie sich gerade befinden, verlassen müssen.

Charm Start

Der Charm **Start** ermöglicht Ihnen eine schnelle Navigation zum Startbildschirm.

Charm Geräte

Der Charm **Geräte** ermöglicht Ihnen, das Verbinden oder die Übertragung von Dateien auf ein beliebiges externes Gerät, wie z. B. Digitalkameras, Fernseher oder Drucker.

Charm Einstellungen

Der Charm **Einstellungen** ermöglicht Ihnen die Durchführung grundlegender Aufgaben, wie beispielsweise Lautstärkeeinstellung oder Herunterfahren des Computers. Außerdem können Sie über den Charm **Einstellungen** auf die Systemsteuerung zugreifen, wenn Sie den Desktop-Bildschirm benutzen.



■ ■ Den Computer in den Standbymodus schalten oder herunterfahren

Wenn Sie Ihre Arbeit am Computer abgeschlossen haben, können Sie diesen in den Standbymodus bringen oder herunterfahren.

■ Computer auf Standbymodus schalten

Wenn Sie für kurze Zeit nicht am Computer arbeiten, können Sie diesen in den Standbymodus bringen.

Wenn sich Ihr Computer im Standbymodus befindet, können Sie diesen schnell wieder einschalten, um Ihre Arbeit fortzusetzen, ohne einen Neustart ausführen zu müssen.

Um den Computer in den Standbymodus zu bringen, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Schließen Sie den Anzeigebereich.
- Betätigen Sie den Netzschalter.
- Öffnen Sie die Charms und wählen dann **Einstellungen**  → **Ein/Aus**  → **Energie sparen**.

Hinweis: Bringen Sie Ihren Computer in den Standbymodus, bevor Sie ihn bewegen. Wenn Sie Ihren Computer bewegen, während die Festplatte in Betrieb ist, könnte dies zu ihrer Beschädigung und zu Datenverlust führen.

Um den Computer wieder einzuschalten, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Drücken Sie eine beliebige Taste auf der Tastatur. (Nur Notebook-Modus)
- Betätigen Sie den Netzschalter.
- Betätigen Sie die Windows-Taste.

■ ■ Touchscreen-Betrieb

Der Anzeigebereich kann Eingaben wie ein Tablet über den Multi-Touch-Bildschirm, oder wie ein traditioneller Notebook-Computer per Tastatur und Touchpad akzeptieren.

■ Multi-Touch-Gesten

Sie können den Bildschirm mit einem oder mehreren Fingern berühren, um eine große Auswahl an Aufgaben auszuführen.

Oft verwendete Gesten	Ausgeführte Aufgaben
<p>Tippen Tippen Sie einmal auf ein Element.</p> 	<p>Dies führt eine Aktion aus, wie z. B. den Start einer App, die Öffnung eines Links oder die Ausführung eines Befehls. Es ist dem linken Mausklick ähnlich.</p>
<p>Drücken und halten Drücken Sie Ihren Finger nach unten und lassen Sie ihn für einen Moment in dieser Position.</p> 	<p>Somit wird Ihnen ermöglicht, detaillierte Informationen vor der Auswahl einer Aktion zu sehen. Es kann auch ein Menü mit weiteren Optionen öffnen. Es ist dem rechten Mausklick ähnlich.</p>

(Fortsetzung)

Oft verwendete Gesten	Ausgeführte Aufgaben
<p>Zoom Schieben Sie zwei Finger zusammen oder voneinander weg, während Sie den Bildschirm berühren.</p> 	<p>Somit zoomen Sie visuelle Apps, wie Bilder und Landkarten, näher heran oder weiter weg. Sie können auch zum Anfang oder zum Ende einer Liste springen.</p>
<p>Drehen Legen Sie zwei oder mehrere Finger auf ein Element und drehen Sie Ihre Hand.</p> 	<p>Somit wird das Objekt gedreht. (Hinweis: Nicht alle Objekte können gedreht werden. Dies hängt von der App ab.)</p>
<p>Ziehen Ziehen Sie Ihren Finger über den Bildschirm.</p> 	<p>Schwenkt oder führt einen Bildlauf bei Listen und Seiten durch. Es kann auch zur Bewegung eines Objekts oder zum Malen oder Schreiben, je nach App, verwendet werden. Es ist dem Drücken und Gedrückthalten der Maus zum Schwenken oder Bildlauf ähnlich.</p>

(Fortsetzung)

Oft verwendete Gesten	Ausgeführte Aufgaben
<p>Streifen Streifen Sie Ihre Finger von einem beliebigen Bildschirmrand nach innen, in Richtung Zentrum des Bildschirms.</p> 	<p>Das Streifen vom obersten Rand nach unten oder vom untersten Rand nach oben zeigt eine Taskleiste mit App-Befehlen unten am Bildschirm an, inklusive Speichern, Bearbeiten und Löschen.</p> <p>Falls Sie bereits eine App gestartet haben, können Sie auch:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ihren Finger vom obersten Rand nach unten, bis zur Mitte des Bildschirms streifen, ohne Ihren Finger anzuheben, um diese App auf der linken oder rechten Seite des Bildschirms anzudocken. Somit können Sie gleichzeitig zwei Apps im geteilten Bildschirmformat öffnen. • Ihren Finger vom obersten Rand gerade nach unten, bis zum untersten Rand des Bildschirms streifen, ohne Ihren Finger anzuheben, um die derzeit offene App zu schließen.

Kapitel 2. Erste Schritte mit Windows 8

(Fortsetzung)

Oft verwendete Gesten	Ausgeführte Aufgaben
	<p>Das Streifen vom linken Rand nach innen kann:</p> <ul style="list-style-type: none">• Eine App, die bereits im Hintergrund läuft, in den Vordergrund bringen und sie öffnen. <p>Falls mehrere Apps aktuell laufen, können Sie:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ihren Finger, ohne ihn anzuheben, von links nach innen streifen, um die App in den Vordergrund zu bringen, und schieben Sie diese App schnell wieder in den linken Rand zurück. Somit wird eine Liste der aktuell im Hintergrund laufenden Apps angezeigt. <p>Das Streifen vom rechten Bildschirmrand nach innen zeigt die Charms an.</p>

■ ■ Anschluss an WLAN

Drahtlose Verbindung aktivieren

Um sicherzustellen, dass der Flugzeugmodus deaktiviert ist, navigieren Sie zum Desktop und überprüfen Sie den Infobereich.

Wenn Sie das Symbol  auf der unteren rechten Seite eingeblendet sehen, dann ist der Flugzeugmodus aktiviert. Anderenfalls ist die drahtlose Funktion aktiviert.

Hinweis: Der Flugzeugmodus sollte standardmäßig angezeigt werden.

Wenn der Flugzeugmodus aktiviert ist, gehen Sie wie folgt vor, um die drahtlose Funktion zu aktivieren:

- Drücken Sie auf **F7** (), um den Flugzeugmodus zu deaktivieren.
- Öffnen Sie die Charms, wählen Sie **Einstellungen**  →  , um die Netzwerkkonfigurationsseite zu öffnen, und schalten Sie den Flugzeugmodus auf **Aus**.

Anschließen an ein WLAN

Sobald die drahtlose Funktion aktiviert ist, wird der Computer automatisch nach verfügbaren drahtlosen Netzwerken suchen und diese in der WLAN-Netzwerkliste anzeigen. Um sich mit einem drahtlosen Netzwerk zu verbinden, klicken Sie auf den Netzwerknamen in der Liste und anschließend auf **Verbinden**.

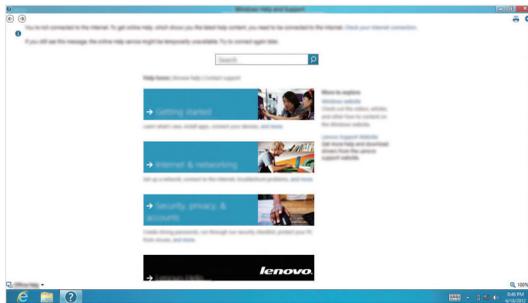
Hinweis: Einige Netzwerke erfordern zur Verbindung einen Netzwerksicherheitsschlüssel oder eine Passphrase. Um sich mit so einem Netzwerk zu verbinden, fragen Sie Ihren Netzwerkadministrator oder den Internetdienstanbieter (ISP) nach dem Netzwerksicherheitsschlüssel oder die Passphrase.



■ ■ Hilfe und Unterstützung

Sehen Sie sich die Datei „Windows Hilfe und Unterstützung“ an, falls Sie Probleme bei der Anwendung des Betriebssystems haben. Um die Datei „Windows Hilfe und Unterstützung“ zu öffnen, stehen Ihnen folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

- Wählen Sie den Charm **Einstellungen** und anschließend **Hilfe**.
- Betätigen Sie Fn + F1.



Sie können die Datei „Windows Hilfe und Unterstützung“ auf Ihrem Computer lesen. Sie können auch online Hilfe und Support erhalten, indem Sie auf den Link unter **Weitere Hilfe** klicken.

Kapitel 3. Lenovo OneKey Recovery System

Das Lenovo OneKey Recovery System ist eine Software, mit der Sie Ihren Computer sichern und wiederherstellen können. Mit dieser Software können Sie die Systempartition bei einem Systemausfall auf den ursprünglichen Status zurücksetzen. Sie können bei Bedarf auch Benutzersicherungen für eine einfache Wiederherstellung durchführen.

Hinweis: Damit Sie die Funktionen vom OneKey Recovery System anwenden können, enthält Ihre Festplatte bereits eine versteckte Partition mit einer System-Imagedatei und den OneKey Recovery System-Programmdateien. Diese voreingestellte Partition ist aus Sicherheitsgründen versteckt und die Ursache dafür, dass der Platz auf der Festplatte geringer ist als angegeben.

■ Sichern der Systempartition

Sie können die Systempartition in einer Imagedatei sichern. So sichern Sie die Systempartition:

- 1 Drücken Sie die Novo-Taste, um das Lenovo OneKey Recovery System zu starten.
- 2 Klicken Sie auf **Systemsicherung**.
- 3 Wählen Sie einen Speicherort für die Sicherung und klicken Sie auf **Weiter**, um die Sicherung zu starten.

Hinweise:

- Sie können einen Sicherungsort auf der lokalen Festplattenlaufwerk oder auf einem externen Speichergerät wählen.
- Werfen Sie die das externe Festplattenlaufwerk aus, bevor Sie das Lenovo OneKey Recovery System starten. Andernfalls könnten Daten des externen Festplattenlaufwerks verloren gehen.
- Der Sicherungsvorgang kann eine Weile dauern.
- Der Sicherungsvorgang ist nur verfügbar, wenn Windows normal gestartet werden kann.

■ Wiederherstellen

Sie können die Systempartition auf ihren ursprünglichen Status oder einen zuvor erstellten Sicherungspunkt wiederherstellen. So stellen Sie die Systempartition wieder her:

- 1 Drücken Sie die Novo-Taste, um das Lenovo OneKey Recovery System zu starten.
- 2 Klicken Sie auf **Systemwiederherstellung**. Der Computer startet neu und wechselt zur Wiederherstellungsumgebung.
- 3 Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Systempartition auf ihren ursprünglichen Status oder einen zuvor erstellten Sicherungspunkt wiederherzustellen.

Hinweise:

- Der Wiederherstellungsvorgang kann nicht rückgängig gemacht werden. Stellen Sie sicher, dass Sie alle Daten sichern, die Sie auf der Systempartition erhalten möchten, bevor Sie den Wiederherstellungsvorgang starten.
- Der Wiederherstellungsvorgang kann eine Weile dauern. Schließen Sie während des Wiederherstellungsvorgangs unbedingt den Wechselstromadapter an den Computer an.
- Die oben aufgeführten Anleitungen sollten befolgt werden, wenn Windows normal gestartet werden kann.

Befolgen Sie die folgenden Schritte, um das Lenovo OneKey Recovery System zu starten, wenn Windows nicht gestartet werden kann:

- 1 Schalten Sie den Computer aus.
- 2 Drücken Sie die Novo-Taste. Wählen Sie über das Menü der Novo-Taste das Lenovo OneKey Recovery System und drücken Sie die Eingabetaste.

Kapitel 4. Problembehandlung

■ Häufig gestellte Fragen

Dieser Abschnitt listet die häufig gestellten Fragen nach Kategorie auf.

■ Informationen finden

Welche Vorsichtsmaßnahmen muss ich bei der Benutzung meines Computers beachten?

Das Informationsmaterial *Lenovo Sicherheitsanleitung und allgemeines Informationshandbuch* ist im Lieferumfang Ihres Computer beinhaltet und enthält Sicherheitsvorkehrungen zur Benutzung Ihres Computers. Lesen und befolgen Sie diese Vorsichtsmaßnahmen, wenn Sie Ihren Computer benutzen.

Wo kann ich die Hardware-Spezifikationen meines Computers finden?

Die Hardware-Spezifikationen des Computers sind in den gedruckten Broschüren im Lieferumfang des Computers aufgeführt.

Wo kann ich Informationen zur Gewährleistung finden?

Um mehr über die Gewährleistung Ihres Computers zu erfahren, inklusive Gewährleistungsdauer und Art der Gewährleistung, siehe Gewährleistungshandzettel mit der eingeschränkten Herstellergarantie von Lenovo, der im Lieferumfang Ihres Computers beinhaltet ist.

■ Treiber und vorinstallierte Software

Wo finde ich die Installationsdiscs für die von Lenovo vorinstallierte Software (Desktopsoftware)?

Ihr Computer verfügt über keine Installationsdiscs für die von Lenovo vorinstallierte Software. Falls die erneute Installation einer vorinstallierten Software erforderlich sein sollte, können Sie das Installationsprogramm auf der Partition D Ihrer Festplatte finden. Falls Sie das Programm dort nicht finden können, können Sie dies auch von der Lenovo Heimanwender-Support-Website herunterladen.

Wo kann ich die Treiber für sämtliche Hardware-Geräte meines Computers finden?

Wenn Ihr Computer mit einem Windows-Betriebssystem geliefert wurde, bietet Lenovo Treiber für alle Hardware-Geräte, die Sie benötigen, auf der Partition D Ihrer Festplatte. Sie können auch die neusten Gerätetreiber von der Lenovo Heimanwender-Support-Website herunterladen.

■ Lenovo OneKey Recovery System

Wo befinden sich die Wiederherstellungsdiscs?

Ihr Computer wird nicht mit Wiederherstellungsdiscs ausgeliefert. Verwenden Sie das Lenovo OneKey Recovery System, wenn Sie das System auf seinen Werkstatus zurücksetzen müssen.

Was kann ich unternehmen, wenn der Sicherungsvorgang fehlschlägt?

Wenn Sie die Sicherung starten können, diese aber während des Sicherungsvorgangs fehlschlägt, führen Sie die folgenden Schritte aus:

- ❶ Schließen Sie alle geöffneten Programme und starten Sie den Sicherungsvorgang erneut.
- ❷ Überprüfen Sie, ob das Zielmedium beschädigt ist. Wählen Sie einen anderen Pfad und versuchen Sie es dann erneut.

Wann muss ich das System auf den Werkstatus zurücksetzen?

Nutzen Sie diese Funktion, wenn sich das Betriebssystem nicht starten lässt. Wenn auf der Systempartition wichtige Daten vorhanden sind, sichern Sie diese, bevor Sie die Wiederherstellung starten.

■ BIOS Setup-Dienstprogramm

Was ist das BIOS Setup-Dienstprogramm?

Das BIOS Setup-Dienstprogramm ist eine ROM-basierte Software. Sie kommuniziert grundlegende Computerinformationen und bietet Optionen zur Einstellung der Startgeräte, Sicherheit, Hardwaremodi und anderer Voreinstellungen.

Wie kann ich das BIOS Setup-Dienstprogramm starten?

So starten Sie das BIOS Setup-Dienstprogramm:

- ❶ Schalten Sie den Computer aus.
- ❷ Drücken Sie die Novo-Taste und wählen Sie dann **BIOS Setup**.

Wie kann in den Startmodus ändern?

Es gibt zwei Startmodi: UEFUI und Legacy. Um den Startmodus zu ändern, starten Sie das BIOS Setup-Dienstprogramm und setzen den Startmodus dann im Startmenü auf UEFI oder Legacy Support.

Wann muss ich den Startmodus ändern?

Der Standard-Startmodus für Ihren Computer ist der UEFI-Modus. Wenn Sie eine Vorgängerversion des Betriebssystems von Windows auf dem Computer installieren müssen (ein Betriebssystem vor Windows 8), müssen Sie den Startmodus in Legacy Support ändern. Wenn Sie den Startmodus nicht ändern, kann die Vorgängerversion des Betriebssystems von Windows nicht installiert werden.

■ Hilfe bekommen

Wie kann ich mit dem Kunden-Supportcenter Kontakt aufnehmen?

Siehe „Kapitel 3. Anfordern von Hilfe“ des Informationsmaterials *Lenovo Sicherheitsanleitung und allgemeines Informationshandbuch*.

■ ■ Problembehandlung

Falls Ihr Problem hier nicht zu finden ist, siehe Kapitel 1. Folgender Abschnitt beschreibt nur Probleme, die erfordern könnten, dass Sie auf detailliertere Informationen in Kapitel 1 zugreifen müssen.

Bildschirmprobleme

Wenn ich den Computer einschalte, bleibt der Bildschirm unverändert.

Wenn ich den Computer einschalte, wird ein weißer Cursor auf einem ansonsten leeren Bildschirm angezeigt.

Mein Bildschirm bleibt leer, solange mein Computer eingeschaltet ist.

- Wenn der Bildschirm leer ist, stellen Sie sicher, dass:
 - Der Wechselstromadapter an den Computer und das Stromkabel an einer funktionierenden Steckdose angeschlossen ist.
 - Der Computer eingeschaltet ist. (Drücken Sie zur Bestätigung nochmals auf den Netzschalter.)
- Wenn diese Elemente ordnungsgemäß eingestellt sind und Ihr Bildschirm leer bleibt, dann muss Ihr Computer repariert werden.
- Stellen Sie gesicherte Dateien in Ihrer Windows-Umgebung wieder her bzw. setzen Sie mithilfe des Lenovo OneKey Recovery Systems den gesamten Inhalt Ihrer Festplatte auf seine ursprünglichen Werkseinstellungen zurück. Wenn noch immer nur der weiße Cursor angezeigt wird, sollten Sie den Computer warten lassen.
- Ihre Energieverwaltung ist aktiviert. Nehmen Sie einen der folgenden Schritte vor, um den Computer aus dem Standby- oder Ruhezustandsmodus zu wechseln:
 - Drücken Sie eine beliebige Taste auf der Tastatur. (Nur Notebook-Modus)
 - Betätigen Sie den Netzschalter.
 - Betätigen Sie die Windows-Taste.
 - Drücken Sie **F9** (), um zu überprüfen, ob die Hintergrundbeleuchtung für den LCD-Bildschirm deaktiviert wurde.

Probleme mit Standby oder Ruhezustand

Die Fehlermeldung bei kritisch niedriger Akkuleistung erscheint und der Computer schaltet sich sofort ab.

- Die Akkuleistung wird reduziert. Schließen Sie den Wechselstromadapter an den Computer an.

Der Computer wird in den Standbymodus versetzt, sobald er eingeschaltet wird.

- Stellen Sie sicher, dass:
 - Der Akku geladen ist.
 - Die Arbeitstemperatur sich innerhalb des akzeptablen Bereichs befindet. Siehe „Kapitel 2. Informationen zu Benutzung und Pflege“ im Informationsmaterial *Lenovo Sicherheitsanleitung und allgemeines Informationshandbuch*.

Hinweis: Wenn der Akku geladen ist und die Arbeitstemperatur sich innerhalb des akzeptablen Bereichs befindet, müssen Sie Ihren Computer zur Reparatur geben.

Der Computer kommt nicht aus dem Standbymodus heraus und funktioniert nicht.

- Wenn der Computer nicht mehr aus dem Standbymodus kommt, könnte er automatisch den Ruhezustandsmodus gewählt haben, wenn der Akku leer ist. Überprüfen Sie die Betriebsanzeige.
- Während sich Ihr Computer im Standbymodus befindet, schließen Sie den Wechselstromadapter an den Computer, und drücken Sie anschließend auf die Windows-Taste oder auf den Netzschalter.
- Während sich Ihr Computer im Ruhezustandsmodus befindet oder ausgeschaltet ist, schließen Sie den Wechselstromadapter an den Computer, und drücken Sie auf den Netzschalter, um den Arbeitsgang fortzusetzen.

Hinweis: Wenn das System auch dann nicht aus dem Standbymodus zurückkehrt, nicht reagiert, und Sie den Computer nicht ausschalten können, dann setzen Sie den Computer zurück. Nicht gespeicherte Daten könnten verloren gehen. Um den Computer zurückzusetzen, drücken und halten Sie den Netzschalter 4 oder 5 Sekunden lang gedrückt. Wenn der Computer immer noch nicht zurückgesetzt wird, entfernen Sie den Wechselstromadapter.

Bildschirm-Probleme

Der Bildschirm ist leer.

- Gehen Sie folgendermaßen vor:
 - Wenn Sie den Wechselstromadapter oder den Akku verwenden und die Akkustatusanzeige aktiviert ist, drücken Sie **F12** (), um die Helligkeit des Bildschirms zu erhöhen.
 - Wenn die Betriebsanzeige blinkt, drücken Sie auf den Netzschalter, um den Standbymodus zu verlassen.
 - Falls das Problem weiterhin besteht, wenden Sie die Lösung des folgenden Problems an: „Der Bildschirm kann nicht gelesen werden oder erscheint verzerrt.“
 - Drücken Sie **F9** (), um zu überprüfen, ob die Hintergrundbeleuchtung für den LCD-Bildschirm deaktiviert wurde.

Kapitel 4. Problembehandlung

Der Bildschirm kann nicht gelesen werden oder erscheint verzerrt.

- Stellen Sie sicher, dass:
 - Die Bildschirmauflösung und die Farbqualität richtig eingestellt sind.
 - Der Bildschirmtyp korrekt ist.

Fehlerhafte Zeichen erscheinen auf dem Bildschirm.

- Wurden das Betriebssystem oder die Programme richtig installiert? Wenn diese richtig installiert und konfiguriert wurden, bringen Sie den Computer zur Reparatur.

Ton-Probleme

Es kommt kein Ton aus dem Lautsprecher, auch wenn die Lautstärke hoch eingestellt ist.

- Stellen Sie sicher, dass:
 - Die Funktion Mikro deaktiviert ist.
 - Die Kombi Audio-Buchse nicht verwendet wird.
 - Die Lautsprecher als Wiedergabe-Gerät ausgewählt wurden.

Akku-Probleme

Ihr Computer wird ausgeschaltet, bevor die Akkuanzeige leer angezeigt wird.

- oder -

Ihr Computer funktioniert, nachdem die Akkuanzeige leer angezeigt wird.

- Bitte laden Sie den Akku auf.

Problem beim Starten

Das Microsoft® Windows-Betriebssystem wird nicht gestartet.

- Für Einzelheiten hierzu siehe „Lenovo OneKey Recovery System“ auf Seite 25.

Probleme mit dem OneKey Recovery System

Sicherung kann nicht erstellt werden.

- Stellen Sie sicher, dass Sie derzeit ein Betriebssystem von Windows verwenden.
- Der Platz reicht möglicherweise nicht zum Speichern aller Sicherungsdaten. Sie müssen mehr freien Speicherplatz auf der Sicherungspartition Ihrer Festplatte schaffen.

Systempartition konnte nicht auf Werkseinstellung zurückgesetzt werden.

- Die Systempartition (z. B. die Größe der Partition oder die Kapazität der Partition C) wurden geändert.

Weitere Probleme

- Ihr Computer reagiert nicht.
- Um Ihren Computer zurückzusetzen, müssen Sie die Taste Netzschalter mindestens 5 Sekunden lang drücken und halten. Wenn der Computer immer noch nicht reagiert, entfernen Sie den Wechselstromadapter.
 - Ihr Computer könnte gesperrt werden, wenn er während eines Kommunikationsvorgangs in den Standbymodus geschaltet wird. Deaktivieren Sie den Standbymodus-Timer, wenn Sie im Netzwerk arbeiten.
- Das angeschlossene externe Gerät funktioniert nicht.
- Schließen Sie *kein* externes Gerät, außer ein USB-Gerät, an Ihren Computer an oder entfernen eines, während der Computer eingeschaltet ist. Anderenfalls könnten Sie Ihren Computer beschädigen.
 - Wenn Sie externe Geräte mit hohem Stromverbrauch, wie externe optische USB-Laufwerke, verwenden, nutzen Sie einen Netzadapter für das externe Gerät. Anderenfalls könnte das Gerät nicht erkannt werden oder das System demzufolge ausgeschaltet werden.

Marken

Folgende Benennungen sind Marken oder eingetragene Marken von Lenovo in Deutschland, anderen Ländern oder beides.

Lenovo

IdeaPad

Onekey

Microsoft und Windows sind Marken der Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten, anderen Ländern, oder beides.

lenovo[®]

©Lenovo China 2013

de-DE
Rev. AA00