

HP LaserJet 2100, 2100 M und 2100 TN-Drucker

Benutzerhandbuch

© Copyright Hewlett-Packard Company 1998

Alle Rechte vorbehalten. Über den urheberrechtlich vorgesehenen Rahmen hinausgehende Vervielfältigung, Bearbeitung und Übersetzung ohne vorherige schriftliche Zustimmung verboten.

Handbuch-Teile-Nr.:

C4170-90904

Erste Ausgabe, November 1998

Gewährleistung

Änderungen in dieser Veröffentlichung sind vorbehalten.

Hewlett-Packard gibt keinerlei Gewährleistung auf die in diesem Material enthaltenen Informationen. DIES GILT INSBESONDERE FÜR DIE STILLSCHWEIGENDE GARANTIE AUF MARKTTAUGLICHKEIT SOWIE EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN EINSATZZWECK.

Hewlett-Packard übernimmt keine Haftung für mittelbare, unmittelbare, Neben-, Folgeoder andere Schäden, die mit der Auslieferung, Bereitstellung oder Benutzung dieses Materials im Zusammenhang stehen.

Warenzeichen

Adobe[®], Acrobat[®], PostScript[®] und Adobe Photoshop[®] sind in vielen Ländern eingetragene Warenzeichen von Adobe Systems Incorporated.

Arial[®], Monotype[®] und Times New Roman[®] sind eingetragene US-Warenzeichen der Monotype Corporation.

CompuServe[™] ist ein US-Warenzeichen von CompuServe, Inc.

Helvetica[™], Palatino[™], Times[™] und Times Roman[™] sind in den USA und anderen Ländern eingetragene Warenzeichen der Linotype AG und/oder deren Tochtergesellschaften.

Microsoft[®], MS Windows, Windows[®] und Windows NT[®] sind eingetragene US-Warenzeichen der Microsoft Corporation.

LaserWriter[®] ist ein eingetragenes Warenzeichen von Apple Computer, Inc.

TrueType[™] ist ein eingetragenes Warenzeichen von Apple Computer, Inc.

ENERGY STAR[®] ist ein in den USA eingetragenes Dienstleistungszeichen der amerikanischen Umweltschutzbehörde (EPA).

Hewlett-Packard Company 11311 Chinden Boulevard Boise, Idaho 83714 U.S.A.

HP Kundendienst

Online-Dienste: Mit Hilfe eines Modems können Sie die folgenden Informationsdienste rund um die Uhr erreichen:		World Wide Web-Adressen - Druckertreiber, aktualisierte HP- Druckersoftware sowie Produkt- und Service-Informationen können unter den folgenden Adressen abgerufen werden: USA: http://www.hp.com Europa: http://www2.hp.com			
		America Online (America Online/Bertelsmann ist in Deutschland, Frankreich, Großbritannien und den USA verfügbar) - Druckertreiber, aktualisierte HP-Druckersoftware und unterstützende Literatur helfen Ihnen bei Problemen mit HP-Produkten. Beginnen Sie Ihren Rundgang mit dem Stichwort "HP", oder wählen Sie in den USA die Rufnummer 1 800/827 63 64, und fragen Sie nach dem Kundendienstbetreuer Nr. 1118, um Mitglied bei AOL zu werden. In Europa verwenden Sie die folgenden Rufnummern: Deutschland: 0180 531 31 64 Frankreich: ++353 1 704 90 00 Großbritannien: 0800 279 1234 Österreich: 0222 58 58 485 Schweiz: 0848 80 10 11 Großbritannien: 0800 279 1234			
		CompuServe - Druckertreiber, aktualisierte HP-Druckersoftware und einen interaktiven Informationsaustausch mit anderen Mitgliedern finden Sie in den HP-Benutzerforen von CompuServe (GO HP). Oder wählen Sie in den USA die Telefonnummer 1 800/52 43 388, und fragen Sie nach dem Kundenbetreuer Nr. 51, um Mitglied bei CompuServe zu werden. (CompuServe ist auch in Deutschland, Österreich, Belgien, Frankreich, Großbritannien und der Schweiz verfügbar.)			
Dienstprogramme und elektronische Informationen für die USA und Kanada:		Telefon: (805) 257-556	Anschrift: 305) 257-5565 Hewlett-Packard Co. PO Box 1754		Co.
		Telefax: (805) 257-686	66	Greeley, CO 80632 USA	
Europäisches Englisch:		Wählen Sie in Großbritannien (44) (142) 986-5511. In Irland und außerhalb Großbritanniens wählen Sie (44) (142) 986-5511.			
HP-Kundendienstinformationen:		Anschriften von autorisierten HP-Händlern erhalten Sie unter der Rufnummer 1-800-243-9816 (USA) oder 1-800-387-3867 (Kanada).			
HP-Kundendienstvereink	barungen:	Wählen Sie 1-800-835-4747 (USA) oder 1-800-268-1221 (Kanada). Erweiterter Kundendienst 1-800-446-0522			
HP FIRST: Das HP FIRST- sowie Fehlerbehebungstip	Fax enthält o s für Ihr HP-	detaillierte Inforn Produkt. Sie kör	nationen z nnen von e Dokumente	ur Fehlerbehebur einem beliebigen e werden an ein F	ng bei Standardprogrammen Tonwahltelefon aus anrufen avgerät Ibrer Wahl gesendet
Belgien (niederländisch)	0800 1 190	16100111. Diese L)6	Niederla	nde	0800-222420
Belgien (französisch)	0800 1 704	43	Norwege	en	800-11319
Dänemark	800-10453		Österrei	ch	0660-8218
Deutschland:	0130-810061		Portugal		05 05 313342
Englisch (außerhalb Großbritanniens)	+31 20 681 5792		Spanien		900-993123
Finnland	0800 1313	0800 13134		en	020-79-5743
Frankreich	0800-905900		Schweiz	(deutsch)	0800-551527
Großbritannien	0800-960271		Schweiz	(französisch)	0800-551526
Italien	1678-59020		Ungarn		(36) (1) 252-4647
Kanada	1-800-333-1917 L		USA		1-800-333-1917

Weltweiter Kundendienst

Kundendiens (USA und Kar	t und Repara nada):	aturhilfe	Telefon: (208) : Uhr, Sa. 9.00 b	323 25 51 Mc bis 16.00 Uhr	o Fr. 6.00 bis 22.00 (Mountain-	
(Nähere Inforn finden Sie im unterstützung	re Informationen zum Thema Reparaturen Sie im Kapitel "Kundendienst und - stützung" in diesem Benutzerhandbuch.)		Gewährleistung Gewährleistung Ferngesprächs beim Anruf in o halten Sie die	Normalzeit) gratis innerhalb der Gewährleistungsfrist. Es fallen jedoch die üblichen Ferngesprächsgebühren an. Bitte halten Sie sich beim Anruf in der Nähe des Geräts auf, und halten Sie die Seriennummer bereit.		
			Wenn Sie berei werden muß, la 800-243-9816 HP-Kundendiel sich an die H Rufnummer (2)	its wissen, dal assen Sie sich den Namen d nstes geben, P-Kundendie 08) 223-2551	3 der Drucker repariert n unter der Nummer 1- les nächstgelegenen oder wenden Sie instzentrale unter der	
			Auch nach Ab steht ein telefo Fragen und Pr (1) (900) 555- innerhalb der (\$ 25* pro Anr USA und Kana und Sa. 9.00 b Normalzeit). D Sie mit einem sind. *Preisän	lauf der Gew onischer Serv obleme zur ^v 1500 (\$ 2,50 USA) oder 1- uf, mit Visa c ada) Mo Fr bis 15.00 Uhr <i>ie Gebühren</i> <i>Kundendiens</i> <i>derungen vo</i>	ährleistungsfrist vice für weitere Verfügung. Telefon * pro Minute, nur * 800-999-1148 oder MasterCard, nur . 7.00 bis 18.00 Uhr (Mountain- fallen erst an, wenn ttechniker verbunden rbehalten.	
Europäische Geschäftszeiter	Kundendiens n Mo Fr. 8.30	stzentrale und innerhal D bis 18.00 Uhr MEZ	b der einzelnen Lä	nder verfüg	bare Optionen	
HP bietet währ aufgelisteten I Gewährleistur Bearbeitungsg	end der Gewa Nummern ve ngsfrist kann ebühr erreich	ährleistungsfrist einen kos rbinden Sie mit unserer der Kundendienst unter t werden, die pro Anruf be	stenlosen telefonisch Kundendienstbera der gleichen Telef erechnet wird. Bitte h	nen Kundend atern. Nach / onnummer g nalten Sie für	ienst an. Die unten Ablauf der Jegen eine den Anruf folgende	
Englisch	Irland: (353 Großbritanr Internationa	(1) 662-5525 hien: (44) (171) 512-5202 al: (44) (171) 512-5202	Niederländisc Norwegisch	h Belgien: (3: Niederland Norwegen:	2) (2) 626-8806 e: (31) (20) 606-8751 (47) 2211-6299	
Dänisch Deutsch Finnisch Französisch	Dänemark: Deutschlan Österreich: Finnland: (3 Frankreich: Belgien: (3 Schweiz: (4	(45) 3929-4099 d: (49) (180) 525-8143 (43) (1) 0660-6386 (58) (9) 0203-47288 (33) (01) 43-62-3434 2) (2) 626-8807 (1) (84) 880-1111	Schwedisch Italienisch Spanisch Polnisch Portugiesisc	Schweden: Italien: (39) Spanien: (3 Polen: (48- h Portugal: (3	: (46) (8) 619-2170 (2) 264-10350 34) (90) 232-1123 22) 608-77-00 351) (1) 441-7199	
Kundendiens Gewährleistun ist, sehen Sie Handbuchs na	tnummern in gsfrist oder z bitte unter "W ch.	nnerhalb der einzelnen usätzliche Reparaturdien /eltweite Vertriebs- und K	Länder: Falls Sie ste benötigen oder undendienststellen"	Unterstützun falls Ihr Land ' im Kundenc	ig nach Ablauf der hier nicht aufgeführt lienst-Kapitel dieses	
Argentinien		787-8080	Polen		(48-22) 608-77-00	
Brasilien		022-829-6612	Portugal		(351) (1) 301-7330	
Kanada		(1) (208) 323-2551	Rußland		(7) (95) 923-5001	
Chile		800-360999	Türkei		(90) (1) 224-5925	
Griechenland		(30) (1) 689-6411	Tschechische I	Republik	(42) (2) 613-07111	
Mexiko (Mexico	City)	01 800-22147	Ungarn		0036 1/34 30 310	
Mexiko (außerhalb von	Mexico City)	01 800-90529				

Inhalt

1 Drucker-Grundlagen

Kennenlernen des Druckers 1
Druckerfunktionen
Druckersoftware
Installation unter Windows 6
Software für Windows7
HP JetSend (CD-ROM - nur Windows 9x/NT 4.0) 10
Installation auf Macintosh-Systemen
Software für Macintosh-Computer
Installation unter DOS 14
Fernbedienfeld
Tips zur Installation der Druckersoftware
Bedienfeld
Verwenden der Bedienfeldtasten 17
LED-Anzeigen
LED-Meldungen des Bedienfelds
Einschalten des Druckers
Bereitschaftsmodus 18
Verarbeitungsmodus
Daten im Druckspeicher
Manuelle Papierzufuhr/Anhalten
Papier nachlegen
Papier nachlegen (angefordertes Fach)
Fehlermodus
Fehler, bei dem der Druckvorgang fortgesetzt werden kann 21
Wartungsfehler
Fehler beim Zubehör
Drucken über den Infrarotanschluß (drahtloses Drucken) 22
Anweisungen zum Drucken über den Infrarotanschluß 23
Schnittstellenanschlüsse
Zubehör und Bestellinformationen

2 Drucken

Überblick
Vorbereiten auf den Druckvorgang
Kauf von Papier und anderen Medien
Eingabeoptionen für Medien 3
Medienformate für Fach 1 3
Medienformate für Fach 2 und optionales Fach 3 32

Einlegen von Medien in Fach 1	33
Nachlegen von Medien in Fach 2 oder das optionale Fach 3	34
Ändern des Papierformats in Fach 2 oder dem optionalen Fach 3.	35
Drucken	37
Bedrucken von Umschlägen	37
Bedrucken von Etiketten	39
Bedrucken von Transparentfolien.	40
Bedrucken benutzerdefinierter Medienformate und Karton	41
Beidseitiger Druck (Manuelles Duplexing)	42
Bedrucken von Sondermedien	44
Anhalten eines Druckauftrags	45
Aufgaben der Druckersoftware	46
Aufruf des Druckertreibers	46
Gebrauch der Druckertreiberhilfe	47
Erstellen und Verwenden von Wasserzeichen	48
Drucken mehrerer Seiten auf ein Blatt Papier	
(Drucken mehrerer Seiten pro Blatt)	52
Festlegen eines Sonderpapierformats	54
Erstellen und Verwenden von Schnelleinstellungen	56
Arbeiten mit EconoMode.	58
Einstellen der Druckqualität	60
Verwenden der Verkleinerungs- und Vergrößerungsoptionen	62
Auswählen der Papierzufuhr	65
Arbeiten mit REt	67
Wiederherstellen der Standarddruckereinstellungen	69
Drucken der ersten Seite auf anderes Papier.	71
Fachsperre	73

3 Tips und Wartung des Druckers

4 Fehlersuche

Überblick
Checkliste zur Fehlersuche
Fehlerbehebung für allgemeine Druckprobleme
Drucken von Sonderseiten
Demoseite
Konfigurationsseite
Reinigungsverfahren91
Schriftenliste
Beheben von Papierstaus
Papierstau: Tonerpatronenbereich
Papierstau: Papiereinzugsbereich von Fach 2
oder optionalem Fach 3 95
Papierstau: Ausgabebereiche
Papierstau: Entfernen von abgerissenen Papierteilen 97
Lösen von Druckqualitätsproblemen
Checkliste zur Druckqualität
Beispiele für Schadstellen auf dem Ausdruck
Probleme beim Infrarotdrucken
Fehlersuche bei Fehlermeldungen 107
Kein Papier mehr 107
Achtung
Fehler bei dem der Druckvorgang fortgesetzt
werden kann
Wartungsfehler
Fehler beim Zubehör
Sekundäre LED-Anzeigen 110
Netzwerkprobleme
Häufig auftretende Windows-Probleme
Häufig auftretende Macintosh-Probleme
Auswählen einer alternativen PPD
Beheben von PS-Fehlern 122

5 Kundendienst und -unterstützung

Verfügbarkeit
Richtlinien zum Verpacken des Druckers 126
Info-Formular für den Kundendienst 127
HP Kundendienstvereinbarungen 128
Vor-Ort-Kundendienstvereinbarung 128
Eingeschränkte Gewährleistung von Hewlett-Packard 129
Eingeschränkte Gewährleistung für die Tonerpatrone 131
Weltweite Vertriebs- und Kundendienststellen 132

Anhang A Technische Daten

Technische Daten des Druckers
FCC-Bestimmungen 139
Umweltgerechte Produkte
Umweltschutz
Datenblatt für Materialsicherheit
Einhaltung von Umweltschutzbestimmungen
Behördliche Bestimmungen 145
Übereinstimmungserklärung145
Bestimmung zur Sicherheit von Lasergeräten
LED-Sicherheit
Korean EMI Statement 147

Anhang B Angaben zu den Druckmedien

Uberblick
Unterstützte Papierformate 150
Richtlinien für die Verwendung von Papier 152
Papierspezifikationen 153
Umgebungsbedingungen für Druck und Papierlagerung 154
Umschläge 156
Seitennahtumschläge
Umschläge mit Klebestreifen oder Verschlußkappen 157
Umschlagränder
Lagern von Umschlägen 158
Etiketten 159
Beschaffenheit von Etiketten 159
Transparentfolien 160

Anhang C Druckerspeicher und -erweiterung

Überblick	161
Druckerspeicher 1	62
Speicherinstallation 1	63
Überprüfen der Speicherinstallation 1	65
Installieren einer HP JetDirect EIO-Karte 1	66

Anhang D Druckerbefehle

Überblick	37
Syntax von PCL-Druckerbefehlen	38
Kombinieren von Escape-Zeichenfolgen	70
Eingabe von Escape-Zeichen	70
PCL-Schriftauswahl 17	71

Index

1 Drucker-Grundlagen

Kennenlernen des Druckers

Dieses Kapitel informiert über die folgenden Bereiche:

- Druckerfunktionen
- Druckersoftware
- Bedienfeld
- Drucken über den Infrarotanschluß (drahtloses Drucken)
- Schnittstellenanschlüsse
- Zubehör und Bestellinformationen

Kapitel 1 Drucker-Grundlagen 1

Druckerfunktionen

Hohe Druck- geschwindigkeit	 10 Seiten pro Minute (mit einem Intel-RISC-Formatierer vom Typ 80960JD)
Hohe Druckqualität	 Echte 1200 x 1200 dpi (Punkte pro Zoll) für Text und Grafik Mit der Resolution Enhancement-Technologie (REt) wird die Größe und Position jedes Punktes auf der Seite angepaßt, wodurch Winkel, Kurven und Ecken geglättet werden (nur bei 600 dpi). Veränderbare Einstellungen zur Optimierung der Druckqualität Die HP UltraPrecise-Tonerpatrone enthält einen besonders feinen Toner zur schärferen Wiedergabe von Texten und Grafiken.
Flexible Papierzuführung	 Fach 1 kann angepaßt werden, je nachdem, ob es sich bei dem Druckmedium um Briefkopfpapier, Umschläge, Etiketten, Transparentfolien, Sonderpapierformate, Postkarten oder schweres Papier handelt. Weitere Informationen finden Sie unter "Einlegen von Medien in Fach 1" auf Seite 33. Fach 2 oder das optionale Fach 3 mit einer Kapazität von 250 Blatt für Standardpapierformate können ebenfalls angepaßt werden. Weitere Informationen finden Sie unter "Nachlegen von Medien in Fach 2 oder das optionale Fach 3" auf Seite 34. Zwei Ausgabefächer: Sie können auswählen, ob die fertigen Drucke im oberen oder hinteren Ausgabefach abgelegt werden sollen. Ein gerader Papiereinzugspfad führt von Fach 1 zum hinteren Ausgabefach.
Ausbaufähigkeit	 Bei Verwendung des optionalen Fachs 3 mit einem Fassungsvermögen von 250 Blatt braucht nicht so oft Papier nachgelegt zu werden. EIO-Karten (Enhanced Input Output). Weitere Informationen finden Sie unter "Schnittstellenanschlüsse" auf Seite 24. Steckplätze für Speichererweiterungskarten (DIMM). Mit dem DIMM zur Emulation der PostScript[™]-Sprache Level 2 (PS) ist auch PS-Drucken möglich. Dieses Speichermodul ist im 2100 M und 2100 TN werkseitig installiert.

PCL-Druckersprache und -Schriften	•	Die neue Druckersprache PCL 6 zeichnet sich durch schnellere Druckleistung, eingebaute Intellifont- und TrueType- Skalierungstechniken, integrierte HP-GL/2-Vektorgrafiken und fortgeschrittene Abbildungsfunktionen aus. Ferner stehen 45 skalierbare TrueType-Schriften und eine Bitmap-Zeilendruckerschrift zur Verfügung.
PS-Sprache und -Schriften	•	Der HP LaserJet 2100 M und 2100 TN emulieren die Druckersprache PS Level 2 und werden mit 35 integrierten PS- Schriften geliefert.
Automatischer Sprachenwechsel	•	Wenn optionale Druckersprachen (wie z.B. PS) installiert sind, ermittelt der Drucker, welche Sprache für den betreffenden Druckauftrag am besten geeignet ist, und wechselt automatisch in die jeweilige Sprache.
Drahtloses Infrarotdrucken	•	Schnelles Infrarotdrucken (IR), wenn von einem IrDA-kompatiblen Gerät, wie z.B. einem Laptop, Notebook-Computer oder PDA (Personal Digital Assistant), aus gedruckt wird. JetSend-Geräte, bei denen die IR-Funktion aktiviert wurde, können auch den IR-Anschluß verwenden.
Anschlüsse für Druckerschnittstellen	•	Bidirektionaler ECP-Parallelanschluß vom Typ B (entspricht IEEE-1284) LocalTalk-Anschluß EIO-Steckplatz Drahtloser Infrarot-Anschluß (IrDA-kompatibel)
Netzwerkbetrieb	•	Der Drucker ist mit einem EIO-Steckplatz für Druckserver vom Typ HP JetDirect 600 N ausgestattet und bietet damit die Möglichkeit eines schnellen und einfachen Anschlusses. Beim Einsatz in Arbeitsgruppen bietet der Drucker Flexibilität, schnelles Drucken über das Netzwerk und die Möglichkeit der Fernverwaltung.

Erweiterter Speicher und Expansionsspeicher	•	Der HP LaserJet 2100-Drucker wird mit 4 MB Speicher geliefert, der mit den drei verfügbaren Steckplätzen für Speicherkarten (DIMM) auf insgesamt 100 MB aufgerüstet werden kann. Dank Memory Enhancement-Technologie (MEt) ist der Standarddruckerspeicher für die meisten Dokumente völlig ausreichend. Bei der MEt-Technik werden die Daten automatisch komprimiert, wodurch sich der Druckerspeicher praktisch verdoppelt. Auf diese Weise können mit dem verfügbaren Speicher auch komplexere Druckaufträge gedruckt werden. Der HP LaserJet 2100 M und 2100 TN werden mit 6 MB Speicher geliefert, der mit den zwei verfügbaren Steckplätzen für Speicherkarten (DIMM) auf insgesamt 70 MB aufgerüstet werden kann. Der dritte Steckplatz ist für die HP-DIMM-Karte für die PS- Sprache reserviert.
Energiesparend	•	Der Drucker spart automatisch Strom, indem er die Leistungsaufnahme im Leerlauf beträchtlich herabsetzt. Als Partner der ENERGY STAR-Initiative stuft die Hewlett-Packard Company dieses Gerät als ein Produkt ein, das den ENERGY STAR- Richtlinien für Energieeffizienz entspricht.
Sparsames Drucken	•	Mit EconoMode (nur bei 600 dpi), manuellem Duplexing und Drucken mehrerer Seiten pro Blatt können Sie Papier, Toner und Zeit sparen. Tips zur Reduzierung des Papierverbrauchs oder zur Verlängerung der Gebrauchsdauer der Tonerpatrone finden Sie im Abschnitt "Drucken" ab Seite 37.

Druckersoftware

Im Lieferumfang des Druckers sind auch nützliche Softwareprogramme, wie z.B. Druckertreiber und optionale Anwendungen, enthalten. Die mitgelieferten Druckertreiber (Windows) und PPDs (Macintosh und Windows) müssen installiert werden, um die Druckerfunktionen voll nutzen zu können.

Dieser Abschnitt informiert über die folgenden Bereiche:

- Installation der Druckersoftware
- Überblick über die Komponenten des Drucksystems
- Tips zur Installation der Druckersoftware

Nach ordnungsgemäßer Installation der Software lesen Sie im Abschnitt "Aufgaben der Druckersoftware" auf Seite 46 nach, wie Sie die Leistungsfähigkeit des Druckers voll ausschöpfen können.

Hinweis Die HP-Software ist nicht in allen Sprachen verfügbar.

In der ReadMe-Datei, die auf der CD-ROM bzw. Diskette enthalten ist, finden Sie Hinweise zu weiterer mitgelieferter Software und den unterstützten Sprachen. Die neuesten Treiberversionen, zusätzliche Treiber und andere Softwarekomponenten können über das Internet und von anderen Stellen abgerufen werden. Sollten Sie keinen Internet-Zugang haben, können Sie im Abschnitt "HP Kundendienst" am Anfang dieses Handbuchs nachlesen, wo Sie die neueste Software erhalten.

Der HP LaserJet 2100 Series-Drucker wird mit Treibern für die folgenden Plattformen und Betriebsumgebungen geliefert. Installieren Sie die Software gemäß der entsprechenden Anweisung für Ihr Betriebssystem.

- "Installation unter Windows" auf Seite 6
- "Installation auf Macintosh-Systemen" auf Seite 12 (HP LaserJet 2100 M)
- "Installation unter DOS" auf Seite 14

Installation unter Windows

1. Führen Sie das Installationsprogramm gemäß den für Ihre Windows-Version geltenden Anweisungen aus.

windows-version	Starten des Installationsvorgangs:
Windows 9x/NT 4.0x	 Legen Sie die CD-ROM ins CD-ROM- Laufwerk ein. Das Installationsprogramm startet automatisch.
	b. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm. Wenn die CD-ROM nicht automatisch startet: Wählen Sie im Startmenü den Befehl "Ausführen", und geben Sie im Feld "Öffnen" x:\setup e (wobei x dem Buchstaben für das CD-RO Laufwerk entspricht). Befolgen Sie die da die weiteren Installationsanweisungen.
Windows 3.x	a. Legen Sie die CD-ROM ins CD-ROM- Laufwerk ein.
	 b. Wählen Sie im Menü "Datei" den Befehl "Ausführen".
	c. Geben Sie x:\setup ein (wobei x dem Buchstaben des CD-ROM-Laufwerks entspricht).
	d Defelses Cie die Asweieusses suf

2. Wahlen Sie die gewunschte Installationsart. Das Installationsprogramm bietet drei Optionen für die Installation der Software an:

- Standard (empfohlene Methode): Bei dieser Option werden die folgenden Komponenten geladen: Druckertreiber, Bildschirmschriften, HP FontSmart, ein Deinstallationsprogramm und ein Konfigurationsprogramm, mit dem Sie alle Druckfunktionen steuern können.
- **Minimal** (für Laptops und Minimalinstallation): Bei dieser Option werden nur die benötigten Druckertreiber und Bildschirmschriften installiert.

Hinweis

 Benutzerdefiniert (für erfahrene Anwender und Netzwerkadministratoren): Bei dieser Option bestimmen Sie, welche Komponenten installiert werden. Das Installationsprogramm fordert Sie auf, die gewünschten Softwarekomponenten zu markieren. Damit der Drucker funktioniert, muß mindestens ein Druckertreiber installiert werden.

3. Registrieren Sie Ihren Drucker bei HP.

Wenn Sie Zugang zum World Wide Web haben, können Sie die Registrierung des HP LaserJet 2100 auf der folgenden Website vornehmen:

http://www.hp.com/go/lj2100_register

Damit helfen Sie Hewlett-Packard, den Support für Ihren Drucker weiter zu verbessern. Nach der Registrierung haben Sie die Möglichkeit, wertvolle Tools für den geschäftlichen Einsatz zu erhalten. Hewlett-Packard setzt sich nur dann mit Ihnen in Verbindung oder sendet Ihnen Informationsmaterial zu, wenn Sie bei der Registrierung hierzu Ihr Einverständnis geben. Eine Registrierung ist auch mit der Antwortkarte möglich, die Sie zusammen mit dem Drucker erhalten haben.

Software für Windows

Druckertreiber

Die Druckertreiber greifen auf die Funktionen des Druckers zu und ermöglichen die Kommunikation zwischen Computer und Drucker. Wählen Sie einen Druckertreiber, der Ihrem Gebrauch des Druckers entspricht:

- Benutzen Sie den PCL 6-Treiber, wenn Sie alle Druckerfunktionen voll ausnutzen möchten. Dieser Treiber wird in allen Fällen empfohlen, in denen keine vollständige Abwärtskompatibilität mit früheren PCL-Treibern oder älteren Druckermodellen notwendig ist.
- Benutzen Sie den PCL 5e-Treiber, wenn die Ausdrucke genauso aussehen sollen wie die von älteren HP LaserJet-Modellen.
 Bestimmte Funktionen stehen bei diesem Treiber nicht zur Verfügung. (Der zusammen mit diesem Drucker gelieferte PCL 5e-Treiber kann nicht bei älteren Druckern verwendet werden.)
- Benutzen Sie den PS-Treiber, der mit PS-Funktionen kompatibel ist. Bestimmte Druckerfunktionen sind auf diesem Treiber nicht verfügbar.

Wenn Ihr Drucker PS-fähig ist, schaltet er je nach gewähltem Treiber automatisch zwischen PS-Emulation und der PCL-Druckersprache hin und her.

Jedem Druckertreiber sind Hilfetexte zugeordnet, die über die Schaltfläche "Hilfe", die Taste F1 oder das Fragezeichen in der rechten oberen Ecke des Druckertreiberfensters (je nach verwendetem Windows-Betriebssystem) aufgerufen werden können. Diese Hilfetexte enthalten detaillierte Informationen über den jeweiligen Treiber. Die Druckertreiberhilfe ist von der Online-Hilfe der Softwareanwendung getrennt.

Hinweis Wenn Sie nur die Treiber oder OEM installieren wollen, lesen Sie bitte die ReadMe-Datei auf der Installations-CD.

HP FontSmart

HP FontSmart wird vom HP LaserJet-Ordner aus oder über das Startmenü aufgerufen. HP FontSmart ist ein Dienstprogramm zur Schriftenverwaltung (nur für Windows), das folgende Funktionen wahrnimmt:

- Installation, Deinstallation und Löschen von Schriften.
- Schriftenverwaltung in einem einzigen Fenster durch Ziehen und Ablegen.
- Anzeige der Bildschirmschriften, die den einzelnen internen Druckerschriften entsprechen.

HP LaserJet-Konfigurationsprogramm

(nur Windows 9x/NT 4.0)

Das HP LaserJet-Konfigurationsprogramm verwaltet die Standardeinstellungen des Druckers. Sie haben damit Zugang zu vielen Druckerfunktionen, wie z.B.:

- Ausdruck von Test-, Schriften- und Demoseiten f
 ür die PCL- und PS-Sprache.
- Auswahl der Standardwerte f
 ür die Seiteneinrichtung.
- Auswahl benutzerdefinierter Einstellungen, wie z.B. "Druck wiederholen" oder "Fachsperre".
- Einstellung der Ressourcen-Optionen, wie z.B. E/A-Pufferung.

HP JetAdmin (nur auf CD-ROM)

HP JetAdmin richtet sich in erster Linie an Netzwerkadministratoren, die für die Installation, Konfiguration und Wartung von Druckern und anderen Geräten im Netzwerk und die zugehörige Fehlerbehebung zuständig sind. Darüber hinaus können Benutzer mit Hilfe der von HP JetAdmin angezeigten Statusmeldungen gängige Probleme (Papierstaus, kein Papier mehr vorhanden usw.) selbst beseitigen und sich den aktuellen Status des Druckers im Netzwerk bestätigen lassen. Zum Aufruf von HP JetAdmin unter Windows 9x und Windows NT 4.0 öffnen Sie das Startmenü, zeigen auf "Einstellungen" und klicken anschließend auf "Systemsteuerung". Unter Windows 3.x wird das Programm von der HP JetAdmin-Dienstprogramm-Programmgruppe aus aufgerufen. Mit HP JetAdmin können Sie die folgenden Funktionen durchführen:

- Installation, Konfiguration und Verwaltung von Netzwerkdruckern, die an einen Druckserver vom Typ HP JetDirect 600 N angeschlossen sind.
- Genaue Diagnose von Drucker und Netzwerk.

Die HP JetAdmin-Software läuft auf folgenden netzwerkfähigen Betriebssystemen:

Windows NTSunOS*

- Windows 9x
- Novell NetWare

HP-UX*

- Solaris*
 OS/2*
- Windows 3.x (Novell NetWare-Server erforderlich)
- OS/2*

* Die Software für diese Systeme ist nicht auf der mitgelieferten CD-ROM enthalten, kann aber über das Internet heruntergeladen werden. Sollten Sie keinen Internet-Zugang haben, können Sie im Abschnitt "HP-Kundendienst" am Anfang dieses Handbuchs nachlesen, wo Sie diese Software erhalten.

Hinweis Netzwerkadministratoren: Wenn der Drucker an ein Netzwerk angeschlossen ist, müssen Sie ihn zuerst mit HP JetAdmin oder einer ähnlichen Netzwerksoftware für das betreffende Netzwerk konfigurieren, bevor er genutzt werden kann.

HP JetSend (CD-ROM - nur Windows 9x/NT 4.0)

HP JetSend ist eine neue Technik von Hewlett-Packard, die eine einfache, direkte Kommunikation zwischen verschiedenen Netzwerkgeräten ermöglicht. HP JetSend ist in Ihren Drucker integriert. Dies bedeutet, daß er von jedem beliebigen Gerät im Netzwerk, das ebenfalls mit JetSend ausgestattet ist, Informationen empfangen kann, und zwar unabhängig davon, ob sich dieses Gerät im gleichen Büro oder an einem entfernten Ort befindet. Außerdem ist Ihr Drucker infrarotfähig und damit in der Lage, Daten von jedem beliebigen Infrarotgerät mit JetSend-Technik zu empfangen. Beispiele für JetSend-Geräte sind PCs oder Laptop-Computer, auf denen die JetSend-Software läuft, oder Scanner mit eingebauter JetSend-Technik. JetSend arbeitet zwischen vernetzten Geräten mit einfacher IP-Adressierung und zwischen Infrarotgeräten mit einer "Zieltechnik".

Weitere Informationen über JetSend und die JetSend-Software für PCs finden Sie auf der JetSend-Internetseite (www.jetsend.hp.com). Mit JetSend können Sie firmeninterne Dokumente direkt zwischen verschiedenen PCs oder zwischen einem PC und einem beliebigen JetSend-fähigen Drucker austauschen, ohne sich um mögliche Probleme mit inkompatiblen Anwendungen kümmern zu müssen. Mit der JetSend-Software sind Ihre Kollegen in der Lage, Dokumente auf ihrem PC zu erstelllen und Kopien davon direkt an diesen Drucker zu senden - ohne gerätespezifische Treiber oder Konfigurationsprobleme.

Auf der JetSend-Internetseite können Sie nachlesen, welche anderen Geräte einfach und direkt mit Ihrem JetSend-fähigen Drucker kommunizieren können.

Funktionsweise der JetSend-Kommunikationstechnik

Vernetzte Geräte

Um die JetSend-Funktion zwischen vernetzten Geräten nutzen zu können, (1) drucken Sie eine Konfigurationsseite aus, um die IP-Adresse von JetSend zu ermitteln, und (2) geben Sie diese Adresse jedem, der über JetSend Daten an Ihren Drucker senden möchte.

Der Benutzer am JetSend-Sendegerät braucht dann nur die IP-Adresse des Druckers einzugeben und den Befehl "Senden" auszuführen.

Infrarotgeräte

Um die Infrarotfähigkeit von JetSend zu nutzen, brauchen Sie nur (1) die Infrarotsensoren zwischen den Sende- und Empfangsgerätenauszurichten. (2) Anschließend wählen Sie am Sendegerät die Option "Senden".

Da die JetSend-Technik in die Geräte integriert ist, handeln sie untereinander automatisch das bestmögliche Ergebnis aus.

Hinweis Die HP JetSend-Software ist gegenwärtig für den Macintosh nicht erhältlich.

Installation auf Macintosh-Systemen

1. Führen Sie das Installationsprogramm aus, indem Sie die CD-ROM ins CD-ROM-Laufwerk einlegen. Auf dem Schreibtisch erscheint daraufhin das Installationsfenster. Wählen Sie die gewünschte Sprache aus, und doppelklicken Sie auf das Aktualisierer-Symbol.

Hinweis Vor Start des Installationsprogramms muß der Virenschutz ausgeschaltet werden.

Die CD-ROM enthält Software für viele internationale Gebietsschemata. Nachdem Sie die Installationssprache ausgewählt und auf das Programmsymbol in der gewünschten Sprache doppelgeklickt haben, erscheint der Installationsbildschirm in dieser Sprache.

- 2. Wählen Sie die gewünschte Installationsart. Der Aktualisierer bietet zwei Optionen für die Installation der Software an:
 - **Standard** (empfohlene Methode): Bei dieser Option werden die PPD, die Bildschirmschriften und ein Dienstprogramm zur Steuerung aller Druckfunktionen installiert.
 - **Benutzerdefiniert** (für erfahrene Anwender und Netzwerkadministratoren): Bei dieser Option bestimmen Sie, welche Komponenten installiert werden. Das Installationsprogramm fordert Sie auf, die gewünschten Softwarekomponenten zu markieren.

3. Registrieren Sie Ihren Drucker bei HP.

Wenn Sie Zugang zum World Wide Web haben, können Sie die Registrierung des HP LaserJet 2100 auf der folgenden Website vornehmen:

http://www.hp.com/go/lj2100_register

Damit helfen Sie Hewlett-Packard, den Support für Ihren Drucker weiter zu verbessern. Nach der Registrierung haben Sie die Möglichkeit, wertvolle Tools für den geschäftlichen Einsatz zu erhalten. Hewlett-Packard setzt sich nur dann mit Ihnen in Verbindung oder sendet Ihnen Informationsmaterial zu, wenn Sie bei der Registrierung hierzu Ihr Einverständnis gegeben haben. Eine Registrierung ist auch mit der Antwortkarte möglich, die Sie zusammen mit dem Drucker erhalten haben.

Hinweis

Zur Nutzung der PPD muß der Apple LaserWriter 8-Treiber installiert sein. Um die Funktionen des Druckers voll auszuschöpfen, sollten Sie die Version des LaserWriter-Treibers auf der CD-ROM verwenden.

Software für Macintosh-Computer

PPDs (PostScript Printer Description Files)

PPDs greifen in Verbindung mit dem LaserWriter-Treiber auf die Funktionen des Druckers zu und ermöglichen die Kommunikation zwischen Computer und Drucker. Auf der CD-ROM befindet sich ein Installationsprogramm für die PPDs, den LaserWriter-Treiber und andere Softwarekomponenten. Verwenden Sie den LaserWriter-Treiber, der mit dem Computer geliefert wurde. (Aktuelle Versionen des LaserWriter-Treibers sind bei Apple erhältlich.)

HP LaserJet-Dienstprogramm

Das HP LaserJet-Dienstprogramm steuert Funktionen, die im Treiber nicht zur Verfügung stehen. Die abgebildeten Bildschirme machen die Auswahl von Druckerfunktionen bei einem Macintosh-Computer einfacher denn je. Mit dem HP LaserJet-Dienstprogramm können Sie:

- den Drucker benennen und einer Zone im Netzwerk zuordnen, Dateien und Schriften herunterladen und fast alle Druckereinstellungen ändern
- ein Kennwort für den Drucker festlegen
- vom Computer aus bestimmte Druckerfunktionen sperren, um unberechtigten Zugang zu unterbinden

Installation unter DOS

DOS-Fernbedienfeld

- 1. Legen Sie die CD-ROM ins CD-ROM-Laufwerk ein.
- 2. Geben Sie an der DOS-Eingabeaufforderung x:ein (wobei x dem Buchstaben des CD-ROM-Laufwerks entspricht), und drücken Sie die Eingabetaste.
- 3. Wechseln Sie in das betreffende Sprachverzeichnis (z.B. cd\english).
- 4. Geben Sie install ein, und drücken Sie die Eingabetaste.

Wenn aus DOS-Anwendungen heraus gedruckt werden soll und das DOS-Fernbedienfeld *nicht* installiert wurde, muß die Datei AUTOEXEC.BAT geändert werden, um bei der Kommunikation Fehler durch überschrittenes Zeitlimit zu vermeiden. Zur Änderung der Datei AUTOEXEC.BAT verwenden Sie einen beliebigen DOS-Editor oder ein Textverarbeitungsprogramm, mit dem man ASCII-Textdateien bearbeiten kann, und gehen wie unten beschrieben vor.

Bei DOS-Versionen ab 4.0 fügen Sie folgenden Befehl ein:

MODE LPT1:,,B

Bei DOS Versionen vor 4.0 fügen Sie folgenden Befehl ein:

MODE LPT1:,,P

Hinweis

Bei obigen Beispielen wird davon ausgegangen, daß Sie den Druckeranschluß LPT1 benutzen. Bei Verwendung von LPT2 oder LPT3 muß LPT1 in den vorstehenden Beispielen durch die entsprechende Druckeranschlußnummer ersetzt werden.

Fernbedienfeld

Mit dem Fernbedienfeld (RCP) können Sie die Druckereinstellungen ändern, wenn die DOS-Anwendung nicht die gewünschte Druckerfunktion unterstützt. Zum Starten des Fernbedienfelds unter DOS gehen Sie wie folgt vor:

- Prüfen Sie, ob das Fernbedienfeld in der PATH-Anweisung des Computers aufgelistet ist. Hierzu geben Sie an der DOS-Eingabeaufforderung des Stammverzeichnisses PATH ein und drücken die Eingabetaste. Sollte das Verzeichnis des Fernbedienfelds nicht in der PATH-Anweisung enthalten sein, wechseln Sie in das Standardverzeichnis in C:\HPLJUTIL.
- 2. Geben Sie an der DOS-Eingabeaufforderung RCP ein, und drücken Sie die Eingabetaste.
- 3. Um zusätzliche Informationen zu erhalten, wählen Sie "Hilfe".

Tips zur Installation der Druckersoftware

Ich habe kein CD-ROM-Laufwerk.

Wenn Sie Zugang zu einem anderen Computer mit CD-ROM-Laufwerk haben, können Sie mit Hilfe des MakeDisk-Dienstprogramms in Windows die benötigten Installationsdisketten erstellen. Führen Sie den ersten Schritt der Installationsanweisungen durch, und wählen Sie dann "Diskette erstellen", um die Disketten zu erstellen. Macintosh-Anwender: Rufen Sie den Aktualisierer vom Internet ab.

Wenn Sie Zugang zum Internet haben, können Sie die Treiber vom World Wide Web oder den FTP-Servern von HP herunterladen. WWW-Adresse für die Treiber:

http://www.software.hp.com

Nur für Kunden außerhalb der USA: Installieren Sie die Software von den mitgelieferten Disketten.

Wenn Sie keine Disketten erhalten haben, können Sie sie nachträglich beim HP-Kundendienst bestellen (siehe Seite iii).

Wie kann ich auf die Druckerfunktionen zugreifen?

Einige Funktionen, wie z.B. Sonderpapierformate und Seitenausrichtung, können direkt im Anwendungsprogramm eingestellt werden. Verwenden Sie nach Möglichkeit diese Einstellungen, da sie Vorrang vor den Einstellungen des Druckertreibers haben.

Die erweiterten Druckerfunktionen werden über den Druckertreiber aktiviert. Im Abschnitt "Aufgaben der Druckersoftware" auf Seite 46 finden Sie Anweisungen zum Gebrauch der einzelnen Druckertreiberfunktionen.

Welche zusätzlichen Treiber und Software-Aktualisierungen stehen mir zur Verfügung?

Die neuesten Druckertreiber und Druckprogramme für HP LaserJet-Drucker können im World Wide Web unter http://www.software.hp.com abgerufen werden. Zusätzliche Informationen sind in der ReadMe-Datei zu finden.

Welche andere Software kann ich nutzen?

Im Abschnitt "Druckersoftware" auf Seite 5 wird beschrieben, welche optionalen Drucksystemprogramme installiert werden können.

Hinweis In der ReadMe-Datei, die auf der CD-ROM enthalten ist, finden Sie Hinweise zu weiterer mitgelieferter Software und den unterstützten Sprachen. Die neuesten Treiberversionen, zusätzliche Treiber und andere Softwarekomponenten können über das Internet und von anderen Stellen abgerufen werden. Sollten Sie keinen Internet-Zugang haben, können Sie im Abschnitt "HP-Kundendienst" am Anfang dieses Handbuchs nachlesen, wo Sie die neueste Software erhalten.

Wie kann ich die Drucksoftware wieder entfernen?

Unter Windows haben Sie nach der Installation die Möglichkeit, mit dem Befehl "Deinstallieren" in der HP LaserJet-Programmgruppe einige oder alle Komponenten des Windows-HP-Drucksystems zu markieren und zu löschen.

Starten des Deinstallationsprogramms:

- 1. Doppelklicken Sie in der HP LaserJet-Programmgruppe auf das Symbol "Deinstallieren".
- 2. Klicken Sie auf "Weiter".
- 3. Markieren Sie die Komponenten des HP-Drucksystems, die deinstalliert werden sollen.
- 4. Klicken Sie auf "OK".
- 5. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Bedienfeld



Verwenden der Bedienfeldtasten

Der Drucker hat zwei Tasten: JOB ABBRECHEN und START.

Job abbrechen

Drücken Sie auf JOB ABBRECHEN, wenn Sie den laufenden Druckvorgang unterbrechen möchten. Die Bedienfeld-LEDs leuchten nacheinander auf, während der Druckauftrag aus dem Drucker und Computer gelöscht wird, und gehen dann in den Bereitschaftsmodus zurück. Dies kann je nach Größe des Druckauftrags einige Zeit dauern.

- Bei versehentlichem Drücken der Taste JOB ABBRECHEN muß der Auftrag noch einmal gedruckt werden. Es gibt keine Funktion zum Rückgängigmachen.
- Wenn Sie JOB ABBRECHEN drücken, während sich der Drucker im Leerlauf befindet, leuchten die Status-LEDs des oberen Bedienfelds nacheinander auf; dies hat jedoch keine weitere Auswirkung.

Start

- Drücken Sie START, wenn Sie nach Anhalten des Druckers den Druckvorgang fortsetzen möchten oder sich im Drucker noch nicht ausgedruckte Daten befinden.
- Mit START lassen sich auch einige Druckerfehler löschen.
- Drücken Sie START, um eine Demoseite auszudrucken. Hierzu muß sich der Drucker im Bereitschaftsmodus befinden.

LED-Anzeigen

Die LED-Anzeigen zeigen Status- und Fehlermeldungen an. Sie können sich in einem der folgenden Zustände befinden:



LED-Meldungen des Bedienfelds

Die folgenden Statusmeldungen des Bedienfelds weisen auf verschiedene Zustände des Druckers bei der Vorbereitung auf einen Druckauftrag oder beim Drucken selbst hin. Wenn die Achtung-LED aufleuchtet, liegt ein Fehler beim Drucker vor. Weitere Informationen finden Sie unter "Fehlersuche bei Fehlermeldungen" auf Seite 107.

Einschalten des Druckers

Die Start-, Bereit- und Achtung-LEDs leuchten nacheinander auf.

Der Drucker reagiert erst dann auf Tastendruck, wenn er sich im Bereitschaftsmodus befindet.



U 🜌

Bereitschaftsmodus

Wenn die Bereit-LED aufleuchtet, ist der Drucker zum Drucken bereit.

Es ist keine Maßnahme erforderlich.

Bei Drücken der Taste START wird eine Demoseite ausgedruckt.



 \square

Verarbeitungsmodus

Der Drucker empfängt oder verarbeitet gerade Daten.

Mit der Taste JOB ABBRECHEN wird der aktuelle Druckauftrag unterbrochen. Während der Drucker den Auftrag aus dem Speicher löscht, können noch ein oder zwei Seiten ausgedruckt werden. Nach Abbruch des Druckvorgangs kehrt der Drucker in den Bereitschaftsmodus zurück.

Daten im Druckspeicher

Die Bereit-LED blinkt, und die Start-LED leuchtet auf.

Im Druckerspeicher befinden sich noch nicht ausgedruckte Daten. Drücken Sie die Taste START, um aus Fach 1 oder, wenn Fach 1 leer ist, einem anderen Fach zu drucken, das das gleiche Papierformat unterstützt.

Bei Betätigen der Taste JOB ABBRECHEN wird der aktuelle Druckvorgang abgebrochen, und der Drucker kehrt in den Bereitschaftsmodus zurück.

Manuelle Papierzufuhr/Anhalten



Die Start-LED blinkt. Drücken Sie die Taste Start, um aus Fach 1 oder, wenn Fach 1 leer ist, einem anderen Fach zu drucken, das das gleiche Papierformat unterstützt.

Bei Betätigen der Taste JOB ABBRECHEN wird der aktuelle Druckvorgang abgebrochen, und der Drucker kehrt in den Bereitschaftsmodus zurück.



 $\land \Box$

 \cup

Papier nachlegen

Die Achtung-LED leuchtet auf.

Der Drucker hat kein Papier mehr. Die Achtung-LED I euchtet so lange, bis Papier nachgelegt wird.

Die Tasten START und JOB ABBRECHEN haben in diesem Fall keine Auswirkung.

Papier nachlegen (angefordertes Fach)

Die Start-LED leuchtet auf.

Das angeforderte Fach hat kein Papier mehr. Nach Nachlegen von Papier im angeforderten Fach beginnt der Drucker automatisch mit dem Druckvorgang.

Wenn Sie die Taste START drücken, zieht der Drucker das Papier von einem anderen Fach ein.

Bei Betätigen der Taste JOB ABBRECHEN wird der aktuelle Druckvorgang abgebrochen, und der Drucker kehrt in den Bereitschaftsmodus zurück.

Fehlermodus

Der Drucker zeigt aus einem der folgenden Gründe einen Fehler an:

- Das Gerät ist offen
- Es ist keine Tonerpatrone eingelegt
- Papierstau

Bei Betätigen der Taste START versucht der Drucker, den Papierstau zu beseitigen.



Fehler, bei dem der Druckvorgang fortgesetzt werden kann

Bei Betätigen der Taste START versucht der Drucker, den Fehlerzustand zu beseitigen und evtl. im Druckerspeicher vorhandene Daten auszudrucken. Schlägt diese Wiederherstellung fehl, kehrt der Drucker in den Fehlerstatus zurück, bei dem der Druckvorgang fortgesetzt werden kann. Weitere Informationen finden Sie unter "Fehler bei dem der Druckvorgang fortgesetzt werden kann" auf Seite 108.



Wartungsfehler

Es ist ein Druckerfehler aufgetreten, bei dem der Druckvorgang nicht fortgesetzt werden kann. Alle LED-Anzeigen leuchten auf. Weitere Informationen finden Sie unter "Wartungsfehler" auf Seite 109.



Fehler beim Zubehör

Es ist ein Druckerfehler aufgetreten, bei dem der Druckvorgang nicht fortgesetzt werden kann. Alle LED-Anzeigen blinken gleichzeitig. Weitere Informationen finden Sie unter "Fehler beim Zubehör" auf Seite 109.

Drucken über den Infrarotanschluß (drahtloses Drucken)

Der Infrarotanschluß (IR-Anschluß) befindet sich unten rechts am Drucker. Dieser Anschluß erfüllt die von der Infrared Data Association (IrDA) festgelegten Spezifikationen. Rechts neben dem IR-Anschluß befindet sich eine Status-LED, die aufleuchtet, wenn der Anschluß aktiv ist. Der IR-Anschluß überträgt Daten mit einer Geschwindigkeit von max. 4 MB pro Sekunde. Nach Herstellung der IR-Verbindung leuchtet die IR-Status-LED auf. Wenn die Verbindung unterbrochen wird oder der Druckauftrag abgeschlossen ist, erlischt diese LED.



Folgende Bedingungen müssen erfüllt sein, um den IR-Anschluß verwenden zu können:

- Sie benötigen einen Computer oder PDA (Personal Digital Assistant) mit IrDA-kompatiblem IR-Anschluß.
- Der Computer muß über einen Infrarotanschlußtreiber verfügen, mit dem Sie vom Computer zum Drucker unter Verwendung des IR-Anschlusses und des IrDA-Kommunikationsprotokolls drucken können.
- Sie benötigen einen Druckertreiber, um Daten zu generieren, die der Drucker ausdrucken kann.

Hinweis

Fragen Sie den Hersteller des Computers oder Betriebssystems nach dem korrekten Anschlußtreiber.

Anweisungen zum Drucken über den Infrarotanschluß

- 1. Vergewissern Sie sich, daß der Drucker im Bereitschaftsmodus ist (Bereit-LED leuchtet).
- Stellen Sie den IrDA-kompatiblen Computer max. einen Meter vom IR-Anschluß entfernt auf. Achten Sie darauf, daß sich die Anschlüsse gegenüberliegen und der Winkel nach rechts und links bzw. oben und unten nicht mehr als 15° beträgt. Senden Sie den Druckauftrag vom Computer aus. Die IR-Status-LED leuchtet auf, sobald eine Verbindung hergestellt ist.



Schnittstellenanschlüsse

Der HP LaserJet 2100 und der 2100 M sind mit zwei Schnittstellenanschlüssen ausgestattet: einem Parallelanschluß nach IEEE-1284 und einem LocalTalk-Anschluß.

Der HP LaserJet 2100 TN besitzt außerdem eine HP JetDirect 600 N -Druckserver-Karte mit einem 10Base-T-Anschluß (RJ-45-Anschluß).



LocalTalk-Anschluß

Zubehör und Bestellinformationen

Die folgende Zubehörliste war zum Zeitpunkt der Drucklegung aktuell. Die Bestellinformationen und Lieferbarkeit von Zubehör können sich im Laufe der Druckernutzungsdauer ändern.

Zubehör			
Option	Beschreibung bzw. Verwendung	Teile-Nr.	
Tonerpatrone			
Tonerpatrone	UltraPrecise-Tonerpatrone Palettenmenge	C4096A C4097A	
Speicher und Sprache			
Speichererweiterungen	Der HP LaserJet 2100 wird mit 4 MB Speicher geliefert, der mit den drei verfügbaren Steckplätzen für Speicher- karten (DIMM) auf insgesamt 52 MB aufgerüstet werden kann. Der HP LaserJet 2100 M und der 2100 TN werden mit 8 MB Speicher geliefert, der mit den zwei verfügbaren Steckplätzen für Speicherkarten (DIMM) auf insgesamt 40 M1B aufgerüstet werden kann.	4 MB C4135A 8 MB C4136A 16 MB C4137A	
HP PS-DIMM-Karte	Die PS-DIMM-Karte enthält 4 MB Speicher. Sie ist beim HP LaserJet 2100 M und 2100 TN bereits fertig installiert.	C3098A	

Kapitel 1 Drucker-Grundlagen 25

Zubehör (Fortsetzung)

Option	Beschreibung bzw. Verwendung	Teile-Nr.			
Kabel und Schnittstellenzubehör					
HP JetDirect 600 N EIO- Druckserver	Ethernet (10Base-T) Ethernet (10Base-T,10Base2 LocalTalk) Token Ring (RJ-45 und DB9) Fast Ethernet (10/100Base-TX, RJ-45)	J3110A J3111A J3112A J3113A			
Parallelkabel (IEEE-1284)	A = Stecker für Hostcomputer (Typ A) B = Großer Druckerstecker (Typ B)	2 Meter A bis B C2950A 3 Meter A bis B C2951A			
LocalTalk-Netzwerk-Kit für Macintosh	Verbindung zu einem LocalTalk- Netzwerk	92215N			
Serielles Druckerkabel für Macintosh	Verbindung mit einem Macintosh- Computer	92215S			
Papierzuführungszubehör					
Optionales Fach 3 und Papiereinzug	Universalfach (für die Papierformate Letter, Executive, Legal, A4, A5, B5 (ISO), B5 (JIS) und 8,5 x 13 Zoll) Fach 3 ist im Lieferumfang des 2100 TN bereits enthalten.	C4793A			
Ersatz für Fach 2 oder optionales Fach 3	Universalfach (für die Papierformate Letter, Executive, Legal, A4, A5, B5 (ISO), B5 (JIS) und 8,5 x 13 Zoll)	RG5-4137			
Zubehör (Fortsetzung)

Option	Beschreibung bzw. Verwendung	Teile-Nr.		
Medienzubehör				
HP LaserJet-Etiketten	Letter (8,5 x 11 Zoll), weiße Etiketten Letter (8,5 x 11 Zoll), durchsichtige Etiketten A4 (210 x 297 mm), weiße Etiketten A4 (210 x 297 mm), durchsichtige Etiketten	Wenden Sie sich an einen HP- Vertragshändler, um Informationen zu Etikettenformaten und Lieferbarkeit zu erhalten.		
Transparentfolie	Transparentfolie im Format Letter (8,5 x 11 Zoll) Transparentfolie im Format A4 (210 x 297 mm)	92296T 92296U		
Ergänzende Veröffentlichur	ngen			
HP LaserJet Printer Family Paper Specification Guide	Handbuch für die Verwendung von Papier und anderen Druckmedien bei den HP LaserJet-Druckern	5010-9092		
Benutzerhandbuch für den HP LaserJet 2100, 2100 M und 2100 TN	Zusätzliches Exemplar dieses Benutzerhandbuchs	C4170-90904		

Weitere Informationen zum Bestellen von Zubehör und Optionen für den HP LaserJet bei HP-Vertragshändlern finden Sie im Abschnitt "Weltweite Vertriebs- und Kundendienststellen" auf Seite 132ff.

Kapitel 1 Drucker-Grundlagen 27

2 Drucken

Überblick

In diesem Kapitel werden die Druckoptionen erklärt und häufig vorkommende Druckaufgaben beschrieben:

- Vorbereiten auf den Druckvorgang
- Eingabeoptionen f
 ür Medien
- Einlegen von Medien in Fach 1
- Nachlegen von Medien in Fach 2 oder das optionale Fach 3
- Ändern des Papierformats in Fach 2 oder dem optionalen Fach 3
- Drucken
- Anhalten eines Druckauftrags
- Aufgaben der Druckersoftware

Vorbereiten auf den Druckvorgang

Kauf von Papier und anderen Medien

Mit HP LaserJet-Druckern lassen sich Dokumente in ausgezeichneter Druckqualität erstellen. Sie können die unterschiedlichsten Druckmedien, wie z.B. Papier (einschließlich 100% Recyclingpapier), Umschläge, Etiketten, Overheadfolien und Sonderformate verarbeiten. Eigenschaften wie Gewicht, Maserung und Feuchtigkeitsgehalt sind wichtige Faktoren, die die Leistung des Druckers und die Ausgabequalität beeinflussen.

Um die bestmögliche Druckqualität zu erzielen, verwenden Sie nur hochwertiges Fotokopierpapier. In Anhang B sind die Spezifikationen für die Druckmedien im Detail aufgeführt.

Hinweis Testen Sie eine Papiersorte zuerst, bevor Sie größere Mengen davon kaufen. Ihr Papierlieferant sollte die im *HP LaserJet Printer Family Paper Specification Guide* genannten Anforderungen kennen und verstehen. Weitere Informationen finden Sie unter "Ergänzende Veröffentlichungen" auf Seite 27.

Eingabeoptionen für Medien

Der Drucker wird mit zwei Papierfächern geliefert. Standardmäßig zieht der Drucker das Papier zuerst aus Fach 1 ein. Ist Fach 1 leer, nimmt der Drucker das Papier aus Fach 2 (oder dem optionalen Fach 3, wenn dieses installiert ist).



Medienformate für Fach 1

Fach 1 ist auf Formate von 76 x 127 mm bis zum Format "Legal", 216 x 356 mm (8,5 x 14 Zoll), einstellbar. Fach 1 sollte zum Bedrucken folgender Medien verwendet werden:

- Umschläge (siehe Seite 37)
- Etiketten (siehe Seite 39)
- Transparentfolien (siehe Seite 40)
- Benutzerdefinierte Medienformate oder Karton (siehe Seite 41)
- Postkarten (siehe Seite 41)

Medienformate für Fach 2 und optionales Fach 3

Fach 2 und das optionale Fach 3 sind auf die folgenden Papierformate einstellbar:

- A4
- A5
- B5 (ISO und JIS)
- Letter
- Legal
- Executive
- 8,5 x 13 Zoll

Hinweise zum Ändern des Papierformat finden Sie im Abschnitt "Ändern des Papierformats in Fach 2 oder dem optionalen Fach 3" auf Seite 35. Die einzelnen Formatabmessungen können Sie unter "Unterstützte Papierformate" auf Seite 150 nachschlagen.

ACHTUNG Legen Sie in Fach 2 und das optionale Fach 3 nur Papier ein. Andere bedruckbare Medien könnten beim Einzug aus diesen Fächern zu Staus führen.

Einlegen von Medien in Fach 1



Fach 1 (Mehrzweckfach) hat ein Fassungsvermögen von 100 Blatt bzw. 10 Umschlägen.

- 1 Öffnen Sie Fach 1, indem Sie die Frontklappe nach unten klappen.
- 2 Ziehen Sie die Plastikverlängerung heraus. Ist das eingelegte Druckmedium länger als 229 mm, ziehen Sie ebenfalls die Fachverlängerung heraus.
- Stellen Sie die Papier-Querführungen etwas breiter als das Druckmedium ein.
- 4 Legen Sie die Druckmedien ins Fach ein (kurze Seite nach innen, zu bedruckende Seite nach oben). Die Druckmedien sollten zwischen den Papierführungen mittig ausgerichtet werden und unter den Zungen der Führungen liegen.
- 5 Schieben Sie die Papier-Querführungen nach innen, bis sie den Stapel mit den Druckmedien auf beiden Seiten leicht berühren, ohne ihn zu krümmen. Achten Sie darauf, daß die Druckmedien unter die Zungen der Papier-Querführungen passen.

Hinweis

Bei laufendem Druckvorgang dürfen in Fach 1 keine Druckmedien nachgelegt werden. Dies kann einen Papierstau verursachen.

Hinweise zur Ausrichtung von vorgedruckten Medien finden Sie unter "Ausrichtung von Briefkopfpapier und vorgedruckten Formularen" auf Seite 44.

Nachlegen von Medien in Fach 2 oder das optionale Fach 3









- 1 Ziehen Sie das gewünschte Fach aus dem Drucker.
- 2 Drücken Sie die Metallhebeplatte hinunter, bis sie fest einrastet.
- 3 Legen Sie die Druckmedien nach, und achten Sie dabei darauf, daß die Medien an allen vier Ecken flach im Fach liegen. Die Medien müssen sich unter den Papierhöhenmarkierungen an der Papier-Längsführung hinten am Fach befinden.
- 4 Schieben Sie das Fach in den Drucker zurück.

Hinweis

Wenn Sie ein Fach aus dem Drucker herausgezogen haben, denken Sie vor Zurückschieben des Fachs immer daran, die Metallplatte nach unten zu drücken. Diese Platte sorgt dafür, daß das Papier beim eingeschobenen Fach freigegeben und angehoben wird.

Ändern des Papierformats in Fach 2 oder dem optionalen Fach 3



- 1 Ziehen Sie das gewünschte Fach aus dem Drucker heraus, und entfernen Sie ggf. das Papier.
- 2 Drücken Sie auf die blaue Zunge an der hinteren Papier-Längsführung, um die Führung einstellen zu können.
- 3 Stellen Sie den Zeiger an der Papier-Längsführung auf das gewünschte Papierformat ein.
- 4 Schieben Sie die Seitenführungen so weit wie möglich nach außen.
- 5 Drücken Sie die Metallhebeplatte hinunter, bis sie fest einrastet.

Fortsetzung auf der nächsten Seite.



- 6 Legen Sie max. 250 Blatt ins Papierfach ein. Achten Sie darauf, daß das Papier an allen vier Ecken flach im Fach liegt. Die Medien müssen sich unter den Papierhöhenmarkierungen an er Papier-Längsführung hinten am Fach befinden.
- 7 Schieben Sie die Seitenführungen nach innen, bis sie die Druckmedien an beiden Seiten berühren. Die Seitenführungen rasten bei allen vom Fach unterstützten Formaten ein.
- 8 Schieben Sie das Fach in den Drucker zurück.

8

Drucken



Bedrucken von Umschlägen

ACHTUNG

Bevor Sie Umschläge in Fach 1 einlegen, stellen Sie sicher, daß diese unbeschädigt sind und nicht zusammenkleben. Verwenden Sie keine Umschläge mit Klammern, Schnappverschlüssen, Fenstern, beschichtetem Futter, selbsthaftenden Klebestreifen oder anderen synthetischen Materialien. In Anhang B sind die Spezifikationen für die Druckmedien genau aufgeführt.

- 1 Öffnen Sie Fach 1, indem Sie die Frontklappe nach unten klappen.
- 2 Fassen Sie das hintere Ausgabefach am oberen Ende an und klappen es nach unten. Ziehen Sie die Fachverlängerung heraus, bis sie einschnappt.

Hinweis

Bei Verwendung des hinteren Ausgabefachs werden die Umschläge weniger verbogen.

3 Stellen Sie die Seitenführungen in Fach 1 etwas breiter als die Druckmedien ein.

Fortsetzung auf der nächsten Seite.



- 4 Legen Sie die Umschläge ins Fach ein (kurze Seite nach innen, zu bedruckende Seite nach oben). Die Seite, auf der die Briefmarke aufgeklebt wird, muß zum Drucker zeigen.
- 5 Schieben Sie die Seitenführungen nach innen, bis sie den Stapel mit den Umschlägen leicht berühren, ohne ihn zu krümmen. Die Umschläge sollten zwischen den Papierführungen mittig ausgerichtet werden und unter den Zungen der Führungen liegen.

Hinweis

Wenn der Umschlag an der kurzen Seite eine Verschlußklappe hat, muß diese Kante zuerst vom Drucker eingezogen werden.

Wenn Sie Druckmedien verwenden, die kürzer als 178 mm sind, kann es leicht zu Papierstaus kommen. Diese können auch durch Papier verursacht werden, das durch Umwelteinflüsse verändert wurde. Um die optimale Leistung zu erzielen, sollten Sie das Papier richtig lagern und handhaben. Weitere Informationen finden Sie unter "Umgebungsbedingungen für Druck und Papierlagerung" auf Seite 154. Eventuell hilft es auch, Medien eines anderen Herstellers zu verwenden.

Bedrucken von Etiketten

Verwenden Sie nur Etiketten, die für den Gebrauch in Laserdruckern bestimmt sind, wie z.B. HP LaserJet-Etiketten. Im Abschnitt "Etiketten" auf Seite 159 sind die Spezifikationen genau aufgeführt.

- Drucken Sie Etiketten von Fach 1 aus.
- Legen Sie die Etiketten mit der zu bedruckenden Seite nach oben ein.
- Verwenden Sie für Etiketten das hintere Ausgabefach.
- Entfernen Sie die Etiketten aus dem Ausgabefach, bevor neue Etiketten gedruckt werden, damit die Seiten nicht zusammenkleben.



- Verwenden Sie keine Etiketten, die sich bereits von der Unterlage lösen oder die zerknittert oder auf irgendeine Weise beschädigt sind.
- Verwenden Sie keine Etiketten, bei denen die Unterlage sichtbar ist, oder teilweise gebrauchte Etikettenbögen.
- Führen Sie Etiketten nicht mehrmals dem Drucker zu. Die Kleberückseite ist nur für einen einmaligen Durchzug durch den Drucker gedacht.
- ACHTUNG Wenn sich ein Etikettenbogen im Drucker gestaut hat, nehmen Sie die Tonerpatrone heraus, und lesen Sie dann im Abschnitt "Beheben von Papierstaus" auf Seite 92 nach, wie die gestauten Etiketten am besten entfernt werden.

Bedrucken von Transparentfolien

Verwenden Sie nur Transparentfolien, die für den Gebrauch in Laserdruckern bestimmt sind, wie z.B. HP-Transparentfolien. Bestellhinweise finden Sie auf Seite 27. In Anhang B auf Seite 160 sind die Spezifikationen für Transparentfolien genau aufgeführt.

- Drucken Sie Folien von Fach 1 aus.
- Verwenden Sie das obere Ausgabefach, um ein Verbiegen der Folien zu vermeiden (dies gilt nur f
 ür Folien; bei allen anderen Medien sollte das hintere Ausgabefach verwendet werden, um ein Verbiegen so weit wie m
 öglich zu vermeiden).
- Damit die Folien nicht zusammenkleben, entfernen Sie die Folien, die sich im Ausgabefach befinden, bevor weitere Folien bedruckt werden.
- Legen Sie die Folien nach Entnahme aus dem Drucker auf eine ebene Fläche.



Bedrucken benutzerdefinierter Medienformate und Karton

Postkarten, (Kartei-) Karten im Format 76 x 127 mm und andere benutzerdefinierte Medienformate können von Fach 1 aus gedruckt werden. Das Mindestformat beträgt 76 x 127 mm, das Höchstformat 216 x 356 mm.

Hinweis Wenn Sie Druckmedien verwenden, die kürzer als 178 mm sind, kann es leicht zu Papierstaus kommen. Diese können auch durch Papier verursacht werden, das durch Umwelteinflüsse verändert wurde. Um die optimale Leistung zu erzielen, sollten Sie das Papier richtig lagern und handhaben. Weitere Informationen finden Sie unter "Umgebungsbedingungen für Druck und Papierlagerung" auf Seite 154. Eventuell hilft es auch, Medien eines anderen Herstellers zu verwenden.

Richtlinien für benutzerdefinierte Medienformate und Karton:

- Legen Sie das Druckmedium immer mit der kurzen Kante zuerst in Fach 1 ein. Wenn Sie im Querformat drucken möchten, treffen Sie diese Auswahl über die Software. Wenn Papier zuerst mit der langen Kante eingelegt wird, kann dies einen Papierstau verursachen.
- Verwenden Sie das hintere Ausgabefach, um ein Verbiegen so weit wie möglich zu vermeiden.
- Das Druckmedium muß mindestens 76 mm breit bzw. 127 mm lang sein.
- Stellen Sie in der Sofwareanwendung die Ränder so ein, daß sie mindestens 6,4 mm (0,25 Zoll) von den Kanten des Druckmediums entfernt sind.



In Anhang B auf Seite 149 finden Sie nähere Informationen zu den Medienspezifikationen.

Beidseitiger Druck (Manuelles Duplexing)

- Drucken Sie die Vorderseite des Druckmediums ganz normal aus.
- Drucken Sie die R
 ückseite von Fach 1 aus, wobei die bedruckte Seite nach unten und die obere Kante zum Drucker zeigt.
- Beim PS-Treiber für Windows 9x und Windows NT 4.0 sowie bei einigen Softwareanwendungen gibt es die Möglichkeit, nur gerade bzw. nur ungerade Seiten zu drucken. Wenn Sie diese Option nutzen möchten, klappen Sie das hintere Ausgabefach nach unten, damit das Papier in der richtigen Reihenfolge abgelegt wird. Drucken Sie zunächst die geraden Seiten ganz normal aus. Anschließend legen Sie den Stapel mit der unbedruckten Seite nach oben so in Fach 1 ein, daß die obere Kante zum Drucker hin zeigt. Schließen Sie das hintere Fach, und drucken Sie die ungeraden Seiten aus.



Hinweis

Beim Bedrucken der Rückseite kann es häufiger als sonst zu falsch eingezogenen Seiten, Papierstaus und Mehrfacheinzügen kommen. Durch Verwendung des hinteren Ausgabefachs können diese Probleme reduziert werden. Die Druckqualität kann beim Druck auf die Rückseite der Medien anders ausfallen.

Manuelles Duplexing mit Buchbindung in Quer- oder Längsrichtung

Beim manuellen Duplexing gibt es zwei Möglichkeiten: Buchbindung in Querrichtung oder Buchbindung in Längsrichtung. Beim manuellen Duplexing mit Buchbindung in Längsrichtung wird ein Dokument so beidseitig bedruckt, daß eine Bindung an der langen Seite möglich ist. Beim Duplexing in Querrichtung wird die Seite so gedruckt, daß die Bindung an der kurzen Seite erfolgt.

Buchbindung in Längsrichtung: Drucken Sie die Rückseite von Fach 1 aus, wobei die bedruckte Seite nach unten und die obere Kante zum Drucker zeigt.

Buchbindung in Querrichtung: Drucken Sie die Rückseite von Fach 1 aus, wobei die bedruckte Seite nach unten und die untere Kante zum Drucker zeigt.

Bedrucken von Sondermedien

Ausrichtung von Briefkopfpapier und vorgedruckten Formularen



Ausrichtung von Briefkopfpapier in Fach 1: bedruckte Seite zeigt nach oben, obere Kante zeigt zum Drucker.



Ausrichtung von Briefkopfpapier in Fach 2 oder dem optionalen Fach 3: bedruckte Seite zeigt nach unten, obere Kante zeigt zu Ihnen.

Anhalten eines Druckauftrags

Ein Druckauftrag kann durch die Softwareanwendung, die Druckwarteschlangen oder mit der Taste JOB ABBRECHEN angehalten werden.

- Wenn der Drucker den Druckvorgang noch nicht begonnen hat, versuchen Sie, den Druckauftrag zuerst von der Softwareanwendung aus zu unterbrechen, die den Auftrag gesendet hat.
- Befindet sich der Druckauftrag in einer Druckwarteschlange oder einem Druck-Spooler (z.B. Druck-Manager unter Windows 3.1 oder PrintMonitor bei Macintosh), löschen Sie den Auftrag dort.
- Wird der Auftrag bereits gedruckt, drücken Sie die Taste JOB ABBRECHEN auf dem Druckerbedienfeld. Der Drucker beendet die Seiten, die sich bereits im Druckerspeicher befinden, und löscht den restlichen Druckauftrag.

Wenn die Status-LEDs des Bedienfelds nach Abbruch eines Druckauftrags nacheinander aufleuchten, sendet der Computer den Auftrag trotz Abbruchs weiter an den Drucker. Löschen Sie den Auftrag entweder aus der Druckwarteschlange, oder warten Sie, bis der Computer die Daten fertig gesendet hat. Der Drucker geht dann in den Bereitschaftsmodus über (Bereit-LED leuchtet).

Tips zum Abbrechen eines Druckauftrags

Bei Betätigen der Taste JOB ABBRECHEN wird nur der aktuelle Druckvorgang abgebrochen. Wenn sich mehrere Aufträge im Druckerspeicher befinden, muß die Taste JOB ABBRECHEN für jeden einzelnen Auftrag gedrückt werden.

Aufgaben der Druckersoftware

Dieser Abschnitt beschreibt allgemeine Druckaufgaben, die von der Druckersoftware gesteuert werden. Einige Druckertreiber unterstützen nicht alle Druckerfunktionen. Benutzen Sie den PCL 6-Treiber, wenn Sie alle Druckerfunktionen voll ausnutzen möchten, wie z.B.:

- Wasserzeichen
- Sonderpapierformat
- EconoMode
- Vergrößern/Verkleinern
- Resolution Enhancement-Technologie (REt)
- Schnelleinstellungen
- Benutzerdefinierte Einstellung der Druckqualität
- Auswahl der Papierzufuhr
- Wiederherstellen der Standardwerte
- Drucken mehrerer Seiten auf ein Blatt Papier (mehrere Seiten pro Blatt)

Aufruf des Druckertreibers

Nach der Installation können Sie den Druckertreiber über das Betriebssystem oder von der Softwareanwendung aus aufrufen. Der Zugang zum Druckertreiber kann zwar je nach Softwareanwendung etwas anders aussehen, doch erfolgt er in der Regel über das Menü "Datei".

Hinweis

Die Vorgehensweise zum Aufruf des Druckertreibers ist bei allen Treibern gleich.

Aufruf des Treibers			
Betriebssystem	Vorübergehende Änderung der Einstellungen (von einer Softwareanwendung aus)	Änderung der Standardeinstellungen (gilt für alle Anwendungen)	
Windows 9x/NT 4.0	Wählen Sie im Menü "Datei" den Befehl "Drucken", und klicken Sie anschließend auf "Eigenschaften". (Dies ist die gängigste Methode; die tatsächlichen Schritte können auch anders aussehen.)	Öffnen Sie das Startmenü, zeigen Sie auf "Einstellungen", und klicken Sie anschließend auf "Drucker". Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Druckersymbol, und wählen Sie "Eigenschaften". Unter Windows NT 4.0 sind viele Funktionen auch im Menü "Standardeinstellungen für Dokumente" zu finden.	
Windows 3.x	Wählen Sie im Menü "Datei" den Befehl "Drucken", den Befehl "Drucker", und klicken Sie anschließend auf "Optionen". (Dies ist die gängigste Methode; die tatsächlichen Schritte können auch anders aussehen.)	Doppelklicken Sie in der Windows- Systemsteuerung auf das Symbol "Drucker", markieren Sie den gewünschten Drucker, und klicken Sie anschließend auf "Einrichten".	
Macintosh LaserWriter 8.3	Wählen Sie im Menü "Ablage" den Befehl "Drucken", und klicken Sie auf "Optionen".	Wählen Sie im Menü "Ablage" den Befehl "Drucken", und klicken Sie auf "Optionen". Klicken Sie auf "Sichern", um Ihre Änderungen zu speichern.	
Macintosh LaserWriter 8.4 und höher	Wählen Sie im Menü "Ablage" den Befehl "Drucken". Klicken Sie im Popup-Menü die Option an, die Sie ändern möchten.	Wählen Sie im Menü "Ablage" den Befehl "Drucken". Klicken Sie im Popup-Menü die Option an, die Sie ändern möchten. Klicken Sie auf "Sichern", um Ihre Änderungen zu speichern.	

Gebrauch der Druckertreiberhilfe

Für jeden Druckertreiber gibt es Hilfetexte, die innerhalb des Druckertreibers über die Schaltfläche "Hilfe" angefordert werden können. Diese Hilfetexte enthalten detaillierte Informationen über den jeweiligen Treiber. Die Druckertreiberhilfe ist von der Online-Hilfe zur Softwareanwendung getrennt.

Erstellen und Verwenden von Wasserzeichen

Mit den Optionen im Register "Wasserzeichen" können Sie eine beschriebene Seite mit einem Text hinterlegen, der dann als Hintergrund gedruckt wird. Zum Beispiel könnten Sie das Wort "Entwurf" oder "Vertraulich" als Wasserzeichen quer über die erste Seite oder alle Seiten eines Dokuments drucken.

Hinweis Der Druck von Wasserzeichen ist nur bei den Druckertreibern HP PCL 6 (Windows), Windows NT 4.0 PS und LaserWriter möglich.

Wasserzeichen			
Druckertreiber	Vo	rgehensweise	
PCL 6	Vorhandenes Wasserzeichen verwenden		
(Windows 3.1/9x)	1.	Rufen Sie den Druckertreiber auf.	
	2.	Klicken Sie im Register "Effekte" auf die Dropdown- Liste "Wasserzeichen".	
	3.	Markieren Sie das gewünschte Wasserzeichen.	
	4.	Markieren Sie ggf. das Kontrollkästchen "Nur erste Seite".	
	5.	Klicken Sie auf "OK".	
	Wa	sserzeichen erstellen oder bearbeiten	
	1.	Rufen Sie den Druckertreiber auf.	
	2.	Klicken Sie im Register "Effekte" auf "Bearbeiten".	
	3.	Wählen Sie im Fenster "Angaben zu den Wasserzeichen" das Wasserzeichen aus, das Sie bearbeiten möchten, oder klicken Sie auf "Neu".	
	4.	Wählen Sie die gewünschten Wasserzeichenoptionen.	
	5.	Klicken Sie auf "OK".	
	6.	Markieren Sie im Register "Effekte" ggf. das Kontrollkästchen "Nur erste Seite".	
	7.	Klicken Sie auf "OK".	
	We mö "Wa	nn Sie wieder ohne Wasserzeichen ausdrucken chten, klicken Sie in der Dropdown-Liste asserzeichen" auf "Keine".	

Wasserzeichen (Fortsetzung)

Druckertreiber	Vorgehensweise			
PCL 6 (Windows NT 4.0)	Vorhandenes Wasserzeichen verwenden			
	 Öffnen Sie das Startmenü, zeigen Sie auf "Einstellungen", und klicken Sie anschließend auf "Drucker". Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Druckersymbol, und wählen Sie "Standardeinstellungen für Dokumente". 			
	 Klicken Sie im Register "Effekte" auf die Dropdown- Liste "Wasserzeichen". 			
	3. Markieren Sie das gewünschte Wasserzeichen.			
	 Markieren Sie ggf. das Kontrollkästchen "Nur erste Seite". 			
	5. Klicken Sie auf "OK".			
	Wenn Sie wieder ohne Wasserzeichen ausdrucken möchten, klicken Sie in der Dropdown-Liste "Wasserzeichen" auf "Keine".			
	Wasserzeichen erstellen oder bearbeiten			
	Wenn Sie den Druckertreiber vom Server aus aufrufen, müssen Sie eine Zugangsberechtigung als Administrato haben, um neue Wasserzeichen speichern zu können.			
	 Öffnen Sie das Startmenü, zeigen Sie auf "Einstellungen", und klicken Sie anschließend auf "Drucker". Klicken Sie mit der rechten Maustaste au das Druckersymbol, und wählen Sie "Standardeinstellungen für Dokumente". 			
	2. Klicken Sie im Register "Effekte" auf "Bearbeiten".			
	 Wählen Sie im Fenster "Wasserzeichen" das Wasserzeichen aus, das Sie bearbeiten möchten, oder klicken Sie auf "Neu". 			
	 Wählen Sie die gewünschten Wasserzeichenoptionen. 			
	5. Klicken Sie auf "OK".			
	 Markieren Sie im Register "Effekte" ggf. das Kontrollkästchen "Nur erste Seite". 			
	7. Klicken Sie auf "OK".			
	Wenn Sie wieder ohne Wasserzeichen ausdrucken möchten, klicken Sie in der Dropdown-Liste "Wasserzeichen" auf "Keine".			

Wasserzeichen (Fortsetzung)

Druckertreiber	Vorgehensweise			
Windows NT 4.0 PS	Vorhandenes Wasserzeichen verwenden			
	1. Rufen Sie den Druckertreiber auf.			
	 Klicken Sie im Register "Erweitert" auf "Dokumentoptionen" und anschließend auf "Druckermerkmale", um die Untereinträge einzublenden. 			
	 Klicken Sie auf die einzelnen Wasserzeichenoptionen ("Wasserzeichen", "Wasserzeichenschrift", "Wasserzeichengröße", "Wasserzeichenwinkel", "Wasserzeichenformatvorlage" und "Wasserzeichen drucken"), und wählen Sie für jede Option die gewünschte Einstellung. 			
	4. Klicken Sie auf "OK".			
	Wenn Sie wieder ohne Wasserzeichen drucken möchten, klicken Sie auf "Wasserzeichen", und markieren Sie im Feld "Einstellung ändern: [Wasserzeichen]" den Eintrag "Keine".			
	Der Druckertreiber für Windows NT 4.0 PS unterstützt keine benutzerdefinierten Wasserzeichen. Um ein Wasserzeichen zu erstellen, müssen Sie den Druckertreiber HP PCL 6 verwenden.			
Windows 9x PS	Vorhandenes Wasserzeichen verwenden			
	1. Rufen Sie den Druckertreiber auf.			
	 Klicken Sie im Register "Geräteoptionen" auf die einzelnen Wasserzeichenoptionen ("Wasserzeichen", "Wasserzeichenschrift", "Wasserzeichengröße", "Wasserzeichenwinkel", "Wasserzeichenformatvorlage" und "Wasserzeichen drucken"), und wählen Sie für jede Option die gewünschte Einstellung. 			
	3. Klicken Sie auf "OK".			
	Wenn Sie wieder ohne Wasserzeichen drucken möchten, klicken Sie auf "Wasserzeichen", und markieren Sie im Feld "Einstellung ändern: Wasserzeichen" den Eintrag "Keine". Der Druckertreiber für Windows 9x PS unterstützt keine benutzerdefinierten Wasserzeichen. Um ein Wasser- zeichen zu erstellen, müssen Sie den Druckertreiber HP PCL 6 verwenden			

Wasserzeichen (Fortsetzung)

Druckertreiber	Vor	gehensweise
Macintosh LaserWriter 8.3	1.	Wählen Sie im Menü "Ablage" den Befehl "Papierformat".
	2.	Klicken Sie auf "Optionen".
	3.	Öffnen Sie die Popup-Menüs für die verschiedenen Wasserzeichenoptionen, und wählen Sie die gewünschten Einstellungen.
	4.	Klicken Sie auf "OK".
	Wen wähl Übei	n Sie wieder ohne Wasserzeichen drucken möchten, len Sie im Popup-Menü für Wasserzeichen/ rlagerung die Option "Keine" oder "Druckerstandard".
Macintosh LaserWriter 8.4 und höher	1.	Wählen Sie im Menü "Ablage" den Befehl "Papierformat".
	2.	Öffnen Sie das Popup-Menü, und wählen Sie "Wasserzeichen/Überlagerung".
	3.	Klicken Sie auf die einzelnen Wasserzeichenoptionen, und wählen Sie die gewünschten Einstellungen. Wenn Sie einen eigenen Text verwenden möchten, geben Sie diesen in das Feld für benutzerdefinierten Text ein.
	4.	Klicken Sie auf "Drucken".
	Wen wähl	n Sie wieder ohne Wasserzeichen drucken möchten, Ien Sie als Überlagerungsoption "Keine".

Drucken mehrerer Seiten auf ein Blatt Papier (Drucken mehrerer Seiten pro Blatt)

Sie können bestimmen, wie viele Seiten auf ein Blatt Papier gedruckt werden sollen. Wenn Sie sich für mehr als eine Seite pro Blatt entscheiden, werden die Seiten verkleinert auf dem Blatt angeordnet. Sie können bis zu 9 Seiten angeben.

Drucken mehrerer Seiten pro Blatt		
Druckertreiber	Vo	rgehensweise
PCL 6	1.	Rufen Sie den Druckertreiber auf.
(Windows 3.1/9x)	2.	Klicken Sie im Register "Nachbearbeitung" auf "Seiten pro Blatt".
	3.	Geben Sie an, wie viele Seiten auf ein Blatt gedruckt werden sollen (1, 2, 4 oder 9).
	4.	Klicken Sie auf "Seitenränder drucken", wenn jede Seite auf dem Blatt mit einem Rahmen umgeben werden soll. Diese Option ist nur dann aktiv, wenn "Seiten pro Blatt" auf 2, 4 oder 9 eingestellt wurde.
	5.	Klicken Sie auf "OK".
PCL 6	1.	Rufen Sie den Druckertreiber auf.
(Windows NT 4.0)	2.	Klicken Sie im Register "Nachbearbeitung" auf "Seiten pro Blatt".
	3.	Geben Sie an, wie viele Seiten auf ein Blatt gedruckt werden sollen (1, 2, 4 oder 9).
	4.	Klicken Sie auf "Seitenränder drucken", wenn jede Seite auf dem Blatt mit einem Rahmen umgeben werden soll. Diese Option ist nur dann aktiv, wenn "Seiten pro Blatt" auf 2, 4 oder 9 eingestellt wurde.
	5.	Klicken Sie auf "OK".
Windows 9x PS	1.	Rufen Sie den Druckertreiber auf.
	2.	Klicken Sie im Register "Papier" auf "1-fach", "2-fach" oder "4-fach".
	3.	Klicken Sie auf "OK".

Drucken mehrerer Seiten pro Blatt (Fortsetzung)

Druckertreiber	Vorgehensweise			
Windows NT 4.0 PS	1.	Rufen Sie den Druckertreiber auf.		
	2.	Klicken Sie im Register "Erweitert" auf "Dokumentoptionen" und anschließend auf "Druckermerkmale", um die Untereinträge einzublenden.		
	3.	Klicken Sie auf "Seiten pro Blatt".		
	4.	Wählen Sie im Feld "Einstellung ändern: [Seiten pro Blatt]" die gewünschte Option (1, 2, 4, 6, 9 oder 16).		
	Wä Aus ein wü (Qu	hlen Sie unter Seiten pro Blatt die Ausrichtung, die der srichtung Ihres Dokuments entspricht. Beim Ausdruck er Präsentation im Querformat mit 4 Seiten pro Blatt rden Sie z.B. die Einstellung "4 Seiten Pro Blatt uerformat)" wählen.		
	5.	Klicken Sie auf "OK".		
Macintosh LaserWriter 8.3	1.	Wählen Sie im Menü "Ablage" den Befehl "Papierformat".		
	2.	Wählen Sie "Anordnung".		
	3.	Markieren Sie die gewünschte Option (1, 2 oder 4).		
	4.	Klicken Sie auf "OK".		
Macintosh	1.	Wählen Sie im Menü "Ablage" den Befehl "Drucken".		
LaserWriter 8.4	2.	Wählen Sie "Anordnung".		
	3.	Markieren Sie die gewünschte Option (1, 2, 4, 6, 9 oder 16).		
	4.	Klicken Sie auf "OK".		

Festlegen eines Sonderpapierformats

Mit der Sonderformatfunktion können Sie andere Papiergrößen als die Standardformate definieren.

Sonderpapierformat

Druckertreiber	Vorgehensweise
PCL 6	1. Rufen Sie den Druckertreiber auf.
(Windows 3.1/9x)	 Klicken Sie im Register "Papier" auf "Benutzerdefiniert".
	 Geben Sie im Fenster "Sonderpapierformat" den Namen des Sonderformats ein.
	 Klicken Sie die gewünschte Maßeinheit (Millimeter oder Zoll) an.
	Wenn Sie ein zu kleines oder zu großes Format eingeben, wird die Größe vom Treiber automatisch angepaßt.
	 Geben Sie Länge und Breite des Sonderpapierformats ein.
	6. Klicken Sie auf "OK".
	Sie können bis zu fünf Sonderformate für spätere Wiederverwendung speichern.
Windows NT 4.0	Die Windows NT-Druckertreiber unterstützen keine Sonderpapierformate. Sie haben jedoch die Möglichkeit, Sonderformate über das Betriebssystem einzustellen.
	 Öffnen Sie das Startmenü, zeigen Sie auf "Einstellungen", und klicken Sie anschließend auf "Drucker".
	 Wählen Sie im Menü "Datei" den Befehl "Server- Eigenschaften".
	 Klicken Sie im Register "Formulare" auf "Neues Formular erstellen".
	 Geben Sie Länge und Breite des Sonderpapierformats ein.
	5. Klicken Sie auf "OK".

Sonderpapierformat (Fortsetzung)

Druckertreiber	Vorgehensweise			
Windows 9x PS	1. Rufen Sie den Druckertreiber auf.			
	 Führen Sie im Register "Papier" einen Bildlauf bis zun rechten Ende des Felds "Papierformat" durch, und klicken Sie auf "Benutzerdefinierte Seite". 			
	3. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Benutzerdefiniert".			
	 Geben Sie im Fenster "Benutzerdefinierte Größe" der Namen des Sonderformats ein. 			
	 Klicken Sie die gewünschte Maßeinheit (Millimeter oder Zoll) an. 			
	 Geben Sie Länge und Breite des Sonderpapierformats ein. 			
	7. Klicken Sie auf "OK".			
	Sie können bis zu drei Sonderformate für den späteren Wiedergebrauch speichern.			
Macintosh LaserWriter 8.3	 Wählen Sie im Menü "Ablage" den Befehl "Papierformat". 			
	2. Wählen Sie "Benutzerdefiniert".			
	 Wählen Sie das gewünschte Papierformat aus, inden Sie die entsprechende Seitendarstellung anklicken. 			
Macintosh LaserWriter 8.4	Bei Version 8.4 wird diese Option nicht unterstützt. Greifer Sie für die Verwendung von Sonderpapierformaten auf Version 8.3 zurück, oder fragen Sie Apple nach aktualisierten Treibern.			
Macintosh LaserWriter 8.5	 Wählen Sie im Menü "Ablage" den Befehl "Papierformat". 			
und höher	 Wählen Sie im Popup-Menü "Seitenattribute" die Option "Sonderformate". 			
	 Wählen Sie "Neu", um ein neues benutzerdefiniertes Format anzulegen, bzw. "Bearbeiten", wenn Sie bereits vorhandene Sonderformate bearbeiten 			
	möchten.			

Erstellen und Verwenden von Schnelleinstellungen

Mit Hilfe von Schnelleinstellungen lassen sich die aktuellen Einstellungen des Druckertreibers (z.B. Seitenausrichtung, Drucken mehrerer Seiten pro Blatt oder Papierzufuhr) für den späteren Wiedergebrauch speichern. Der Einfachheit halber können die Schnelleinstellungen in fast jeder Registerkarte des Druckertreibers ausgewählt und gespeichert werden. Wenn Sie den Druckertreiber wieder auf seine Standardeinstellungen zurücksetzen möchten, wählen Sie in der Dropdown-Liste "Schnelleinstellungen" den Eintrag "Standardwerte".

Hinweis

Schnelleinstellungen sind nur beim Druckertreiber HP PCL 6 für Windows verfügbar.

Schnelleinstellungen

Druckertreiber	Vorgehensweise		
PCL 6	Scl	hnelleinstellungen definieren	
(Windows 3.1/9x)	1.	Rufen Sie den Druckertreiber auf.	
	2.	Wählen Sie die gewünschten Druckeinstellungen.	
	3.	Geben Sie im Feld "Schnelleinstellungen" einen Namen für die ausgewählten Parameter ein (z.B. "Quartalsbericht" oder "Projektstatus").	
	4.	Klicken Sie auf "Speichern".	
	5.	Beim Speichern von Schnelleinstellungen werden alle aktuellen Treibereinstellungen gesichert. Der Druckertreiber "merkt" sich diese Einstellungen.	
	6.	Klicken Sie auf "OK".	
	Scl	hnelleinstellungen verwenden	
	1.	Rufen Sie den Druckertreiber auf.	
	2.	Markieren Sie in der Dropdown-Liste mit den Schnelleinstellungen die gewünschte Einstellung.	
	3.	Klicken Sie auf "OK". Der Drucker druckt jetzt mit den in der ausgewählten Schnelleinstellung festgelegten Parametern.	

Schnelleinstellungen (Fortsetzung)

Druckertreiber	Vor	gehensweise		
PCL 6	Schnelleinstellungen definieren			
(Windows NT 4.0)	Wenn Sie den Druckertreiber vom Server aus aufrufen, müssen Sie eine Zugangsberechtigung als Administrator haben, um neue Schnelleinstellungen speichern zu können.			
	1.	Öffnen Sie das Startmenü, zeigen Sie auf "Einstellungen", und klicken Sie anschließend auf "Drucker". Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Druckersymbol, und wählen Sie "Standardeinstellungen für Dokumente". Sie können die Schnelleinstellungen von jeder beliebigen Registerkarte aus speichern.		
	2.	Wählen Sie die gewünschten Druckeinstellungen.		
	3.	Geben Sie im Feld "Schnelleinstellungen" einen Namen für die ausgewählten Parameter ein (z.B. "Quartalsbericht" oder "Projektstatus").		
	4.	Klicken Sie auf "Speichern". Beim Speichern von Schnelleinstellungen werden alle aktuellen Treibereinstellungen gesichert. Der Druckertreiber "merkt" sich diese Einstellungen.		
	5.	Klicken Sie auf "OK".		
	Schi	nelleinstellungen verwenden		
	1.	Rufen Sie den Druckertreiber auf.		
	2.	Markieren Sie in der Dropdown-Liste mit den Schnelleinstellungen die gewünschte Einstellung.		
	3.	Klicken Sie auf "OK".		

Arbeiten mit EconoMode

Bei Wahl der Funktion "EconoMode (Toner sparen)" wird mit weniger Toner gedruckt. Dies verlängert die Gebrauchsdauer der Tonerpatrone und senkt die Druckkosten pro Seite, reduziert allerdings auch die Druckqualität. Diese Einstellung ist bei 1200 dpi nicht verfügbar.

EconoMode		
Druckertreiber	Vorgehensweise	
PCL 6 (Windows 3.1/9x)	1. Rufen Sie den Druckertreiber auf.	
	 Klicken Sie im Register "Nachbearbeitung" au "EconoMode (spart Toner)". Bei markiertem Kontrollkästchen ist der EconoMode eingesch bei leerem Kästchen ausgeschaltet. 	uf naltet,
	3. Klicken Sie auf "OK".	
PCL 6 (Windows NT 4.0)	 Öffnen Sie das Startmenü, zeigen Sie auf "Einstellungen", und klicken Sie anschließend "Drucker". Klicken Sie mit der rechten Mausta das Druckersymbol, und wählen Sie "Standardeinstellungen für Dokumente". 	l auf aste au
	 Klicken Sie im Register "Nachbearbeitung" au "EconoMode (spart Toner)". Bei markiertem Kontrollkästchen ist der EconoMode eingesch bei leerem Kästchen ausgeschaltet. 	uf naltet,
	3. Klicken Sie auf "OK".	
Windows 9x PS	1. Rufen Sie den Druckertreiber auf.	
	 Klicken Sie im Register "Geräteoptionen" auf "EconoMode". 	
	 Markieren Sie in der Dropdown-Liste "Einstellung ändern: EconoMode" die gewünschte EconoMode-Option. 	
	4. Klicken Sie auf "OK".	

EconoMode (Fortsetzung)

Druckertreiber	Vorgehensweise		
Windows NT 4.0 PS	1.	Rufen Sie den Druckertreiber auf.	
	2.	Klicken Sie im Register "Erweitert" auf "Dokumentoptionen" und anschlie ßend auf "Druckermerkmale", um die Untereinträge einzublenden.	
	3.	Klicken Sie auf "EconoMode".	
	4.	Markieren Sie im Feld "Einstellung ändern: EconoMode" die gewünschte EconoMode-Option.	
	5.	Klicken Sie auf "OK".	
Macintosh LaserWriter 8.3	1.	Wählen Sie im Menü "Ablage" den Befehl "Drucken".	
	2.	Klicken Sie auf "Optionen".	
	3.	Wählen Sie die gewünschte EconoMode-Einstellung.	
	4.	Klicken Sie auf "OK".	
Macintosh LaserWriter 8.4 und höher	1.	Wählen Sie im Menü "Ablage" den Befehl "Drucken".	
	2.	Klicken Sie auf das Popup-Menü, um die Druckoptionen anzuzeigen, und wählen Sie "Imaging Options" aus.	
	3.	Wählen Sie im Dialogfenster "Imaging Options" die gewünschte EconoMode-Einstellung.	
	4.	Klicken Sie auf "Drucken".	

Einstellen der Druckqualität

Der Drucker ist standardmäßig auf "Beste Qualität" eingestellt. Dies entspricht einer Auflösung von 1200 dpi - der besten Kombination aus Druckgeschwindigkeit und -qualität. Wenn Sie eine höhere Druckqualität benötigen, wählen Sie eine benutzerdefinierte Einstellung.

Optionen für die Druckauflösung:

- Beste Qualität (Standard) 1200 dpi für beste Druckqualität
- Schnelldruck 600 dpi, alternative Auflösung für komplexe Grafiken oder eine schnellere Druckausgabe
- Benutzerdefiniert Gibt Ihnen die Möglichkeit, die Druckqualität selbst festzulegen.

Hinweis

Bei einer Änderung der Auflösung kann sich auch die Formatierung des Textes ändern.

Einstellung der Druckqualität

Druckertreiber	Vorgehensweise
PCL 6	1. Rufen Sie den Druckertreiber auf.
(Windows 3.1/9x)	2. Klicken Sie im Register "Nachbearbeitung" auf "Benutzerdefiniert" und anschließend auf "Angaben"
	3. Wählen Sie im Fenster "Angaben zur Druckqualität" die gewünschte Auflösung aus.
	4. Klicken Sie auf "OK".
PCL 6 (Windows NT 4.0)	 Öffnen Sie das Startmenü, zeigen Sie auf "Einstellungen", und klicken Sie anschließend auf "Drucker". Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Druckersymbol, und wählen Sie "Standardeinstellungen für Dokumente".
	2. Klicken Sie im Register "Nachbearbeitung" auf "Benutzerdefiniert" und anschließend auf "Angaben"
	3. Wählen Sie im Fenster "Angaben zur Druckqualität" die gewünschte Auflösung aus.
	4. Klicken Sie auf "OK".
Windows 9x PS	1. Rufen Sie den Druckertreiber auf.
	 Wählen Sie im Register "Grafik" die gewünschte Auflösung aus.
	3. Klicken Sie auf "OK".

Einstellung der Druckqualität (Fortsetzung)

Druckertreiber	Vorgehensweise		
Windows NT 4.0 PS	1. Rufen Sie den Druckertreiber auf.		
	 Klicken Sie im Register "Erweitert" auf die Option "Grafik", um die zugehörigen Untereinträge einzublenden. 		
	3. Klicken Sie auf "Auflösung".		
	 Markieren Sie im Feld "Einstellung ändern: [Auflösung]" die gewünschte Auflösung. (1200 entspricht der Option "Beste Qualität" beim Druckertreiber PCL 6.) 		
	5. Klicken Sie auf "OK".		
Macintosh LaserWriter 8.3	1. Wählen Sie im Menü "Ablage" den Befehl "Drucken"		
	2. Klicken Sie auf "Optionen".		
	 Wählen Sie im Dialogfenster "Druckoptionen" die gewünschte Auflösung aus. 		
	4. Klicken Sie auf "OK".		
Macintosh LaserWriter 8.4 und höher	1. Wählen Sie im Menü "Ablage" den Befehl "Drucken"		
	 Öffnen Sie das Popup-Menü mit den Druckoptionen und klicken Sie auf "Resolution Options". 		
	 Wählen Sie im Dialogfenster "Resolution Options" d gewünschte Einstellung aus. 		
	4. Klicken Sie auf "Drucken".		

Verwenden der Verkleinerungs- und Vergrößerungsoptionen

Mit den Verkleinerungs- und Vergrößerungsoptionen können Sie ein Dokument auf einen Prozentsatz der Originalgröße skalieren oder so anpassen, daß es auf eine Seite im Format "A4" oder "Letter" paßt.

Verkleinern/Vergrößern **Druckertreiber** Vorgehensweise PCL 6 Rufen Sie den Druckertreiber auf. 1. (Windows 3.1/9x) 2. Geben Sie im Register "Effekte" den Prozentsatz ein, um den das Dokument verkleinert oder vergrößert werden soll, oder klicken Sie auf "An Papierformat 'Letter' anpassen" bzw. "An Papierformat 'A4' anpassen". Klicken Sie auf "OK". 3. PCL 6 Öffnen Sie das Startmenü, zeigen Sie auf 1. (Windows NT 4.0) "Einstellungen", und klicken Sie anschließend auf "Drucker". Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Druckersymbol, und wählen Sie "Standardeinstellungen für Dokumente". Geben Sie im Register "Effekte" den Prozentsatz 2. ein, um den das Dokument verkleinert oder vergrößert werden soll. Klicken Sie auf "OK". 3. Windows 9x PS Dokument verkleinern oder vergrößern Rufen Sie den Druckertreiber auf. 1. Geben Sie im Feld "Skalierung" der Registerkarte 2. "Grafik" den Prozentsatz ein, um den das Dokument verkleinert oder vergrößert werden soll. 3. Klicken Sie auf "OK".
Verkleinern/Vergrößern (Fortsetzung)

Druckertreiber	Vorgehensweise		
	Dokument an Format "Letter" oder "A4" anpassen		
	1. Rufen Sie den Druckertreiber auf.		
	 Klicken Sie im Register "Geräteoptionen" auf "An Seite anpassen". 		
	 Markieren Sie in der Dropdown-Liste "Einstellung ändern f ür:" die gew ünschte Option f ür "An Seite anpassen". 		
	4. Klicken Sie auf "OK".		
Windows NT 4.0 PS	Dokument verkleinern oder vergrößern		
	1. Rufen Sie den Druckertreiber auf.		
	 Klicken Sie im Register "Erweitert" auf die Option "Grafik", um die zugehörigen Untereinträge einzublenden. 		
	3. Klicken Sie auf "Skalierung".		
	 Geben Sie im Feld "Einstellung ändern: [Skalierung]" den Prozentsatz ein, um den das Dokument verkleinert oder vergrößert werden soll. 		
	5. Klicken Sie auf "OK".		
	Dokument an Format "Letter" oder "A4" anpassen		
	Diese Einstellung funktioniert bei allen vom PS- Druckertreiber für Windows NT 4.0 unterstützten Papierformaten.		
	1. Rufen Sie den Druckertreiber auf.		
	 Klicken Sie im Register "Erweitert" auf "Dokumentoptionen" und anschließend auf "Druckermerkmale", um die Untereinträge einzublenden. 		
	3. Klicken Sie auf "An Seite anpassen".		
	 Markieren Sie im Feld "Einstellung ändern: An Seite anpassen" die gewünschte Option. 		
	5. Klicken Sie auf "OK".		
Macintosh LaserWriter 8.3	 Wählen Sie im Menü "Ablage" den Befehl "Papierformat". 		
	2. Wählen Sie "Verkleinern/Vergrößern".		
	3. Wählen Sie die gewünschten Einstellungen.		
	4. Klicken Sie auf "OK".		

Verkleinern/Vergrößern (Fortsetzung)

Druckertreiber	Vor	gehensweise
Macintosh LaserWriter 8.4	1.	Wählen Sie im Menü "Ablage" den Befehl "Papierformat".
und höher	2.	Klicken Sie auf "Skalieren".
	3.	Wählen Sie die gewünschten Einstellungen.
	4.	Klicken Sie auf "OK".

Auswählen der Papierzufuhr

Wenn sich die Papierzufuhr im Anwendungsprogramm festlegen läßt, wählen Sie dort die Einstellung. Die Einstellungen im Anwendungsprogramm haben Vorrang vor den Einstellungen des Druckertreibers.

Auswählen der Papierzufuhr		
Druckertreiber	Vo	rgehensweise
PCL 6	1.	Rufen Sie den Druckertreiber auf.
(Windows 3.1/9x)	2.	Wählen Sie im Register "Papier" die gewünschte Papierzufuhr aus.
	3.	Klicken Sie auf "OK".
PCL 6 (Windows NT 4.0)	1.	Öffnen Sie das Startmenü, zeigen Sie auf "Einstellungen", und klicken Sie anschließend auf "Drucker". Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Druckersymbol, und wählen Sie "Standardeinstellungen für Dokumente".
	2.	Wählen Sie im Register "Papier" die gewünschte Papierzufuhr aus.
	3.	Klicken Sie auf "OK".
Windows 9x PS	1.	Rufen Sie den Druckertreiber auf.
	2.	Wählen Sie im Register "Papier" aus der Dropdownliste "Papierzufuhr" die gewünschte Papierzufuhr aus.
	3.	Klicken Sie auf "OK".
Windows NT 4.0 PS	1.	Rufen Sie den Druckertreiber auf.
	2.	Wählen Sie im Register "Seite einrichten" aus der Dropdown-Liste "Papierquelle" die gewünschte Papierzufuhr aus.
	3.	Klicken Sie auf "OK".

Auswählen der Papierzufuhr (Fortsetzung)

Druckertreiber	Vorgehensweise
Macintosh LaserWriter 8.3	 Wählen Sie im Menü "Ablage" den Befehl "Drucken". Wählen Sie Denierzufuhr"
	2. Wanien Sie "Papierzurunr .
	3. Markieren Sie die gewunschte Einstellung.
	4. Klicken Sie auf "OK".
Macintosh	1. Wählen Sie im Menü "Ablage" den Befehl "Drucken".
LaserWriter 8.4 und höher	2. Klicken Sie auf das Popup-Menü "Papierzufuhr".
	3. Markieren Sie die gewünschte Zufuhr.
	4. Klicken Sie auf "Drucken".

Arbeiten mit REt

Bei eingeschalteter REt-Funktion (Resolution Enhancement-Technologie) wird die Druckqualität der Zeichen durch Glättung des Stufeneffekts, der bei Winkeln und Kurven eines gedruckten Bilds auftreten kann, verbessert. Wählen Sie die Einstellung "Aus", wenn Grafiken, besonders gescannte Bilder, nicht scharf gedruckt werden.

Hinweis Bei einer Auflösung von 1200 dpi wird die Option "REt" automatisch deaktiviert.

REt

Druckertreiber	Vo	rgehensweise
PCL 6	1.	Rufen Sie den Druckertreiber auf.
(Windows 3.1/9x)	2.	Klicken Sie im Register "Nachbearbeitung" auf "Benutzerdefiniert" und anschließend auf "Angaben".
	3.	Markieren Sie im Fenster "Angaben zur Druckqualität" die gewünschte REt-Option ("Ein" oder "Aus").
	4.	Klicken Sie auf "OK".
PCL 6 (Windows NT 4.0)	1.	Öffnen Sie das Startmenü, zeigen Sie auf "Einstellungen", und klicken Sie anschließend auf "Drucker". Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Druckersymbol, und wählen Sie "Standardeinstellungen für Dokumente".
	2.	Klicken Sie im Register "Nachbearbeitung" auf "Benutzerdefiniert" und anschließend auf "Angaben".
	3.	Markieren Sie im Fenster "Angaben zur Druckqualität" die gewünschte REt-Option ("Ein" oder "Aus").
	4.	Klicken Sie auf "OK".
Windows NT 4.0 PS	1.	Rufen Sie den Druckertreiber auf.
	2.	Klicken Sie im Register "Erweitert" auf "Dokumentoptionen" und anschließend auf "Druckermerkmale", um die Untereinträge einzublenden.
	3.	Klicken Sie auf "Verbesserung der Kantenschärfe".
	4.	Markieren Sie im Feld "Einstellung ändern: [Verbesserung der Kantenschärfe]" die gewünschte REt-Option.
	5.	Klicken Sie auf "OK".

REt (Fortsetzung)

Druckertreiber	Vorgehensweise		
Windows 9x PS	1. Rufen Sie den Druckertreiber auf.		
	 Wählen Sie im Register "Geräteoptionen" aus der Dropdown-Liste "Druckerfunktionen" die gewünschte REt-Option aus. 		
	 Markieren Sie in der Dropdown-Liste "Einstellung ändern f ür: Resolution Enhancement" die gew ünschte REt-Option. 		
	4. Klicken Sie auf "OK".		
Macintosh	1. Wählen Sie im Menü "Ablage" den Befehl "Drucken".		
LaserWriter 8.3	2. Klicken Sie auf "Optionen".		
	 Wählen Sie im Dialogfenster "Druckoptionen" die gewünschte Resolution Enhancement-Einstellung aus. 		
	4. Klicken Sie auf "OK".		
Macintosh	1. Wählen Sie im Menü "Ablage" den Befehl "Drucken".		
LaserWriter 8.4 und höher	 Öffnen Sie das Popup-Menü mit den Druckoptionen, und klicken Sie auf "Resolution Options". 		
	 Wählen Sie im Dialogfenster "Resolution Options" die gewünschte Resolution Enhancement-Einstellung aus. 		
	4. Klicken Sie auf "Drucken".		

Wiederherstellen der Standarddruckereinstellungen

Druckertreiber	Vorgehensweise
PCL 6 (Windows 3.1/9x)	 Rufen Sie den Druckertreiber auf. Klicken Sie im Dialogfeld
PCL 6 (Windows NT 4.0)	 "Schnelleinstellungen" auf "Standardwerte". Öffnen Sie das Startmenü, zeigen Sie auf "Einstellungen", und klicken Sie anschließend auf "Drucker". Klicken Sie
(,	mit der rechten Maustaste auf das Druckersymbol, und wählen Sie "Standardeinstellungen für Dokumente".
	auf "Standardwerte".
Windows 9x PS	1. Rufen Sie den Druckertreiber auf.
	 Klicken Sie in jedem Register, in dem die Standardwerte wiederhergestellt werden sollen, auf die Schaltfläche "Standardwerte zurücksetzen".
Windows NT 4.0 PS	Der PS-Druckertreiber für Windows NT 4.0 lädt beim Öffnen einer Anwendung automatisch die Standardwerte. Um die Standardwerte ohne Neustart des Anwendungs- programms wiederherzustellen, wählen Sie einen anderen Druckertreiber, und wechseln Sie anschließend wieder zum PS-Druckertreiber für Windows NT 4.0 zurück.
Macintosh LaserWriter 8.3	Zur Wiederherstellung der Standardwerte des Drucker- treibers löschen Sie die Datei "LaserWriter 8 Prefs" im Ordner "Voreinstellungen" des Systemordners.

Wiederherstellen der Standardwerte

Wiederherstellen der Standardwerte (Fortsetzung)

Druckertreiber	Vorgehensweise		
Macintosh LaserWriter 8.4 und höher	 Öffnen Sie den Ordner "Voreinstellungen". Öffnen Sie den Ordner "Druckvoreinstellungen". Öffnen Sie den Ordner "Parsed PPD". Löschen Sie in diesem Ordner die Datei, die auf den gleichen Namen wie der Drucker lautet. Bei einem HP LaserJet 2100 M müßten Sie z.B. die Datei HP LaserJet 2100 M.PPD löschen, die den folgender Dateipfad hat: Festplatte:Systemordner:Voreinstellungen: Druckvor- einstellungen:Ordner "Parsed PPD": HP LaserJet 2100 M 	1	

Drucken der ersten Seite auf anderes Papier

Hinweis Diese Funktion steht nur beim HP PCL 6- und Macintosh LaserWriter-Treiber zur Verfügung.

> Einige Anwendungsprogramme bieten ebenfalls diese Funktion. Nähere Informationen finden Sie in der Online-Hilfe der betreffenden Anwendung.

Druckertreiber	Vorgehensweise	
PCL 6	1. Rufen Sie den Druckertreiber auf.	
(Windows 3.1/9x)	2. Wählen Sie im Register "Papier" das gewünschte Papier für die erste Seite des Druckauftrags.	
	3. Markieren Sie die Option "Anderes Papier für erste Seite benutzen".	;
	4. Klicken Sie auf das Register "Restliche Seiten".	
	 Wählen Sie die gewünschte Papierzufuhr für die restlichen Seiten des Druckauftrags. 	
PCL 6 (Windows NT 4.0)	 Öffnen Sie das Startmenü, zeigen Sie auf "Einstellungen", und klicken Sie anschließend auf "Drucker". Klicken Sie mit der rechten Maustaste au das Druckersymbol, und wählen Sie "Standardeinstellungen für Dokumente". 	uf
	2. Wählen Sie im Register "Papier" das gewünschte Papier für die erste Seite des Druckauftrags.	
	3. Markieren Sie die Option "Anderes Papier für erste Seite benutzen".	;
	4. Klicken Sie auf das Register "Restliche Seiten".	
	 Wählen Sie die gewünschte Papierzufuhr für die restlichen Seiten des Druckauftrags. 	

Drucken der ersten Seite auf anderes Papier

Drucken der ersten Seite auf anderes Papier (Fortsetzung)

Druckertreiber	Voi	rgehensweise
Macintosh	1.	Wählen Sie im Menü "Ablage" den Befehl "Drucken".
LaserWriter 8.3	2.	Markieren Sie "First From", und wählen Sie anschließend aus dem Popup-Menü das gewünschte Fach für die erste Seite aus.
	3.	Legen Sie im Popup-Menü "Remaining From" fest, welches Fach für die restlichen Seiten des Druckauftrags verwendet werden soll.
Macintosh	1.	Wählen Sie im Menü "Ablage" den Befehl "Drucken".
LaserWriter 8.4 und höher	2.	Markieren Sie "First Page From", und wählen Sie anschließend aus dem Popup-Menü das gewünschte Fach für die erste Seite aus.
	3.	Legen Sie im Popup-Menü "Remaining From" fest, welches Fach für die restlichen Seiten des Druckauftrags verwendet werden soll.

Hinweis

Das im Treiber eingestellte Papierformat muß für alle Seiten eines Druckauftrags gleich sein.

Fachsperre

Die Fachsperre ist eine Funktion, mit der Sie ein Fach "verriegeln" können, so daß der Drucker nur dann Druckmedien aus diesem Fach einzieht, wenn dies explizit angegeben wurde. Die Funktion ist praktisch, wenn Sie in ein Fach besonderes Papier, wie z.B. Briefkopfpapier, eingelegt haben. Nehmen wir z.B. an, Sie haben als Papierzufuhr "Erstes verfügbares Fach" eingestellt und Fach 1 gesperrt. In diesem Fall zieht der Drucker nur aus den restlichen Fächern, also entweder Fach 2 oder dem optionalen Fach 3 (sofern installiert), ein. Sie können zwar auch weiterhin vom gesperrten Fach aus drucken, doch müssen Sie hierzu das Fach als Zufuhr explizit angeben.

Hinweis Mit dieser Funktion können nicht alle Fächer gesperrt werden. Ein Fach muß immer "unverriegelt" bleiben.

Fachsperre

Druckerdienst programm	Vo	rgehensweise
Windows	1.	Starten Sie das HP LaserJet-Konfigurationsprogamm oder JetAdmin.
	2.	Wählen Sie im Register "Benutzerdefiniert" das Fach aus, das gesperrt werden soll.
Macintosh	1.	Starten Sie das HP LaserJet-Dienstprogramm.
	2.	Wählen Sie im Feld "Einstellungen" die Option "Zufuhrfächer".
	3.	Klicken Sie das Fach an, das gesperrt werden soll.

74 Kapitel 2 Drucken

3 Tips und Wartung des Druckers

Überblick

Dieses Kapitel enthält Vorschläge, wie sich eine hohe Druckqualität bei sparsamem Verbrauch erzielen läßt. Ferner finden Sie eine Beschreibung besonderer Wartungsarbeiten für Tonerpatrone und Drucker.

- Handhabung der UltraPrecise-Tonerpatrone
- Neuverteilen der Tonerpartikel
- Reinigen des Druckers
- Arbeiten mit den Druckerreinigungsverfahren

Handhabung der UltraPrecise-Tonerpatrone

Tonerpatronen anderer Hersteller

Die Hewlett-Packard Company rät davon ab, Tonerpatronen anderer Hersteller zu verwenden - gleichgültig, ob diese neu, aufgefüllt oder remastert sind. Da es sich um keine HP-Produkte handelt, kann Hewlett-Packard weder ihre Bauweise beeinflussen noch ihre Qualität kontrollieren.

Lagerung von Tonerpatronen

Nehmen Sie die Tonerpatrone erst unmittelbar vor dem Einlegen aus der Verpackung. Die Lagerfähigkeit einer Tonerpatrone in ungeöffneter Verpackung beträgt ca. 2,5 Jahre. Die Lagerfähigkeit einer Tonerpatrone in geöffneter Verpackung beträgt ca. 6 Monate.

ACHTUNG Damit die Tonerpatrone nicht beschädigt wird, darf sie nur wenige Minuten direktem Licht ausgesetzt werden.

Gebrauchsdauer von Tonerpatronen

Die Gebrauchsdauer einer Tonerpatrone hängt davon ab, wieviel Toner für Ihre Druckaufträge erforderlich ist. Beim Ausdruck von Textseiten mit einem Deckungsgrad von 5 Prozent reicht die Tonerpatrone für den HP LaserJet 2100 durchschnittlich für 5000 Seiten. Dabei wird davon ausgegangen, daß die Druckdichte auf 3 eingestellt und der EconoMode ausgeschaltet ist. (Dies sind die Standardeinstellungen.)

Wiederverwerten von Tonerpatronen

Zum Einsetzen einer neuen HP-Tonerpatrone und Recycling der Altpatrone befolgen Sie die der Tonerpatrone beiliegenden Anweisungen.

Weitere Informationen finden Sie unter HP-Tonerpatronen auf Seite 142.

Neuverteilen der Tonerpartikel



Wenn auf dem Ausdruck blasse oder helle Stellen erscheinen, ist der Tonerstand zu niedrig. Sie können die Druckqualität vorübergehend verbessern, indem Sie den Toner neu verteilen. Die folgende Vorgehensweise zeigt, wie Sie vor Auswechseln der Tonerpatrone den aktuellen Druckauftrag beenden können.

- 1 Öffnen Sie die obere Abdeckung.
- 2 Nehmen Sie die Tonerpatrone aus dem Drucker heraus.

WARNUNG!

Fassen Sie dabei nicht zu weit ins Druckerinnere. Der daneben liegende Bereich der Fixiereinheit könnte heiß sein!

ACHTUNG

Damit die Tonerpatrone nicht beschädigt wird, darf sie nur wenige Minuten direktem Licht ausgesetzt werden.

3 Schwenken Sie die Tonerpatrone mehrmals hin und her, um den Toner neu zu verteilen. (Stellen Sie die Patrone nicht auf den Kopf, da sonst Toner austreten könnte.)

Fortsetzung auf der nächsten Seite.



Hinweis

Wenn Toner auf Ihre Kleidung gerät, wischen Sie ihn mit einem trockenen Tuch ab, und waschen Sie das Kleidungsstück in kaltem Wasser. (Bei warmem Wasser setzt sich der Toner im Gewebe fest.)

4 Setzen Sie die Tonerpatrone wieder in den Drucker ein, und schließen Sie die obere Abdeckung.

Wenn das Druckbild auch weithin hell ist, installieren Sie eine neue Tonerpatrone. (Folgen Sie den der neuen Tonerpatrone beiliegenden Anweisungen.)

Reinigen des Druckers

Um eine gute Druckqualität zu wahren, reinigen Sie den Drucker unter Beachtung der auf den folgenden Seiten beschriebenen Anweisungen jedesmal, wenn eine Tonerpatrone ausgewechselt wird oder Probleme bei der Druckqualität auftreten. Der Drucker sollte nach Möglichkeit von Staub und Schmutzpartikeln freigehalten werden.

- Reinigen Sie das Druckergehäuse mit einem feuchten Tuch.
- Reinigen Sie das Innere des Druckers mit einem trockenen, fusselfreien Tuch.
- ACHTUNG Verwenden Sie keine ammoniakhaltigen Reinigungsmittel am oder in der Nähe des Druckers. Achten Sie beim Reinigen des Druckers darauf, die Transferwalze (unter der Tonerpatrone) nicht zu berühren. Hautöl auf der Walze kann die Druckqualität beeinträchtigen.

Arbeiten mit den Druckerreinigungsverfahren

Während des Druckvorgangs können sich im Drucker kleine Papierfetzen, Toner- und Staubpartikel ansammeln. Im Laufe der Zeit kann dies zu Problemen bei der Druckqualität, wie z.B. gesprenkelten oder verschmierten Seiten, führen. Der Drucker verfügt über zwei Reinigungsmodi, die diese Art von Problemen beseitigen und vermeiden können.

Hinweis

Damit die Reinigung des Druckwerks richtig funktioniert, muß die Reinigungsseite auf Fotokopierpapier (und nicht auf normalem Schreibpapier oder rauhem Papier) ausgedruckt werden.

Reinigen des Druckwerks



Bei diesem Verfahren wird Fotokopierpapier aus Fach 2 eingezogen, um den Papiereinzugspfad von Staub- und Tonerpartikeln zu befreien. Verwenden Sie dieses Verfahren, wenn auf den Ausdrucken Tonerflecken oder Punkte zu sehen sind. Bei diesem Verfahren wird eine leere Seite ausgedruckt, die weggeworfen werden kann. Weitere Informationen finden Sie unter "Starten des Reinigungsvorgangs" auf Seite 80.

Reinigen der Tonerpatrone

AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc Bei diesem Verfahren wird die Trommel in der Tonerpatrone gereinigt. Verwenden Sie dieses Verfahren, wenn die Ausdrucke verschwommen, verblaßt oder verschmiert aussehen. Der Reinigungsprozeß dauert ca. 10 Minuten. Weitere Informationen finden Sie unter "Starten des Reinigungsvorgangs" auf Seite 80.

Hinweis

Bei Anwendung des Patronenreinigungsverfahrens darf die Tonerpatrone nicht leer sein. Eine fast leere Tonerpatrone kann ebenfalls Druckprobleme verursachen. Der zehnminütige Reinigungsprozeß verbraucht Toner und kann bei häufigem Gebrauch die Nutzungsdauer der Tonerpatrone verkürzen.

Starten des Reinigungsvorgangs

- Vergewissern Sie sich, daß der Drucker eingeschaltet ist und sich im Bereitschaftsmodus befindet. Kontrollieren Sie, ob in Fach 2 Papier eingelegt ist.
- Halten Sie die Tasten START und JOB ABBRECHEN gedrückt, bis alle LEDs anfangen zu blinken. Dies dauert ca. 10 Sekunden. Sobald die LEDs aufblinken, lassen Sie die Tasten los.
- Drücken Sie die Taste START, um das Druckwerk bzw. die Taste JOB ABBRECHEN, um die Tonerpatrone zu reinigen.
- 4. Werfen Sie die bei der Reinigung ausgedruckte leere Seite weg.

Hinweis

Die Reinigung der Tonerpatrone dauert ca. 10 Minuten. Wenn Sie den Reinigungsvorgang abbrechen möchten, schalten Sie den Drucker aus.

Anleitung zum Reinigen des Druckers (innen)



Im Laufe der Zeit sammeln sich Tonerpartikel und kleine Papierfetzen im Drucker an. Dies kann zu Problemen bei der Druckqualität führen. Durch Reinigen des Druckers können Sie diese Probleme beseitigen oder zumindest abmildern.

WARNUNG!

Schalten Sie den Drucker aus, und ziehen Sie das Netzkabel heraus, bevor Sie beginnen, den Drucker zu reinigen.

- 1 Öffnen Sie die obere Abdeckung.
- 2 Nehmen Sie die Tonerpatrone heraus.

ACHTUNG

Damit die Tonerpatrone nicht beschädigt wird, darf sie nur wenige Minuten direktem Licht ausgesetzt werden. Decken Sie die ausgebaute Tonerpatrone mit einem Stück Papier ab, um sie zu schützen.

- 3 Entfernen Sie mit einem trockenen, fusselfreien Tuch jegliche Rückstände aus dem Bereich des Papiereinzugspfads und der Tonerpatrone.
- 4 Setzen Sie die Tonerpatrone wieder ein, und schließen Sie die obere Abdeckung. Stecken Sie das Netzkabel ein, und schalten Sie den Drucker ein.

82 Kapitel 3 Tips und Wartung des Druckers

4 Fehlersuche

Überblick

In diesem Kapitel wird die Behebung von Druckerfehlern in den folgenden Bereichen beschrieben:

- Checkliste zur Fehlersuche
- Fehlerbehebung für allgemeine Druckprobleme
- Drucken von Sonderseiten
- Beheben von Papierstaus
- Lösen von Druckqualitätsproblemen
- Probleme beim Infrarotdrucken
- Fehlersuche bei Fehlermeldungen
- Sekundäre LED-Anzeigen
- Netzwerkprobleme
- Häufig auftretende Windows-Probleme
- Häufig auftretende Macintosh-Probleme
- Beheben von PS-Fehlern

Checkliste zur Fehlersuche

Wenn der Drucker nicht ordnungsgemäß reagiert, gehen Sie die folgende Checkliste der Reihe nach durch. Befolgen Sie die entsprechenden Fehlerbehebungsvorschläge, wenn der Drucker die Aufgabe in der Checkliste nicht bewältigen kann.

Checkliste zur Fehlerbehebung Vergewissern Sie sich, Gehen Sie folgendermaßen vor, wenn keine LEDs daß die LED "Bereit" aufleuchten: Überprüfen Sie neben den Netzkabelaufleuchtet. verbindungen und dem Netzschalter die Stromquelle, indem Sie das Kabel in einen anderen Netzanschluß stecken. Wenn andere LEDs aufleuchten, lesen Sie bitte unter "Fehlersuche bei Fehlermeldungen" auf Seite 107 nach. Drücken Sie auf die Wenn die Demoseite nicht ausgedruckt wird, START-Taste, um eine überprüfen Sie die Papierzufuhr im Fach 2 oder Fach 3. Demoseite auszudrucken und dadurch zu überprüfen, Wenn die Seite einen Papierstau im Drucker ob die Papierzufuhr des verursacht, lesen Sie bitte unter "Beheben von Druckers Papierstaus" auf Seite 92 nach. ordnungsgemäß funktioniert. Wenn die Demoseite gedruckt und eine Warnmeldung angezeigt wird, lesen Sie bitte unter "Fehlersuche bei Fehlermeldungen" auf Seite 107 nach. Überprüfen Sie, ob die Bei schlechter Druckqualität lesen Sie bitte Demoseite unter "Lösen von Druckqualitätsproblemen" auf Seite 98 nach. ordnungsgemäß ausgedruckt wurde.

Checkliste zur Fehlerbehebung (Fortsetzung)

Drucken Sie von einer Softwareanwendung aus ein kleines Dokument, um sicherzustellen,	Wenn keine Seite ausgedruckt wird, überprüfen Sie die Kabelverbindung zwischen Drucker und Computer, und vergewissern Sie sich, daß Sie das richtige Kabel verwenden.
daß Drucker und Computer miteinander verbunden sind und ordnungsgemäß	Prüfen Sie die Druckwarteschlange und den Druck- Spooler (Druckmonitor beim Mac), um festzustellen, ob der Drucker angehalten wurde.
kommunizieren.	Prüfen Sie die Softwareanwendung, um sicherzustellen, daß Sie den richtigen Druckertreiber und -anschluß verwenden. Wenn die Seite nicht vollständig ausgedruckt wird, lesen Sie bitte unter "Fehlerbehebung für allgemeine Druckprobleme" auf Seite 86 nach.
Wenn Sie das Druckerproblem anhand dieser Checkliste nicht feststellen konnten, lesen Sie bitte in den folgenden Abschnitten zur Fehlersuche nach:	"Fehlerbehebung für allgemeine Druckprobleme" auf Seite 86 "Probleme beim Infrarotdrucken" auf Seite 104 "Fehlersuche bei Fehlermeldungen" auf Seite 107 "Sekundäre LED-Anzeigen" auf Seite 110 "Netzwerkprobleme" auf Seite 115 "Häufig auftretende Windows-Probleme" auf Seite 116 "Häufig auftretende Macintosh-Probleme" auf Seite 118 "Beheben von PS-Fehlern" auf Seite 122

Fehlerbehebung für allgemeine Druckprobleme

Fehlerbehebung für allgemeine Druckprobleme			
Symptom	Mögliche Ursachen	Lösung	
Der Drucker wählt das falsche Fach mit den Druckmedien aus.	Die Fachauswahl in der Softwareanwendung ist unter Umständen die falsche.	In zahlreichen Software- anwendungen wird das Papierfach im Menü "Seite einrichten" der Anwendung ausgewählt.	
		Entfernen Sie alle Druckmedien aus den anderen Fächern, damit das Papier aus einem bestimmten Fach zugeführt wird.	
		Verwenden Sie für den Mac das LaserJet-Dienstpro- gramm, um die Prioritäten der Fächer zu wechseln.	
Der Druckauftrag wird extrem langsam bearbeitet.	Der Auftrag ist unter Umständen sehr komplex.	Gestalten Sie die Seite weniger komplex, oder versuchen Sie, die	
	Die Maximalgeschwindigkeit von 10 Seiten pro Minute kann auch dann nicht überschritten werden, wenn mehr Speicher installiert wurde.	Druckqualitätseinstellungen zu justieren. Wenn dieses Problem häufiger auftritt, müssen Sie mehr Druckerspeicher installieren.	
Die Seiten werden zwar ausgegeben, sind aber nicht bedruckt.	Der Schließstreifen befindet sich unter Umständen noch in der Tonerpatrone.	Entfernen Sie die Tonerpatrone, und ziehen Sie den Schließstreifen heraus. Installieren Sie die Tonerpatrone erneut. Prüfen Sie den Drucker, indem Sie auf die START-Taste drücken, um eine Demoseite zu drucken.	
	Die Datei enthält unter Umständen leere Seiten.	Prüfen Sie die Datei, um sicherzustellen, daß sie keine leeren Seiten enthält.	

Symptom	Mögliche Ursachen	Lösung
Die Seiten werden zwar ausgedruckt, aber der Text ist falsch, unleserlich oder unvollständig.	Das Parallelkabel ist nicht richtig eingesteckt oder beschädigt.	Ziehen Sie das Parallelkabel aus dem Drucker, und stecken Sie es erneut ein. Versuchen Sie es mit einem Druckauftrag, von dem Sie sicher wissen, daß er ausgeführt werden kann. Verbinden Sie das Kabel und den Drucker, wenn möglich, mit einem anderen Computer, und versuchen Sie, einen Druckauftrag auszudrucken, vom dem Sie sicher wissen, daß er funktioniert. Oder probieren Sie es mit einem neuen IEEE-1284-kompatiblen Kabel oder einem LocalTalk- Kabel (Mac) noch einmal.
	Der Drucker ist an ein Netzwerk oder ein Gerät zur gemeinsamen Benutzung angeschlossen und kann kein klares Signal empfangen.	Trennen Sie die Verbindung zwischen Drucker und Netzwerk, und schließen Sie den Drucker direkt mit einem Parallelkabel am Computer an. Drucken Sie einen Auftrag, von dem Sie sicher wissen, daß er ausgeführt werden kann. Wenden Sie sich an den Netzwerkadministrator, wenn der Druckauftrag problemlos ausgeführt werden kann.
	In der Software ist der falsche Treiber ausgewählt.	Vergewissern Sie sich, daß im Druckerauswahlmenü der Software der HP LaserJet 2100 ausgewählt ist.
	Die Softwareanwendung kann nicht störungsfrei ausgeführt werden.	Versuchen Sie, den Druckauftrag in einer anderen Anwendung auszuführen.

Fehlerbehebung für allgemeine Druckprobleme (Fortsetzung)

Symptom	Mögliche Ursachen	Lösung
	Das Betriebssystem kann nicht störungsfrei ausgeführt werden.	Wenn Sie in Windows (beliebige Version) drucken, rufen Sie die DOS- Eingabeaufforderung auf, und überprüfen Sie die Funktionalität mit dem folgenden Befehl: Geben Sie Dir LPT1 an der Eingabeaufforderung "C:\" ein. Drücken Sie anschließend die Eingabetaste. (Hierbei wird vorausgesetzt, daß Sie mit LPT1 verbunden sind). Wenn die Start-LED aufleuchtet, drücken Sie die START-Taste, um die Seite zu drucken und auszugeben.
Der Drucker reagiert nicht auf den Druckbefehl der Software.	Unter Umständen ist die Betriebsart "Manuelle Papierzufuhr" für den Drucker gewählt (Start-LED blinkt).	Legen Sie Papier in das Fach 1 ein, und drücken Sie kurz die START-Taste.
	Das Parallelkabel zwischen Computer und Drucker ist nicht richtig eingesteckt.	Ziehen Sie das Parallelkabel aus dem Drucker, und stecken Sie es anschließend wieder ein.
	Das Parallelkabel ist beschädigt.	Befestigen Sie das Kabel, wenn möglich, an einem anderen Computer, und versuchen Sie, einen Druckauftrag auszudrucken, vom dem Sie sicher wissen, daß er problemlos ausgeführt werden kann. Oder versuchen Sie es mit einem anderen Parallelkabel (IEEE-1284- kompatibel) bzw. LocalTalk- Kabel (Mac) noch einmal.

Fehlerbehebung für allgemeine Druckprobleme (Fortsetzung)

Symptom	Mögliche Ursachen	Lösung
	In der Software ist der falsche Drucker ausgewählt.	Vergewissern Sie sich, daß im Druckerauswahlmenü der Software der HP LaserJet 2100 ausgewählt ist.
	Die Druckersoftware ist nicht für den Druckeranschluß konfiguriert.	Vergewissern Sie sich, daß im Druckerauswahlmenü der Software der richtige Druckeranschluß ausgewählt ist. Prüfen Sie, ob dem Drucker der richtige Anschluß zugeordnet ist, wenn der Computer über mehr als einen Parallelanschluß verfügt.
	Der Drucker ist an ein Netzwerk angeschlossen und kann kein klares Signal empfangen.	Trennen Sie die Verbindung zwischen Drucker und Netzwerk, und schließen Sie den Drucker direkt mit einem Parallelkabel am Computer an. Drucken Sie einen Job, von dem Sie sicher wissen, daß er ausgeführt werden kann. Wenden Sie sich an den Netzwerkadministrator, wenn der Druckauftrag problemlos ausgeführt werden kann.
	Die Stromzufuhr für den Drucker ist unterbrochen.	Prüfen Sie die Netzkabelanschlüsse, den Netzschalter und die Stromquelle, wenn keine LEDs aufleuchten.
	Der Drucker kann nicht störungsfrei bedient werden.	Prüfen Sie die LEDs des Druckers, um festzustellen, ob Störungen angezeigt werden.

Fehlerbehebung für allgemeine Druckprobleme (Fortsetzung)

Fehlerbehebung für allgemeine Druckprobleme (Fortsetzung)			
Symptom	Mögliche Ursachen	Lösung	
Der Drucker reagiert nicht, wenn "Drucken" in der Software ausgewählt wird.	Der Drucker kann nicht störungsfrei bedient werden.	Prüfen Sie die LEDs des Druckers, um festzustellen, ob Störungen angezeigt werden.	
Die Achtung-LED leuchtet auf.	Im Drucker ist kein Papier vorhanden.	Legen Sie Papier in den Drucker ein.	
	Die Papierfächer sind nicht ordnungsgemäß installiert.	Vergewissern Sie sich, daß Fach 2 oder das optionale Fach 3 bis zum Anschlag eingeschoben sind.	
Die Achtung-LED blinkt.	Die obere Abdeckung des Druckers steht offen.	Schließen Sie die obere Abdeckung, bis sie einrastet.	
	Es ist keine Tonerpatrone vorhanden, oder die Tonerpatrone ist nicht ordnungsgemäß installiert.	Vergewissern Sie sich, daß die Tonerpatrone installiert ist. Versuchen Sie, die Tonpatrone zu entfernen und erneut zu installieren.	
	Im Drucker ist ein Papierstau eingetreten.	Lesen Sie den Abschnitt "Beheben von Papierstaus" auf Seite 92.	

Drucken von Sonderseiten

Im Druckerspeicher befinden sich Sonderseiten, die Ihnen beim Verstehen allgemeiner Druckerprobleme weiterhelfen.

Demoseite

Drücken Sie zum Drucken der Demoseite die START-Taste, wenn der Drucker bereit ist.

Konfigurationsseite

Die Konfigurationsseite listet viele der aktuellen Druckereinstellungen und -eigenschaften auf. Um diese Seite auszudrucken, drücken Sie, wenn der Drucker bereit ist, die Tasten START und JOB ABBRECHEN gleichzeitig, und lassen Sie sie gleichzeitig los. Wenn eine EIO-Karte installiert ist, werden auf einer zweiten Seite alle EIO-Informationen ausgedruckt.

Reinigungsverfahren

Der Drucker verfügt über ein Reinigungsverfahren für das Druckwerk und eins für die Tonerpatrone. Dabei werden die inneren Druckerbereiche, einschließlich Einzugspfad und Tonerpatrone, gereinigt. Bei der Reinigung des Druckwerks wird eine leere Seite ausgegeben, die weggeworfen werden sollte. Weitere Informationen finden Sie unter "Arbeiten mit den Druckerreinigungsverfahren" auf Seite 79.

Schriftenliste

Zum Drucken einer Schriftenliste verwenden Sie entweder HP FontSmart (Windows) oder das HP LaserJet-Dienstprogramm (Macintosh).

Beheben von Papierstaus

Gelegentlich können beim Drucken Papierstaus auftreten. Zu den Ursachen gehören:

- Nicht ordnungsgemäß gefüllte oder überfüllte Papierfächer.
- Fach 2 oder das optionale Fach 3 wurde während des Druckauftrags entfernt.
- Die obere Abdeckung wurde während des Druckauftrags geöffnet.
- Es werden Druckmedien verwendet, die den HP Spezifikationen nicht entsprechen. Weitere Informationen finden Sie unter "Angaben zu den Druckmedien" auf Seite 149.
- Es werden Medien verwendet, die nicht den unterstützten Papierformaten entsprechen. Weitere Informationen finden Sie unter "Angaben zu den Druckmedien" auf Seite 149.

Mit Hilfe der Anleitungen auf den folgenden Seiten können Sie den Papierstau lokalisieren und entfernen. Schauen Sie zuerst im Tonerpatronenbereich nach, wenn der Papierstau nicht sichtbar ist.

Papierstaus können an drei Stellen auftreten:

- Im Papiereinzugsbereich für Fach 2 oder das optionale Fach 3.
- Im Bereich der Tonerpatrone.
- In den Ausgabebereichen.
- Hinweis

Unter Umständen bleibt loser Toner nach der Behebung eines Papierstaus zurück. Dieser wird jedoch nach dem Drucken einiger Seiten entfernt. Weitere Informationen finden Sie unter "Loser Toner" auf Seite 102.



Papierstau: Tonerpatronenbereich

1 Öffnen Sie die obere Abdeckung.

ACHTUNG

Bei Papierstaus in diesem Bereich kann loser Toner auf die Seite gelangen. Wenn Ihre Kleidung mit losem Toner in Berührung kommt, waschen Sie diese in kaltem Wasser. Bei heißem Wasser setzt sich der Toner im Gewebe fest.

2 Entfernen Sie die Tonerpatrone.

ACHTUNG

Um Beschädigungen zu vermeiden, sollte die Tonerpatrone nur wenige Minuten dem Licht ausgesetzt werden. Decken Sie die Patrone mit einem Blatt Papier ab, um sie vor Lichteinwirkung zu schützen, solange sie sich nicht im Drucker befindet.

3 Heben Sie die Einzugsplatte sorgfältig an. Wenn die Kante, die dem Drucker als erste zugeführt wird, sichtbar ist, ziehen Sie das Papier vorsichtig nach hinten, um es aus dem Drucker zu entfernen.

Fortsetzung auf der nächsten Seite.

4

Hinweis

Wenn Sie das Papier so nicht entfernen können, oder es sich bereits im Ausgabebereich befindet, sollten Sie gemäß den Anleitungen für die Behebung von Papierstaus im Ausgabebereich auf Seite 96 vorgehen.

4 Wenn Sie das gestaute Papier entfernt haben, schließen Sie die Einzugsplatte vorsichtig. Legen Sie die Tonerpatrone wieder ein, und schließen Sie die obere Abdeckung.

Hinweis

Bei schwer zu installierender Tonerpatrone sollten Sie sicherstellen, daß sich die Einzugsplatte wieder in der Ausgangsposition befindet, d.h. geschlossen ist.

Wenn die Achtung-LED immer noch leuchtet, bedeutet dies, daß sich immer noch aufgestautes Papier im Drucker befindet. Prüfen Sie die Papiereinzugsoder Ausgabebereiche.









Papierstau: Papiereinzugsbereich von Fach 2 oder optionalem Fach 3

Hinweis

Wenn sich das Papier bereits im Bereich der Tonerpatrone befindet, befolgen Sie die Anweisungen auf Seite 93. Es ist einfacher, das Papier aus dem Tonerpatronenbereich als aus dem Papiereinzugsbereich zu entfernen.

- 1 Ziehen Sie Fach 2 und das optionale Fach 3 (falls installiert) aus dem Drucker heraus.
- 2 Entfernen Sie nicht ordnungsgemäß eingezogenes Papier aus Fach 2 oder dem optionalen Fach 3. Vergewissern Sie sich, daß das Papier im Fach bündig ausgerichtet ist.
- 3 Wenn das Papier im Papier-ein zugsbereich festsitzt und nicht über den Tonerpatronenbereich entfernt werden kann, ziehen Sie das Papier sorgfältig aus dem Drucker heraus.
- 4 Drücken Sie das Papier nach unten, damit die Metallhebeplatte einrastet, und schieben Sie das Fach in den Drucker zurück.

Hinweis

Wenn die Achtung-LED immer noch leuchtet, bedeutet dies, daß sich immer noch aufgestautes Papier im Drucker befindet. Prüfen Sie die Papiereinzugsoder Ausgabebereiche.



Papierstau: Ausgabebereiche

ACHTUNG

Bei Papierstaus in diesem Bereich kann loser Toner auf die Seite gelangen. Wenn Ihre Kleidung mit losem Toner in Berührung kommt, waschen Sie diese in kaltem Wasser. Bei heißem Wasser setzt sich der Toner im Gewebe fest.

1 Öffnen Sie die obere Abdeckung, und entfernen Sie die Tonerpatrone. Öffnen Sie das hintere Ausgabefach.

Hinweis

Sie müssen die obere Abdeckung öffnen, um die Rollen des hinteren Ausgabe-bereichs für eine leichte Papierentnahme zu lösen.

- 2 Ziehen Sie die Papierkante, die dem Drucker als erste zugeführt wird, mit beiden Händen sorgfältig aus dem hinteren Ausgabebereich des Druckers, wenn Sie sie kaum oder gar nicht im Patronenbereich sehen können. Entfernen Sie dann vorsichtig den Rest des Papiers aus dem Drucker.
- 3 Ziehen Sie das Papier sorgfältig aus dem Drucker, wenn Sie es vom oberen Ausgabefach fast vollständig sehen können.
- 4 Setzen Sie die Tonerpatrone wieder ein, und schließen Sie die obere Abdeckung sowie das hintere Ausgabefach.

Hinweis

Wenn die Achtung-LED immer noch aufleuchtet, bedeutet dies, daß sich immer noch aufgestautes Papier im Drucker befindet. Prüfen Sie, ob sich aufgestautes Papier im Papiereinzugsund Tonerpatronenbereich befindet.



Papierstau: Entfernen von abgerissenen Papierteilen

Beim Entfernen kann aufgestautes Papier unter Umständen reißen. Gehen Sie wie folgt vor, um abgerissene Papierteile aus dem Drucker zu entfernen:

- Vergewissern Sie sich, daß die Tonerpatrone installiert und die obere Abdeckung geschlossen ist, und daß Fach 2 und das optionale Fach 3 (falls installiert) bis zum Anschlag in den Drucker eingeschoben sind.
- 2 Schalten Sie den Drucker aus und anschließend wieder ein. Beim Start des Druckers wird das Papier von den Einzugsrollen eingezogen.
- 3 Öffnen Sie die obere Abdeckung, und entfernen Sie die Tonerpatrone. Öffnen Sie das hintere Ausgabefach.
- 4 Entfernen Sie das (die) Papierteil(e).

Wenn Sie die Papierreste nicht mit der Hand entfernen können, wiederholen Sie Schritte 1 bis 4. Setzen Sie die Tonerpatrone wieder ein, nachdem alle Papierreste entfernt wurden. Schließen Sie die obere Abdeckung und das hintere Ausgabefach.

Lösen von Druckqualitätsproblemen

Checkliste zur Druckqualität

Allgemeine Druckqualitätsprobleme können anhand der folgenden Checkliste behoben werden:

- Überprüfen Sie den Druckertreiber, um sicherzustellen, daß die Option für beste Druckqualität gewählt wurde (siehe Seite 60).
- Verteilen Sie den Toner in der Tonerpatrone erneut (siehe Seite 77).
- Reinigen Sie das Innere des Druckers (siehe Seite 79).
- Prüfen Sie Papiertyp und die Papierqualität (siehe Seite 149).
- Stellen Sie in der Software die Druckdichte ein (siehe Seite 60).
- Vergewissern Sie sich, daß EconoMode in der Software ausgeschaltet ist (siehe Seite 58).
- Fehlerbehebung für allgemeine Druckprobleme (siehe Seite 86).
- Legen Sie eine neue HP Tonerpatrone ein, und pr
 üfen Sie die Druckqualit
 ät erneut. Befolgen Sie hierbei die mit der Tonerpatrone gelieferten Anleitungen.
Beispiele für Schadstellen auf dem Ausdruck

Die Beispiele unten zeigen Papier im Format "Letter", das mit der kurzen Kante zuerst in den Drucker eingeführt wurde. Auf den folgenden Seiten werden typische Ursachen und Lösungen für diese Druckprobleme angeführt.



Heller Druck oder helle Stellen

Vertikale weiße Streifen und helle Bereiche auf der Seite:

AaBbCc	
AaBbCc	
A aBb C c	
AaBbCc	
AaBbCc	

 Der Toner ist fast aufgebraucht. Sie können die Gebrauchsdauer der Tonerpatrone unter Umständen verlängern. Informationen hierzu finden Sie unter "Reinigen der Tonerpatrone" auf Seite 77. Wenn dies nicht zu einer verbesserten Druckqualität führt, sollten Sie eine neue HP Tonerpatrone installieren.

- Das Papier entspricht unter Umständen nicht den Papierspezifikationen von Hewlett-Packard (das Papier ist beispielsweise zu feucht oder zu rauh). Weitere Informationen finden Sie unter "Angaben zu den Druckmedien" auf Seite 149.
- Wenn die ganze Seite zu hell ausgedruckt wird, ist die Dichteeinstellung zu gering oder EconoMode unter Umständen eingeschaltet. Stellen Sie im Softwaretreiber die Dichte ein, und wählen Sie EconoMode ab. Weitere Informationen finden Sie unter "Arbeiten mit EconoMode" auf Seite 58.
- Helle Stellen und Flecken können Anzeichen dafür sein, daß die Patrone gereinigt werden muß. Weitere Informationen finden Sie unter "Reinigen der Tonerpatrone" auf Seite 80.



Tonerpartikel

- Das Papier entspricht unter Umständen nicht den HP Papierspezifikationen (das Papier ist beispielsweise zu feucht oder zu rauh). Weitere Informationen finden Sie unter "Angaben zu den Druckmedien" auf Seite 149.
- Die Transferwalze ist unter Umständen beschmutzt. Weitere Informationen finden Sie unter "Anleitung zum Reinigen des Druckers (innen)" auf Seite 81.
- Der Einzugspfad muß unter Umständen gereinigt werden.
 Weitere Informationen finden Sie unter "Reinigen des Druckwerks" auf Seite 80.

Fehlstellen

Blasse, normalerweise runde Stellen erscheinen unregelmäßig auf der Seite.

АавbСс АавbСс АавbСс АавbСс АавbСс

- Ein einzelnes Blatt Papier ist unter Umständen beschädigt.
 Versuchen Sie, den Job erneut auszudrucken.
- Der Feuchtigkeitsgehalt des Papiers ist nicht überall gleichmäßig, oder es zeigen sich Feuchtigkeitsflecken auf der Papieroberfläche.
 Wechseln Sie zu einer anderen Papierquelle. Weitere Informationen finden Sie unter "Angaben zu den Druckmedien" auf Seite 149.
- Der gesamte Papierposten ist unbrauchbar. Der Papierherstellungsprozeß kann unter Umständen bewirken, daß der Toner an einigen Papierstellen nicht haften bleibt. Wechseln Sie zum Papierprodukt eines anderen Herstellers. Weitere Informationen finden Sie unter "Angaben zu den Druckmedien" auf Seite 149.
- Die Tonerpatrone ist unter Umständen beschädigt. Weitere Informationen finden Sie unter "Angaben zu den Druckmedien" auf Seite 102.
- Wenn keiner dieser Schritte das Problem beheben kann, wenden Sie sich an einen HP Vertragshändler oder Kundendienstvertreter.

Vertikale Linien

Schwarze oder weiße vertikale Streifen auf dem Ausdruck.

• Die lichtempfindliche Walze in der Tonerpatrone ist wahrscheinlich verkratzt. Legen Sie eine neue HP Tonerpatrone ein.

Grauer Hintergrund

AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc

AaBbCc

AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc

- Bei einer inakzeptablen Hintergrundtönung können die folgenden Maßnahmen unter Umständen weiterhelfen:
- Verringern Sie die Dichteeinstellungen, um die Hintergrundtönung zu verringern.
- Verwenden Sie Papier mit einer helleren Weißtönung. Weitere Informationen finden Sie unter "Angaben zu den Druckmedien" auf Seite 149.

- Pr
 üfen Sie die Druckerumgebung. Sehr trockene Bedingungen (geringe Luftfeuchtigkeit) k
 önnen die Hintergrundt
 önung unter Umst
 änden intensivieren.
- Legen Sie eine neue HP Tonerpatrone ein.

Tonerflecken

AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc

- Wenn Tonerflecken an der Papierkante auftreten, die dem Drucker als erste zugeführt wird, ist die Papierführung verschmutzt. Weitere Informationen finden Sie unter "Anleitung zum Reinigen des Druckers (innen)" auf Seite 81.
- Helle Stellen und Flecken im Ausdruck können ein Anzeichen dafür sein, daß die Patrone gereinigt werden muß. Weitere Informationen finden Sie unter "Reinigen der Tonerpatrone" auf Seite 80.
- Pr
 üfen Sie Papierart und Papierqualit
 ät. Weitere Informationen finden Sie unter "Angaben zu den Druckmedien" auf Seite 149.
- Legen Sie eine neue HP Tonerpatrone ein.

Loser Toner



- Reinigen Sie das Innere des Druckers. Weitere Informationen finden Sie unter "Anleitung zum Reinigen des Druckers (innen)" auf Seite 81.
- Prüfen Sie Papierart und Papierqualität. Weitere Informationen finden Sie unter "Angaben zu den Druckmedien" auf Seite 149.
- Legen Sie eine neue HP Tonerpatrone ein.

Vertikale wiederholte Schadstellen

Der Ausdruck zeigt sich wiederholende Markierungen in regelmäßigen Abständen:



- Die Tonerpatrone ist unter Umständen beschädigt. Der Umfang der Tonerpatrone beträgt 94 mm (3,7 Zoll). Wenn sich die Markierungen alle 94 mm (3,7 Zoll) auf der Seite wiederholen, sollten Sie eine neue HP Tonerpatrone einlegen.
- Die internen Komponenten sind unter Umständen mit Toner bedeckt. Wenn das Problem auf der Rückseite des Ausdrucks auftritt, verschwindet es meist nach dem Ausdruck mehrerer Seiten.
- Die Fixiereinheit ist unter Umständen beschädigt. Wenden Sie sich an einen autorisierten HP Kundendiensttechniker.

Schlechte Zeichenbildung

AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc

- Bei einer schlechten Zeichenbildung und "leeren Bildern" ist das Papier unter Umständen zu glatt. Verwenden Sie anderes Papier. Weitere Informationen finden Sie unter "Angaben zu den Druckmedien" auf Seite 149.
- Bei einer schlechten Zeichenbildung, die einen welligen Effekt verursacht, muß der Laser-Scanner unter Umständen gewartet werden. Drücken Sie bei bereitem Drucker auf START, um festzustellen, ob dieses Problem auch bei der Demoseite auftritt. Wenden Sie sich an einen autorisierten HP Fachhändler oder Kundendienstvertreter. Weitere Informationen finden Sie unter "Eingeschränkte Gewährleistung von Hewlett-Packard" auf Seite 129.

Schräg bedruckte Seite



- Prüfen Sie Papiertyp und Papierqualität. Weitere Informationen finden Sie unter "Angaben zu den Druckmedien" auf Seite 149.
- Vergewissern Sie sich, daß das Papier oder andere Druckmedien ordnungsgemäß geladen sind und daß der Abstand zwischen der Papierführung und dem Papierstoß nicht zu klein bzw. zu groß ist.

Gekrümmtes oder welliges Papier



- Prüfen Sie den Papiertyp und die Papierqualität. Welliges Papier kann durch hohe Temperaturen und hohe Luftfeuchtigkeit verursacht werden. Weitere Informationen finden Sie unter "Angaben zu den Druckmedien" auf Seite 149.
- Drehen Sie den Papierstoß im Fach herum. Drehen Sie auch das Papier im Zufuhrfach um 180°.
- Öffnen Sie die hintere Abdeckung, und versuchen Sie, in das hintere Ausgabefach zu drucken.

Verknittertes Papier

- AalbCc AalbCc AalbCc AalbCc AalbCc AalbCc
- Vergewissern Sie sich, daß das Papier ordnungsgemäß geladen ist.
- Prüfen Sie den Papiertyp und die Papierqualität. Weitere Informationen finden Sie unter "Angaben zu den Druckmedien" auf Seite 149.
- Öffnen Sie die hintere Abdeckung, und versuchen Sie, in das hintere Ausgabefach zu drucken.
- Drehen Sie den Papierstoß im Fach herum. Oder drehen Sie das Papier im Zufuhrfach um 180°.

Wenn die Seite ganz leer, d.h. weiß, ausgegeben wird, stellen Sie sicher, daß der Schließstreifen aus der Tonerpatrone entfernt und diese ordnungsgemäß installiert ist.

Tip

Probleme beim Infrarotdrucken

Symptom	Mögliche Ursache	Lösung
Die Verbindung kann nicht hergestellt werden, oder die Übertragung dauert länger als sonst.	Der Computer ist nicht IrDA- kompatibel.	Vergewissern Sie sich, daß Ihr Computer IrDA-kompatibel ist. Wenn das entsprechende Symbol nicht am Computer zu sehen ist, schlagen Sie im Handbuch nach.
	Der IR-Treiber ist nicht auf dem Computer oder PDA (Personal Digital Assistant) installiert.	Vergewissern Sie sich, daß das Betriebssystem über einen IR-Treiber verfügt und die Anwendung einen HP LaserJet 2100 Series- Druckertreiber verwendet. Beachten Sie, daß das Drucken komplexer Dokumente mehr Zeit in Anspruch nimmt.
		Der IR-Treiber wird nicht von Hewlett-Packard bereitgestellt, kann jedoch vom technischen Kundendienst des Hardware- bzw. Betriebssystemherstellers bezogen werden.
	Computer und Drucker sind nicht ordnungsgemäß positioniert.	Vergewissern Sie sich, daß sich das Gerät im Bedienbereich befindet und die Verbindung zwischen Drucker und Gerät nicht durch Objekte, wie beispielsweise Finger, Papier, Bücher oder helles Licht gestört wird. Vergewissern Sie sich außerdem, daß die beiden IR- Anschlüsse stets schmutz- und fettfrei sind.

Symptom	Mögliche Ursache	Lösung
	Helles Licht kann sich störend auf Signale auswirken.	Die beiden IR-Anschlüssen dürfen nicht direkter Lichteinstrahlung ausgesetzt sein. Direkt auf die IR- Anschlüsse einstrahlendes helles Licht (ganz gleich ob Sonnenlicht, das Licht einer Glühlampe, fluoreszierendes Licht oder das Licht einer Infrarot-Fernbedienung, wie z.B. für Fernsehen und Videorekorder) kann Störungen verursachen. Schieben Sie das Gerät näher an den IR-Anschluß des Druckers heran.
Der Drucker druckt nur einen Teil der Seite oder des Dokuments aus.	Die Verbindung wurde während der Übertragung unterbrochen.	IrDA-kompatible Geräte sind so konzipiert, daß temporäre Unterberechungen der Verbindung behoben werden können. Stellen Sie dazu die Verbindung wieder her. (Je nach Gerät kann dieser Vorgang zwischen 3 und 40 Sekunden in Anspruch nehmen.)
Der Druckauftrag wurde ordnungsgemäß an den Drucker gesendet, aber der Drucker druckt nicht.	Die Verbindung ist unter Umständen gestört oder unterbrochen.	Wenn die Verbindung bereits unterbrochen ist, bevor der Druckauftrag eingeleitet wird, wird unter Umständen kein Teil des Druckauftrags gedruckt. Wenn die Daten-LED (Mitte) leuchtet, drücken Sie auf JOB ABBRECHEN, um den Druckerspeicher zu löschen. Stellen Sie das Gerät in den Bedienbereich, und drucken Sie den Job erneut.

Probleme beim Infrarotdrucken (Fortsetzung)		
Symptom	Mögliche Ursache	Lösung
Die IR-Status-LED schaltet sich während der Übertragung ab.	Die Verbindung ist unter Umständen unterbrochen.	Wenn die Daten-LED (Mitte) leuchtet, drücken Sie auf JOB ABBRECHEN, um den Druckerspeicher zu löschen. Stellen Sie das Gerät in den Bedienbereich, und drucken Sie den Job erneut.

Fehlersuche bei Fehlermeldungen

Wenn beim Drucken ein Fehler auftritt, zeigt das Bedienfeld den Fehler über 5 LED-Anzeigen an. Im folgenden werden diese 5 Fehleranzeigen und Lösungsmöglichkeiten erklärt. Einige Fehlermeldungen bewirken sekundäre LED-Meldungen, die die Art des aufgetretenen Fehlers beschreiben. Weitere Informationen finden Sie unter "Sekundäre LED-Anzeigen" auf Seite 110.





Kein Papier mehr

Im angeforderten Fach ist kein Papier mehr vorhanden. Durch Einlegen von Papier in dieses Fach wird die Meldung gelöscht und der Druckauftrag fortgesetzt.



Kapitel 4 Fehlersuche 107

Achtung



Folgende drei Faktoren können das Aufleuchten der Achtung-LED verursachen:

- Die Abdeckung ist geöffnet
- Es ist keine Tonerpatrone vorhanden
- Papierstau

Nachdem die Ursache behoben wurde, wird der Druckvorgang durch Drücken der START-Taste fortgesetzt. Bei einem Papierstau versucht der Drucker, diesen zu beheben. Wenn dies nicht möglich ist, leuchtet die Achtung-LED so lange, bis die Ursache behoben wird.

Durch Drücken der JOB ABBRECHEN-Taste wird der Druckauftrag abgebrochen, und der Drucker kehrt in den Bereitschaftszustand zurück, es sei denn, aufgestautes Papier ist immer noch im Drucker vorhanden. Weitere Informationen finden Sie unter "Beheben von Papierstaus" auf Seite 92.

Fehler bei dem der Druckvorgang fortgesetzt werden kann



Der aktuelle Druckauftrag wurde durch einen Fehler angehalten. Bei Drücken der START-Taste versucht der Drucker, den Fehler zu beheben und so viele Daten wie nur möglich zu drucken. Wenn der Fehler behoben werden konnte, blinkt die Bereit-LED, während der Druckauftrag abgearbeitet wird. Wenn der Fehler nicht behoben werden konnte, wird die Fehlermeldung angezeigt, daß es sich um einen Fehler handelt, bei dem der Druckvorgang fortgesetzt werden kann.

Wenn Sie auf die Taste JOB ABBRECHEN drücken, wird der Druckvorgang unterbrochen, und der Drucker kehrt nach Beseitigung der Fehlerursache in den Bereitschaftszustand zurück.

Durch gleichzeitiges Drücken und anschließendes Loslassen der Tasten START und JOB ABBRECHEN wird der Drucker veranlaßt, eine sekundäre LED-Anzeige anzuzeigen, die den Fehlercode für den aktuellen Fehler mitteilt. Weitere Informationen finden Sie unter "Fehler, bei dem der Druckvorgang fortgesetzt werden kann" auf Seite 110.

Wartungsfehler



Der aktuelle Druckauftrag wurde durch einen Fehler angehalten. Das Drücken der START oder der JOB ABBRECHEN-Taste hilft bei dieser Fehlermeldung nicht weiter.

Schalten Sie den Drucker aus und anschließend wieder ein, um den Fehler zu beheben. Wenn das Problem weiterhin besteht, schalten Sie den Drucker für 15 Minuten aus, um den Formatierer neu einzustellen. Wenden Sie sich an den HP Kundendienst, wenn der Fehler dadurch nicht behoben werden kann.

Fehler beim Zubehör



Beim Zubehör, d.h. beim EIO-Anschluß oder den DIMM-Steckplätzen, ist ein Fehler aufgetreten, der den aktuellen Druckauftrag anhält. Das Drücken der Tasten START oder JOB ABBRECHEN hilft bei diesem Fehler nicht weiter.

Durch gleichzeitiges Drücken und anschließendes Loslassen der START- und JOB ABBRECHEN-Taste wird der Drucker veranlaßt, eine sekundäre LED-Anzeige anzuzeigen, die den Fehlercode für den aktuellen Fehler mitteilt. Weitere Informationen finden Sie unter "Fehler beim Zubehör" auf Seite 113.

Sekundäre LED-Anzeigen

Fehlerart	LED-Anzeige	Empfohlene Maßnahme
Speicher voll		Der Druckerspeicher ist voll. Drücken Sie auf die START-Taste, um mit dem Drucken fortzufahren. Versuchen Sie bei Datenverlust, Druckerspeicher freizusetzen, indem Sie nicht benötigte Schriften, Makros oder andere Daten aus dem Druckerspeicher entfernen. Wenn der Datenverlust weiterhin auftritt, müssen Sie unter Umständen zusätzlichen Druckerspeicher installieren. Als Übergangslösung können Sie das Bild vereinfachen oder mit einer Auflösung von 600 dpi drucken.
Vorübergehender Druckwerkfehler		Ein temporärer Druckwerkfehler ist aufgetreten. Setzen Sie den Drucker zurück, indem Sie ihn kurzzeitig aus- und anschließend wieder einschalten.

Fehler, bei dem der Druckvorgang fortgesetzt werden kann

Fehler, bei dem der Druckvorgang fortgesetzt werden kann
(Fortsetzung)

Fehlerart	LED-Anzeige	Empfohlene Maßnahme
Zu viele Daten		Der verfügbare Druckerspeicher ist für die Komplexität des Druckauftrags nicht ausreichend. Drücken Sie auf START-Taste, um mit dem Drucken fortzufahren. Bei auftretendem Datenverlust müssen Sie unter Umständen mehr Druckerspeicher installieren. Als Übergangslösung können Sie das Bild vereinfachen oder mit einer Auflösung von 600 dpi drucken.
E/A-Fehler		Die Kabelverbindung zwischen Drucker und Computer ist defekt, oder das Kabel ist von minderer Qualität. Überprüfen Sie die Kabelverbindung, und verwenden Sie nur ein qualitativ hochwertiges Kabel.
Vorübergehender Fehler		Im Drucker ist ein temporärer Fehler aufgetreten. Setzen Sie den Drucker zurück, indem Sie ihn kurzzeitig aus- und anschließend wieder einschalten.

Fehler, bei dem der	Druckvorgang fortgesetzt werden kann
(Fortsetzung)	

Fehlerart	LED-Anzeige	Empfohlene Maßnahme
NVRAM-Fehler		Der nichtflüchtige Speicher (NVRAM) ist zeitweise belegt. Drücken Sie auf die START-Taste, um die Meldung zu löschen. Stellen Sie sicher, daß die Druckereinstellungen ordnungsgemäß festgelegt sind. Wenn das Problem weiterhin auftritt, sollten Sie sich an einen Fachhändler oder HP Kundendienstvertreter wenden.
EIO-Fehler		Ein temporärer EIO-Fehler ist aufgetreten. Setzen Sie den Drucker zurück, indem Sie ihn kurzzeitig aus- und anschließend wieder einschalten.

Fehler beim Zubehör		
Fehlerart	LED-Anzeige	Empfohlene Maßnahme
EIO-Anschluß- Fehler		Entfernen Sie das Zubehör von dem in der Fehlermeldung angegebenen EIO-Anschluß oder DIMM-Steckplatz, um mit dem Drucken fortzufahren.
Fehler DIMM- Steckplatz 1		Entfernen Sie das Zubehör von dem in der Fehlermeldung angegebenen EIO-Anschluß oder DIMM-Steckplatz, um mit dem Drucken fortzufahren.
Fehler DIMM- Steckplatz 2		Entfernen Sie das Zubehör von dem in der Fehlermeldung angegebenen EIO-Anschluß oder DIMM-Steckplatz, um mit dem Drucken fortzufahren.

Kapitel 4 Fehlersuche 113

Fehler beim Zubehör (Fortsetzung)		
Fehlerart	LED-Anzeige	Empfohlene Maßnahme
Fehler DIMM- Steckplatz 3		Entfernen Sie das Zubehör von dem in der Fehlermeldung angegebenen EIO-Anschluß oder DIMM-Steckplatz, um mit dem Drucken fortzufahren.

Netzwerkprobleme

Es liegt ein Fehler beim vernetzten Drucker vor.

- Drucken Sie eine Konfigurationsseite aus. Wenn ein HP JetDirect EIO-Druckserver installiert ist, wird mit der Konfigurationsseite eine zweite Seite ausgedruckt, die den Netzwerkstatus und die Netzwerkeinstellungen anzeigt.
- Versuchen Sie, den Job von einem anderen Computer aus zu drucken.
- Um festzustellen, ob ein Drucker und ein bestimmter Computer zusammen funktionieren, verbinden Sie Drucker und Computer über ein Parallelkabel. Drucken Sie dann ein Dokument in einer Anwendung, in der das Drucken bisher stets problemlos verlief. Wenn das Drucken problemlos verläuft, liegt die Ursache des Problems unter Umständen beim Netzwerk.
- Wenden Sie sich an den Netzwerkadministrator, um Unterstützung zu erhalten.

Häufig auftretende Windows-Probleme

Häufig auftretende Windows-Probleme		
Symptom	Mögliche Ursache	Lösung
Während der Installation meldet ein Windows- Fenster, daß die Datei gerade verwendet wird.		Beenden Sie alle Programme. Entfernen Sie alle Programme aus der Autostart-Gruppe, und starten Sie Windows anschließend neu. Installieren Sie die Druckertreiber erneut.
Fehlermeldung "Fehler beim Schreiben auf LPTx" in Windows 9x.		Vergewissern Sie sich, daß die Kabel richtig eingesteckt sind, der Drucker eingeschaltet ist und die Bereit-LED aufleuchtet.
		Diese Meldung erscheint auch, wenn die bidirektionale Kommunikation im Treiber ausgeschaltet ist.
		Öffnen Sie das Startmenü, zeigen Sie auf "Einstellungen", und klicken Sie auf "Drucker". Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den HP LaserJet 2100-Treiber, und wählen Sie "Eigenschaften". Klicken Sie auf "Details" und "Anschlußeinstel lungen". Entfernen Sie das Markierung- shäkchen im Feld "Anschluß vor dem Druck prüfen", und klicken Sie auf "OK". Klicken Sie auf "Spool- Einstellungen", und wählen Sie "Druckaufträge an Drucker leiten". Klicken Sie auf "OK".

Symptom	Mögliche Ursache	Lösung
Fehlermeldung: "Allgemeine Schutzverletzung"		Schließen Sie alle Anwendungen, starten Sie Windows neu, und versuchen Sie es noch einmal.
"Ausnahmetehler" "Spool32" "Ungültiger Vorgang"		Wechseln Sie den Druckertreiber. Wenn der HP LaserJet 2100 Series-PCL 6-Treiber ausgewählt ist, nehmen Sie einen anderen Druckertreiber, wie z.B. den HP LaserJet 2100 Series-PCL 5e- Treiber oder einen Microsoft-Treiber.
		Löschen Sie alle temporären Dateien im Unterverzeichnis "Temp". Um den Namen des Verzeichnisses zu ermitteln, öffnen Sie mit einem Texteditor die Datei AUTOEXEC.BAT, und suchen die Zeile "Set Temp =". Der Name nach diesem Ausdruck ist das temporäre Verzeichnis. Standardmäßig ist dies C:\temp, es kann aber auch ein anderes Verzeichnis festgelegt sein.
		Weitere Informationen über Windows- Fehlermeldungen finden Sie in der Dokumentation zu Microsoft Windows 3.x, 9x oder NT 4.0, die im Lieferumfang Ihres Computers enthalten ist.

Kapitel 4 Fehlersuche 117

Häufig auftretende Macintosh-Probleme

Macintosh-Probleme	Macintosh-Probleme		
Symptom	Mögliche Ursachen	Lösung	
Probleme in der Auswa	ıhl		
Das Druckertreibersymbol wird in der Auswahl nicht angezeigt.	Die Software ist nicht ordnungsgemäß installiert.	Der LaserWriter-Treiber sollte als Teil des Mac OS bereits vorhanden sein. Vergewissern Sie sich, daß sich dieser Treiber im Ordner "Systemerweiterungen" innerhalb des Systemordners befindet. Falls nicht, installieren Sie den LaserWriter- Treiber von der Installations-CD.	
		Sie sollten nur qualitativ hochwertige Kabel verwenden.	
		Vergewissern Sie sich, daß der Drucker an das richtige Netzwerk angeschlossen ist. Wählen Sie dazu das Netzwerk- oder AppleTalk Kontrollfeld aus den Kontrollfeldern des Apple-Menüs und anschließend das entsprechende Netzwerk aus.	
Der Druckername wird nicht im Feld "PostScript- Drucker auswählen" in der Auswahl angezeigt.		Vergewissern Sie sich, daß die Kabel richtig eingesteckt sind, der Drucker eingeschaltet ist und die Bereit-LED aufleuchtet.	
		Vergewissern Sie sich, daß der richtige Druckertreiber in der Auswahl festgelegt wurde.	
		Prüfen Sie bei vernetzten Druckern mit mehreren Zonen, ob die richtige Zone im Feld "AppleTalk Zonen" in der Auswahl festgelegt wurde.	

Macintosh-Probleme (Fortsetzung)		
Symptom	Mögliche Ursachen	Lösung
		Drucken Sie eine Selbsttestseite aus, um zu prüfen, ob der Drucker in der Auswahl festgelegt wurde. (Drücken Sie dazu gleichzeitig auf START und JOB ABBRECHEN.) Prüfen Sie, ob der AppleTalk-Name des Druckers auf der Selbsttestseite der richtige ist.
		Vergewissern Sie sich, daß AppleTalk eingeschaltet ist. (Dazu muß die Schaltfläche neben "Aktiviert" in der Auswahl ausgewählt ein.) Für diese Änderung müssen Sie den Computer unter Umständen neu starten.
Der von Ihnen gewählte Drucker wird vom Druckertreiber nicht automatisch eingerichtet,		Installieren Sie die Druckersoftware erneut. Informationen hierzu finden Sie unter "Installation auf Macintosh- Systemen" auf Seite 12.
Auswahl "Automatisch" angeklickt haben.		Wählen Sie eine alternative PPD- Datei aus.
Druckfehler		
Der Druckauftrag wurde nicht an den gewünschten Drucker gesendet.	Ein anderer Drucker mit demselben oder einem ähnlichen Namen hat den Druckauftrag unter Umständen empfangen.	Benennen Sie den Drucker mit dem HP LaserJet-Dienstprogramm erneut, und vergewissern Sie sich, daß jedes Gerät unverwechselbar benannt ist.

Kapitel 4 Fehlersuche 119

Macintosh-Probleme (Fortsetzung)		
Symptom	Mögliche Ursachen	Lösung
Bei laufendem Druckvorgang kann der Computer nicht verwendet werden.	"Hintergrunddruck" ist nicht ausgewählt.	LaserWriter 8.3 Aktivieren Sie "Hintergrunddruck" in der Auswahl. Statusmeldungen werden daraufhin an den Druckmonitor umgeleitet, so daß Sie weiterarbeiten können, während der Computer die Daten für Weiterleitung an den Drucker bearbeitet. LaserWriter 8.4 und höher Aktivieren Sie "Hintergrunddruck" durch Auswahl von "Ablage", "Schreibtisch drucken" und "Hintergrunddruck".
Eine EPS-Datei (Encapsulated PostScript) wird nicht mit den richtigen Schriften ausgedruckt.	Dieses Problem ist bei einigen Softwareanwendungen anzutreffen.	Versuchen Sie, die Schriften der EPS-Datei vor dem Drucken in den Drucker zu laden.
Das Dokument kann nicht mit den Schriften New York, Geneva oder Monaco gedruckt werden.		Wählen Sie "Optionen" im Dialogfeld "Papierformat" aus, um die Ersatzschriften abzuwählen.

120 Kapitel 4 Fehlersuche

Auswählen einer alternativen PPD

- 1. Öffnen Sie die Auswahl im Apple-Menü.
- 2. Klicken Sie auf das LaserWriter-Symbol.
- 3. Wenn Sie an ein Netzwerk mit mehreren Zonen angeschlossen sind, wählen Sie die Zone aus dem Feld "AppleTalk Zonen" aus, in der sich der Drucker befindet.
- 4. Klicken Sie im Feld "PostScript Drucker auswählen" auf den Namen des zu verwendenden Druckers. (Durch Doppelklicken werden die folgenden Schritte sofort ausgeführt.)
- 5. Klicken Sie auf "Setup" (Diese Schaltfläche lautet beim ersten Setup unter Umständen "Erstellen".)
- 6. Klicken Sie auf "PPD auswählen...."
- Suchen Sie die gewünschte PPD in der Liste, und klicken Sie auf "Auswählen". Wenn die gewünschte PPD nicht aufgeführt ist, wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:
 - Wählen Sie eine PPD für einen Drucker mit ähnlichen Funktionen aus.
 - Wählen Sie eine PPD aus einem anderen Ordner.
 - Wählen Sie eine allgemeine PPD durch Anklicken von "Allgemein" aus. Mit der allgemeinen PPD können Sie zwar drucken, jedoch nicht auf alle Druckerfunktionen zugreifen.
- 8. Klicken Sie im Dialogfeld "Setup" auf "Auswählen" und anschließend auf "OK", um zur Auswahl zurückzukehren.

Hinweis

Wenn Sie eine PPD manuell auswählen, wird das Symbol neben dem ausgewählten Drucker im Feld "PostScript Drucker auswählen" unter Umständen nicht angezeigt. Klicken Sie in der Auswahl auf "Setup", "Drucker Info" und "Aktualisierungsumfang", um das Symbol anzuzeigen.

9. Schließen Sie die Auswahl.

Geben Sie dem Drucker einen anderen Namen

Das Umbenennen des Druckers sollte vor dem Auswählen des Druckers in der Auswahl stattfinden. Wenn der Drucker nach seinem Auswählen in der Auswahl umbenannt wird, muß er in der Auswahl erneut ausgewählt werden.

Verwenden Sie die Funktion "Set Printer Name" im HP LaserJet-Dienstprogramm, um den Drucker neu zu benennen.

Beheben von PS-Fehlern

Die folgenden Situationen beziehen sich auf eine bestimmte PS-Sprache und treten unter Umständen dann auf, wenn mehrere Druckersprachen verwendet werden.

Hinweis Um eine gedruckte oder auf dem Bildschirm angezeigte Meldung zu erhalten, wenn PS-Fehler auftreten, öffnen Sie das Dialogfeld "Druckoptionen", und klicken Sie auf die gewünschte Option neben dem Bereich mit den PS-Fehlern.

PS-Fehler

Symptom	Mögliche Ursachen	Lösung
Der Druckauftrag wird in Courier (Standardschrift des Druckers) und nicht in dem von Ihnen gewählten Schrifttyp gedruckt.	Der angeforderte Schrifttyp ist nicht geladen. Unter Umständen wurde für das Drucken eines PCL-Auftrags ein "Personality"-Wechsel durchgeführt, bevor der PS-Druckauftrag empfangen wurde.	Laden Sie die gewünschte Schrift, und senden Sie den Druckauftrag erneut. Prüfen Sie den Schrifttyp und den zugehörigen Speicherort, und laden Sie ggf. die Schrift in den Drucker. Lesen Sie in der Softwaredokumentation nach.
Seiten im Format "Legal" werden mit abgeschnittenen Rändern ausgedruckt.	Der Druckauftrag ist zu komplex.	Sie müssen unter Umständen den Druckauftrag mit 600 dpi drucken, die Seite weniger komplex gestalten oder mehr Speicher installieren.
Eine PS-Fehlerseite wird ausgedruckt.	Der Druckauftrag ist unter Umständen kein PS-Job.	Vergewissern Sie sich, daß der Druckauftrag ein PS-Job ist. Prüfen Sie, ob die Softwareanwendung eine Einstellungs- oder PS- Kopfsatzdatei erfordert, die an den Drucker geschickt wird.

PS-Fehler (Fortsetzung)		
Symptom	Mögliche Ursachen	Lösung
Spezielle Fehler		
Fehler bei Limitüberprüfung	Der Druckauftrag ist zu komplex.	Sie müssen den Druckauftrag unter Umständen mit 600 dpi drucken, die Seite weniger komplex gestalten oder mehr Speicher installieren.
VM-Fehler	Schriftfehler	Wählen Sie "Beliebig viele ladbare Schriften" im Druckertreiber aus.
Bereichsüberprüfung	Schriftfehler	Wählen Sie "Beliebig viele ladbare Schriften" im Druckertreiber aus.

5 Kundendienst und -unterstützung

Verfügbarkeit

Hewlett-Packard stellt weltweit eine Vielzahl von Kundendienst und -unterstützungsoptionen bereit. Die Verfügbarkeit dieser Optionen hängt vom Standort des Kunden ab.

Richtlinien zum Verpacken des Druckers

- Entfernen Sie ggf. die im Drucker installierten DIMMs (Dual In-Line Memory Modules - zweireihige Speichermodule), und heben Sie sie auf.
- Entfernen Sie ggf. Kabel und im Drucker installiertes optionales Zubehör, und heben Sie sie auf.
- ACHTUNG Statische Elektrizität kann die DIMMs unter Umständen beschädigen. Tragen Sie deshalb beim Umgang mit DIMMs ein Antistatik-Armband, oder berühren Sie häufig die Oberfläche des Antistatik-Pakets und anschließend freiliegende Metallteile des Druckers. Informationen zum Ausbau der DIMMs finden Sie unter "Speicherinstallation" auf Seite 163.
 - Nehmen Sie die Tonerpatrone heraus, und heben Sie sie auf.
- ACHTUNG Bewahren Sie die Tonerpatrone in der Originalverpackung auf, um sie vor Beschädigung zu schützen, oder lagern Sie sie so, daß sie keinem Licht ausgesetzt ist.
 - Verwenden Sie nach Möglichkeit den Originalkarton und das Originalverpackungsmaterial. (Transportschäden aufgrund von unzureichender Verpackung gehen zu Lasten des Kunden.)
 Wenn Sie das Originalverpackungsmaterial des Druckers bereits entsorgt haben, wenden Sie sich an einen Versandservice, um Informationen zum Verpacken des Druckers zu erhalten.
 - Legen Sie nach Möglichkeit Druckmuster und 50-100 Blatt des Papiers oder anderen Druckmaterials bei, mit dem Sie Schwierigkeiten haben.
 - Legen Sie eine Kopie des ausgefüllten Info-Formulars f
 ür den Kundendienst bei. Sie finden dies auf Seite 127.
 - Hewlett-Packard empfiehlt, die Sendung zu versichern.

Info-Formular für den Kundendienst

PERSON ODER FIRMA, D ZURÜCKSENDET:	IE DAS GERÄT	Datum:
Kontaktperson:		Telefon: ()
Weitere Kontaktperson:		Telefon: ()
Adresse des Absenders:	Spezielle Versandvorschriften:	
WELCHES PRODUKT WIR	D GESENDET?	
Modellname:	Modellnummer:	Seriennummer:
Bitte legen Sie der Rücksendung des Produkts relevante Ausdrucke bei. Zubehör, das nicht zur Ausführung der Reparatur notwendig ist (wie z.B. Handbücher oder Reinigungszubehör) bitte NICHT mitsenden.		
WAS MUSS AUSGEFÜHR	T WERDEN? (Bei Bedarf sep	parates Blatt beifügen.)
 Beschreiben Sie den Ausfall. Ausfalls durch? Welche Soft reproduziert werden?) 	(Worin besteht der Ausfall? Was wareanwendungen wurden auso	s führten Sie zum Zeitpunkt des geführt? Kann der Ausfall
2. Falls der Ausfall periodisch auftritt, wieviel Zeit verstreicht zwischen dem Auftritt der Ausfälle?		
3. Ist die Einheit an eines der fo Modellnummer eingeben.)	olgenden Geräte angeschlossen	? (Bitte Hersteller und
PC:	Modem:	Netzwerk
4. Zusätzliche Kommentare:		
WIE WIRD FÜR DIE REPA	RATUR BEZAHLT?	
Noch unter Gewährleistung	Erwerbs-/Empfangsdatum: (Legen Sie bitte eine Kopie der Quittung Angabe des Empfangsdatums bei.)	bzw. der Empfangsbestätigung mit
Nummer des Wartungsverti	rags:	_
Bestellnummer:		
Außer bei Vertragswartung oder Service während der Gewährleistungsfrist muß der Reparaturanforderung eine Bestellnummer und/oder eine autorisierte Unterschrift beiliegen. Falls die Standardreparaturpreise nicht zutreffen, ist eine Mindestbestellung erforderlich. Die Standardreparaturpreise sind von einer autorisierten HP Reparaturstelle erhältlich.		
Autorisierte Unterschrift:		Telefon:
Adresse, an die die Rechnung geschickt werden soll:	Spezielle Rechnungsanweisungen:	
1		

HP Kundendienstvereinbarungen

Hewlett-Packard bietet mehrere Kundendienstvereinbarungen an, die eine breite Palette von Unterstützungsanforderungen abdecken. Kundendienstvereinbarungen sind nicht Bestandteil der standardmäßigen Gewährleistung. Die Unterstützungsleistungen sind standortspezifisch. Wenden Sie sich an einen HP-Fachhändler, um festzustellen, welche Unterstützungsleistungen Ihnen zur Verfügung stehen.

Vor-Ort-Kundendienstvereinbarung

Um Ihren Anforderungen gerecht zu werden, bietet Hewlett-Packard Vor-Ort-Kundendienstvereinbarungen mit drei verschiedenen Ansprechzeiten:

Vor-Ort-Kundendienst mit Priorität

Bei dieser Vereinbarung wird Ihre Kundendienstanfrage innerhalb von 4 Stunden beantwortet, wenn diese während der regulären Geschäftszeiten erfolgte.

Vor-Ort-Kundendienst am nächsten Tag

Bei dieser Vereinbarung wird Ihre Kundendienstanfrage am folgenden Werktag beantwortet. Für die meisten dieser Vor-Ort-Kundendienstvereinbarungen besteht die Möglichkeit, den Bereich und die Zeiten, für den/die Kundendienst angefordert werden kann, gegen eine zusätzliche Gebühr auszudehnen.

Wöchentliche (Mengen-) Vor-Ort Kundendienstvereinbarung

Diese Vereinbarung bietet wöchentliche, zeitlich zuvor festgelegte Kundendienstbetreuung vor Ort für Firmen, die mit zahlreichen HP-Produkten arbeiten. Diese Vereinbarung ist hauptsächlich für Firmen mit mindestens 25 Workstations und zugehörigen Druckern, Plottern, Computern und Laufwerken gedacht.

Eingeschränkte Gewährleistung von Hewlett-Packard

HP PRODUKT HP LaserJet 2100, 2100 M und 2100 TN GEWÄHRLEISTUNGSDAUER 1 Jahr; Zurücksenden an die HP Kundendienstzentrale

- Hewlett-Packard gewährleistet dem Endbenutzer seiner Produkte für den oben genannte Zeitraum ab Kaufdatum, daß HP-Hardwareprodukte, Zubehör und Materialien frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Während der Gewährleistungszeit wird Hewlett-Packard nach seiner Wahl Produkte, die sich als fehlerhaft erweisen, entweder instand setzen oder austauschen. Ersatzprodukte sind entweder neu oder neuwertig.
- 2. Hewlett-Packard gewährleistet, daß bei ordnungsgemäß installierter und angewendeter HP-Software während des oben genannten Zeitraums bei der Ausführung von Programmbefehlen keine Fehler aufgrund von Material- und Herstellungsfehlern auftreten. Während der Gewährleistungszeit wird Hewlett-Packard Softwaremedien ersetzen, bei denen Fehler bei der Ausführung von Programmfehlern aufgrund von Material- und Herstellungsfehlern auftreten.
- Hewlett-Packard gewährleistet nicht den ununterbrochenen und fehlerfreien Betrieb von HP Produkten. Sollte Hewlett-Packard innerhalb einer angemessenen Zeit nicht in der Lage sein, den gewährleisteten Zustand eines Produkts durch Instandsetzung oder Ersatz wiederherzustellen, haben Sie nach umgehender Rückgabe des Produkts Anspruch auf Erstattung des Kaufpreises.
- HP-Produkte können grundüberholte Teile enthalten, die leistungsmäßig neuen Teilen entsprechen, oder Teile, die bereits in unwesentlichem Maße verwendet wurden.
- Ausgeschlossen von der Gewährleistung sind Fehler und Schäden, die auf folgende Ursachen zurückzuführen sind: (a) unsachgemäße oder unzureichende Wartung oder Kalibrierung; (b) nicht von Hewlett-Packard vertriebene Software, Schnittstellen, Teile oder Materialien; (c) nicht autorisierte Modifikation oder unsachgemäße Verwendung; (d) Betrieb außerhalb der veröffentlichten Umgebungsspezifikationen für das Produkt; (e) unsachgemäße Einrichtung und Wartung des Aufstellungsorts.
- 6. HP GEWÄHRT KEINE WEITERE AUSDRÜCKLICHE GEWÄHRLEISTUNG WEDER IN SCHRIFTLICHER NOCH IN MÜNDLICHER FORM. IM RAHMEN DER ÖRTLICH GÜLTIGEN GESETZGEBUNG IST JEDE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTFÄHIGKEIT, BEFRIEDIGENDEN QUALITÄT ODER DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK AUF DIE DAUER DER OBEN BESCHRIEBENEN GEWÄHRLEISTUNG BESCHRÄNKT. Einige Länder lassen Einschränkungen der Dauer von stillschweigenden Garantien nicht zu, so daß die oben dargelegte Einschränkung bzw. der oben dargelegte Ausschluß unter Umständen nicht auf Sie zutrifft. Diese Gewährleistung erteilt Ihnen bestimmte Rechte. Ihnen stehen unter Umständen andere Rechte zu, die von Land zu Land, Bundesstaat zu Bundesstaat oder Provinz zu Provinz variieren.

7. IM RAHMEN DER ÖRTLICH GÜLTIGEN GESETZGEBUNG SIND DIE IN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG ENTHALTENEN RECHTSMITTEL DIE EINZIGEN UND EXKLUSIVEN RECHTSMITTEL DES KUNDEN. AUSSER IN DEN OBEN GENANNTEN FÄLLEN HAFTET HEWLETT-PACKARD IN KEINEM FALL FÜR DEN VERLUST VON DATEN ODER FÜR DIREKTE, SPEZIELLE, NEBEN- ODER FOLGESCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH GEWINN- UND DATENVERLUST) ODER IRGENDWELCHE ANDERE SCHÄDEN, GLEICHGÜLTIG, OB DIESE AUF VERTRÄGEN, UNERLAUBTEN HANDLUNGEN ODER ANDEREM BASIEREN. Einige Länder, Bundesstaaten oder Provinzen lassen den Ausschluß oder die Einschränkung von stillschweigenden Garantien nicht zu, so daß die oben dargelegte Einschränkung bzw. der oben dargelegte Ausschluß unter Umständen nicht auf Sie zutrifft.

Eingeschränkte Gewährleistung für die Tonerpatrone

Hinweis

Die unten aufgeführte Gewährleistung gilt für die mit dem Drucker gelieferte Tonerpatrone.

Hewlett-Packard gewährleistet, daß seine Tonerpatronen frei von Material- und Herstellungsfehlern sind, bis der HP Toner aufgebraucht ist. Die Gewährleistung gilt für alle Defekte oder Fehlfunktionen bei einer neuen Hewlett-Packard Tonerpatrone.

Wie lange dauert die Gewährleistungszeit?

Die Gewährleistung gilt, bis der HP Toner aufgebraucht ist; zu diesem Zeitpunkt erlischt die Gewährleistung.

Woher weiß ich, ob der HP Toner aufgebraucht ist?

Der HP Toner ist aufgebraucht, wenn die Schrift auf der gedruckten Seite zu blaß oder zu hell erscheint.

Was wird HP tun?

HP wird Produkte, die sich als defekt erweisen, nach eigenem Ermessen entweder ersetzen oder den Kaufpreis zurückerstatten. Legen Sie der defekten Patrone nach Möglichkeit ein Druckmuster bei.

Was ist nicht durch diese Gewährleistung abgedeckt? Patronen, die wiederaufgefüllt, entleert, mutwillig beschädigt, unsachgemäß

Patronen, die wiederaufgefulit, entleert, mutwillig beschädigt, unsachgemals verwendet oder an denen Änderungen irgendwelcher Art vorgenommen wurden, sind von dieser Gewährleistung ausgeschlossen.

Wie sende ich die defekte Patrone zurück?

Falls sich eine Patrone als defekt erweist, füllen Sie das Info-Formular für den Kundendienst aus, und legen Sie ein Druckmuster der defekten Patrone bei. Bringen Sie das Formular und die Patrone an den Ort des Erwerbs zurück; die defekte Patrone wird dort gegen eine neue Tonerpatrone ausgetauscht.

Wie werden Gewährleistungsrechte anderer Länder angewendet? Diese eingeschränkte Gewährleistung gibt Ihnen spezifische Rechte. Sie haben eventuell noch weitere Rechte, die je nach Bundesstaat, Provinz oder Land verschieden sein können. Diese eingeschränkte Gewährleistung ist die einzige Gewährleistung für die HP Tonerpatrone. Sie ersetzt alle anderen, mit diesem Produkt zusammenhängenden Gewährleistungen.

HEWLETT-PACKARD COMPANY HAFTET IN KEINEM FALL FÜR NEBEN-, FOLGE-, SPEZIELLE ODER INDIREKTE SCHÄDEN, BUSSGELDER ODER EXEMPLARISCHE BESTRAFUNG ODER GEWINNVERLUSTE, DIE DURCH NICHTERFÜLLUNG DIESER GEWÄHRLEISTUNG ODER AUF ANDERE WEISE ENTSTEHEN.

Weltweite Vertriebs- und Kundendienststellen

Hinweis

Bevor Sie sich an eine HP Vertriebs- und Kundendienststelle wenden, rufen Sie bitte die zuständige Kundendienstzentrale unter der im Abschnitt "HP Kundendienst" aufgeführten Telefonnummer an. Produkte sollten jedoch nicht an diese Zentralen zurückgesendet werden. Informationen über das Zurücksenden von Produkten können Sie auch von der jeweiligen, unter "HP Kundendienst" auf Seite iii aufgeführten Kundendienstzentrale beziehen.

Argentinien

Hewlett-Packard Argentina S.A. Montañeses 2140/50/60 1428 Buenos Aires Telefon: (54) (1) 787-7100 Telefax: (54) (1) 787-7213

Australien

Hewlett-Packard Australia Ltd. 31-41 Joseph Street Blackburn, VIC 3130 Telefon: (61) (3) 272-2895 Telefax: (61) (3) 898-7831 Hardware-Reparaturstelle: Telefon: (61) (3) 272-8000 Unterstützung während der verlängerten Gewährleistung: Telefon: (61) (3) 272-2577 Kundendienstzentrale: Telefon: (61) (3) 272-8000

Belgien

Hewlett-Packard Belgium S.A. NV Boulevard de la Woluwe-Woluwedal 100-102 B-1200 Brüssel Telefon: (32) (2) 778-31-11 Telefax: (32) (2) 763-06-13

Brasilien

Edisa Hewlett-Packard SA Alameda Rio Negro 750 06454-050 Alphaville - Barueri-SP Telefon: (55) (11)- 7296-8000

Chile

Hewlett-Packard de Chile Avenida Andres Bello 2777 of. 1 Los Condes Santiago, Chile

Dänemark

Hewlett-Packard A/S Kongevejen 25 DK-3460 Birkerød Dänemark Telefon: (45) 3929-4099 Telefax: (45) 4281-5810

Deutschland

Hewlett-Packard GmbH Herrenberger Straße 130 71034 Böblingen Telefon: (49) (180) 532-6222 (49) (180) 525-8143 Telefax: (49) (180) 531-6122

Finnland

Hewlett-Packard Oy Piispankalliontie 17 FIN-02200 Espoo Telefon: (358) (9) 887-21 Telefax: (358) (9) 887-2477

Frankreich

Hewlett-Packard France 42 Quai du Point du Jour F-92659 Boulogne Cedex Telefon: (33) (146) 10-1700 Telefax: (33) (146) 10-1705

132 Kapitel 5 Kundendienst und -unterstützung

Griechenland

Hewlett-Packard Hellas 62, Kifissias Avenue GR-15125 Maroussi Telefon: (30) (1) 689-6411 Telefax: (30) (1) 689-6508

Großbritannien

Hewlett-Packard Ltd. Cain Road Bracknell Berkshire RG12 1HN Telefon: (44) (134) 436-9222 Telefax: (44) (134) 436-3344

Indien

Hewlett-Packard India Ltd. Paharpur Business Centre 21 Nehru Place New Delhi 110 019 Telefon: (91) (11) 647-2311 Telefax: (91) (11) 646-1117 Hardware-Reparaturstelle und Unterstützung während der verlängerten Gewährleistung: Telefon: (91) (11) 642-5073 (91) (11) 682-6042

Italien

Hewlett-Packard Italiana SpA Via Giuseppe di Vittorio, 9 Cernusco Sul Naviglio I-20063 (Milano) Telefon: (39) (2) 921-21 Telefax: (39) (2) 921-04473

Kanada

Hewlett-Packard (Canada) Ltd. 17500 Trans Canada Highway South Service Road Kirkland, Québec H9J 2X8 Telefon: (1) (514) 697-4232 Telefax: (1) (514) 697-6941

Hewlett-Packard (Canada) Ltd. 5150 Spectrum Way Mississauga, Ontario L4W 5G1 Telefon: (1) (905) 206-4725 Telefax: (1) (905) 206-4739

Kolumbien

Hewlett-Packard Colombia Calle 100 No. 8A -55 Torre C Oficina 309 Bogotá, Colombia

Lateinamerikanischer Hauptsitz:

5200 Blue Lagoon Drive Suite 950 Miami, FL 33126, USA Telefon: (1) (305) 267-4220

Mexiko

Hewlett-Packard de México, S.A. de C.V. Prolongación Reforma No. 700 Lomas de Santa Fe 01210 México, D.F. Telefon: 01-800-22147 Außerhalb von Mexico City Telefon: 01-800-90529

Naher Osten/Afrika

ISB HP Response Center Hewlett-Packard S.A. Rue de Veyrot 39 Postfach 364 CH-1217 Meyrin - Genf Schweiz Telefon: (41) (22) 780-4111

Niederlande

Hewlett-Packard Nederland BV Startbaan 16 NL-1187 XR Amstelveen Postbox 667 NL-1180 AR Amstelveen Telefon: (31) (020) 606-87-51 Telefax: (31) (020) 547-7755

Neuseeland

Hewlett-Packard (NZ) Limited Ports of Auckland Building Princes Wharf, Quay Street P.O. Box 3860 Auckland Telefon: (64) (9) 356-6640 Telefax: (64) (9) 356-6620 Hardware-Reparaturstelle und Unterstützung während der verlängerten Gewährleistung: Telefon: (64) (9) 0800-733547 Kundeninformationszentrale: Telefon: (64) (9) 0800-651651

Norwegen

Hewlett-Packard Norge A/S Postboks 60 Skøyen Drammensveien 169 N-0212 Oslo Telefon: (47) 2273-5600 Telefax: (47) 2273-5610

Österreich

Hewlett-Packard GmbH Lieblgasse 1 A-1222 Wien Telefon: (43) (1) 25000-555 Telefax: (43) (1) 25000-500

Polen

Hewlett-Packard Polska Al. Jerozolimskic 181 02-222 Warszawa Telefon: (48-22) 608-7700 Telefax: (48-22) 608-7600

Rußland

AO Hewlett-Packard Business Complex Building #2 129223, Moskva, Prospekt Mira VVC Telefon: (7) (95) 928-6885 Telefax: (7) (95) 974-7829

Spanien

Hewlett-Packard Española, S.A. Carretera de la Coruña km 16.500 E-28230 Las Rozas, Madrid Telefon: (34) (1) 626-1600 Telefax: (34) (1) 626-1830

Schweden

Hewlett-Packard Sverige AB Skalholtsgatan 9 S-164 97 Kista Telefon: (46) (8) 444-2000 Telefax: (46) (8) 444-2666

Schweiz

Hewlett-Packard (Schweiz) AG In der Luberzen 29 CH-8902 Urdorf/Zürich Telefon: (41) (084) 880-11-11 Telefax: (41) (1) 753-7700 Gewährleistung 0800-55-5353

Tschechische Republik

Hewlett-Packard s. r. o. Novodvorská 82 CZ-14200 Praha 4 Telefon: (42) (2) 613-07111 Telefax: (42) (2) 471-7611

Türkei

Hewlett-Packard Company Bilgisayar Ve ölçüm Sistemleri AS 19 Mayis Caddesi Nova Baran Plaza Kat: 12 80220 Sisli-Istanbul Telefon: (90) (212) 224-5925 Telefax: (90) (212) 224-5939
Ungarn

Hewlett-Packard Magyarország Kft. Erzsébet királyné útja 1/c. H-1146 Budapest Telefon: (36) (1) 343-0550 Telefax: (36) (1) 122-3692 Hardware-Reparaturstelle: Telefon: (36) (1) 343-0312 Kundendienstzentrale: Telefon: (36) (1) 343-0310

Venezuela

Hewlett-Packard de Venezuela S.A. Los Ruices Norte 3A Transversal Edificio Segre Caracas 1071 Telefon: (58) (2) 239-4244 Telefax: (58) (2) 239-3080

136 Kapitel 5 Kundendienst und -unterstützung

A Technische Daten

Technische Daten des Druckers

	HP LaserJet 2100	HP LaserJet 2100 mit optionalem Fach 3
Höhe	230 mm (9 Zoll)	309 mm (12,2 Zoll)
Breite	406 mm (15,9 Zoll)	406 mm (15,9 Zoll)
Tiefe (Gehäuse)	420 mm (16,5 Zoll)	420 mm (16,5 Zoll)
Gewicht (mit Tonerpatrone)	11,5 kg (25,4 lb.)	14,4 kg (31,7 lb.)

Stromanforderungen	100-127V (+/- 10%) 50/60Hz (+/- 2Hz)	220-240V (+/- 10%) 50/60 Hz (+/- 2Hz)
Stromverbrauch (typisch für HP LaserJet 2100 Series- Drucker)	Druck 225 W (Durchschnitt) Bereitschaft 12 W (sofortiger PowerSave Modus) PowerSave 12 W Aus 0 W	Druck 225 W (Durchschnitt) Breitschaft 14 W (sofortiger PowerSave Modus) PowerSave 14 W Aus 0 W
Empfohlene Mindeststromstärke	5 Ampere	2,5 Ampere

WARNUNG! Die Stromanforderungen richten sich nach der Region, in der der Drucker verkauft wird. Die Betriebsspannung darf in keinem Fall geändert werden. Der Drucker kann dadurch beschädigt und die Produktgewährleistung außer Kraft gesetzt werden.

Umgebungsbedingungen	Druck	Speicher/Bereitschaft
Temperatur (Drucker und Tonerpatrone)	15° bis 32,5° C (59° bis 89° F)	-20° bis 40° C (-4° bis 104° F)
Relative Luftfeuchtigkeit	10% bis 80%	10% bis 90%

Geräuschemission (nach ISO 9296) (HP LaserJet 2100 bei 10 ppm)	Am Arbeitsplatz	Abstand (1m)	Schalldruckpegel
Drucken	L _{pAm} 55dB(A)	L _{pAm} 48dB(A)	L _{WAd} 6,2 Bel(A)

PowerSave

Drucken in diesem Modus verläuft geräuschlos.

Weitere Informationen zu den Funktionen und der Leistung des Druckers finden Sie unter "Druckerfunktionen" auf Seite 2

FCC-Bestimmungen

	Dieses Gerät wurde typengeprüft und entspricht laut Abschnitt 15 der Bestimmungen der US-Funk- und Fernmeldebehörde(Federal Communications Division, FCC) den Grenzwerten für Digitalgeräte der Klasse B. Diese Bestimmungen dienen dazu, in Wohngebieten einen angemessenen Schutz gegen Funkstörungen zu gewähr- leisten. Dieses Gerät erzeugt und verwendet HF-Energie und strahlt diese unter Umständen auch ab. Bei unsachgemäßer Installation und unsachgemäßem Betrieb, die von den Anweisungen des Herstellers abweichen, können Funkstörungen auftreten. Bei bestimmten Installationen ist das Auftreten von Störungen jedoch nicht auszuschließen. Sollte dieses Gerät den Empfang von Funk- und Fernsehsendungen stören (feststellbar durch das Ein- und Ausschalten dieses Geräts), können die folgenden Behebungsmaßnahmen einzeln oder zusammen eingesetzt werden:
	 Verlegung oder Neuausrichtung der Empfangsantenne
	 Aufstellung des Geräts in größerer Entfernung vom Empfänger
	 Anschluß des Gerätes an eine andere Steckdose, so daß Drucker und Empfänger an verschiedene Stromkreise angeschlossen sind
	 gegebenenfalls kann der Fachhändler oder ein erfahrener Funk- und Fernsehtechniker weitere Ratschläge geben
Hinweis	Änderungen oder Modifikationen am Gerät, die ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung von Hewlett-Packard vorgenommen wurden, können zum Erlöschen der Betriebsberechtigung für das Gerät führen.
	Laut Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen muß zur Einhaltung der Grenzwerte für Geräte der Klasse B ein abgeschirmtes Druckerkabel verwendet werden.

Umweltgerechte Produkte

Umweltschutz

Hewlett-Packard hat sich zum Ziel gesetzt, umweltverträgliche Qualitätsprodukte herzustellen. Dieser HP LaserJet-Drucker wurde mit verschiedenen Besonderheiten ausgestattet, die zu einer Entlastung unserer Umwelt beitragen.

Der HP LaserJet macht Schluß mit der:

Erzeugung von Ozon

Der Drucker verwendet für das elektrofotografische Verfahren Ladewalzen und erzeugt dadurch praktisch kein Ozongas (O₃).

Die Bauweise des HP LaserJet senkt den:

Stromverbrauch

Im Energiesparmodus (PowerSave) sinkt der Stromverbrauch bis auf 12 W. Dies schont nicht nur die natürlichen Ressourcen, sondern spart auch bares Geld, ohne Abstriche an die hohe Leistung des Druckers zu machen. Das Gerät erfüllt die ENERGY STAR-Bestimmungen. ENERGY STAR ist eine freiwillige Initiative zur Förderung der Entwicklung stromsparender Bürogeräte. ENERGY STAR ist ein in den USA eingetragenes Dienstleistungszeichen der amerikanischen Umweltschutzbehörde (EPA).

Als Partner der ENERGY STAR-Initiative stuft Hewlett-Packard dieses Gerät als ein Produkt ein, das den ENERGY STAR-Richtlinien für Energieeffizienz entspricht.

energy

140 Anhang A Technische Daten

Tonerverbrauch

Im EconoMode wird deutlich weniger Toner verbraucht, wodurch sich die Gebrauchsdauer der Tonerpatrone verlängern läßt.

Papierverbrauch

Sie haben die Möglichkeit, eine Druckseite mit mehreren Dokumentenseiten zu bedrucken. Mit diesem Druckverfahren und der manuellen Duplexfunktion des Druckers, die einen beidseitigen Druck ermöglicht, können Sie den Papierverbrauch senken und dadurch einen Beitrag zur Einsparung von Rohstoffen leisten.

Die Bauweise dieses HP LaserJet erleichtert das Recycling von:

Kunststoffen

Die Kunststoffteile sind mit international genormten Zeichen versehen, so daß am Ende der Gebrauchsdauer des Druckers Kunststoffe zu Recyclingzwecken schneller erkannt werden können.

HP-Tonerpatronen

In vielen Ländern kann die Tonerpatrone/Trommel dieses Geräts im Rahmen des Rücknahme- und Recyclingprogramms für LaserJet-Tonerpatronen der weltweiten HP-Partner an Hewlett-Packard zurückgegeben werden. Dieses einfache Rücknahmeprogramm steht in über zwanzig Ländern zur Verfügung. In der Verpackung einer neuen HP-Tonerpatrone finden Sie mehrsprachige Informationen und Hinweise zur Teilnahme an diesem Programm.

Hinweise zum Rücknahme- und Recyclingprogramm für LaserJet-Tonerpatronen der weltweiten HP-Partner:

Seit 1990 wurden im Rahmen des Recyclingprogramms für HP LaserJet-Tonerpatronen mehr als zwölf Millionen Altpatronen gesammelt, die ansonsten auf den weltweiten Mülldeponien gelandet wären. Die HP LaserJet-Tonerpatronen werden zu einem Sammelzentrum gebracht und von dort zu unseren Recyclingpartnern transportiert, wo die Patrone zerlegt und wiederverwertbare Teile dem Recycling zugeführt werden. Kleinteile wie Muttern, Schrauben und Klammern werden nach einer gründlichen Qualitätsprüfung aufgehoben und in neuen Patronen wiederverwendet. Die übrigen Materialien werden getrennt und in Rohstoffe umgewandelt, die dann in anderen Industriezweigen zur Herstellung vieler nützlicher Produkte verwendet werden. Der Recyclinganteil einer zurückgenommenen Patrone beträgt mehr als 95 Prozent (nach Gewicht). Weitere Informationen erhalten Sie in den USA unter der Rufnummer (1 800) 340 24 45, oder besuchen Sie die WWW-Seite für HP LaserJet-Verbrauchsmaterialien unter der Adresse http://www.ljsupplies.com/planetpartners/. Kunden außerhalb der USA wenden sich bitte an die örtliche HP-Vertriebs- und Kundendienststelle. Dort erteilt man Ihnen gerne Auskünfte über das Recyclingprogramm für LaserJet-Tonerpatronen der weltweiten HP-Partner.

Papier

Der Drucker verarbeitet auch Recyclingpapier, sofern dieses die Anforderungen im "*HP LaserJet Printer Family Paper Specification Guide*" erfüllt. Bestellinformationen finden Sie auf Seite 25. Dieser Drucker ist für die Verwendung von Recyclingpapier gemäß DIN 19 309 geeignet.

Datenblatt für Materialsicherheit

Das Datenblatt für Materialsicherheit (Material Safety Data Sheet, MSDS) für die Tonerpatrone/Walze erhalten Sie im World Wide Web auf der HP LaserJet-Zubehörseite unter folgender Adresse:

http://ljsupplies.com/planetpartners/datasheets.html

Wenn Sie keinen Zugang zum Internet haben, können Sie in den USA HP FIRST (Fax Information Retrieval Service Technology) unter der Telefonnummer 1-800-231-9300 anrufen. Wählen Sie Index-Nr. 7 für eine Liste der Datenblätter für Materialsicherheit. Kunden außerhalb der USA finden diesbezügliche Telefonnummern und Informationen vorne in diesem Benutzerhandbuch.

Einhaltung von Umweltschutzbestimmungen

Die Bauweise dieses HP LaserJet-Druckers erleichtert das:

Recycling von Drucker- und Zubehörteilen

Der Drucker wurde mit dem Ziel entwickelt, daß möglichst viele Drucker- und Zubehörteile recycelt werden können. So wurde die Anzahl der Werkstoffe möglichst gering gehalten, ohne Abstriche an die Funktionalität und hohe Zuverlässigkeit des Geräts zu machen. Ungleichartige Werkstoffe lassen sich problemlos voneinander trennen. Befestigungselemente und andere Verbindungen sind leicht ausfindig zu machen, gut zugänglich und mit normalem Werkzeug entfernbar. Alle wichtigen Teile sind besonders schnell zugänglich, damit das Gerät mit minimalem Aufwand zerlegt und repariert werden kann. Kunststoffteile werden generell nur in zwei Farben entworfen, um bessere Recyclingmöglichkeiten zu schaffen. Nur einige wenige wichtige Zugangspunkte sind in einer anderen Farbe hervorgehoben. Die für das Druckergehäuse verwendeten Kunststoffteile sind technisch recycelbar.

Hewlett-Packard unterhält für Kunden in Deutschland ein Geräterücknahmesystem. Viele funktionelle Teile werden aus Altgeräten gewonnen, getestet und als Teile mit vollem Gewährleistungsumfang wiederverwendet. Gebrauchte Teile werden nicht bei der Herstellung von neuen Geräten eingesetzt. Die restlichen Geräteteile werden nach Möglichkeit dem Recycling zugeführt. Informationen zur Rückgabe von Geräten erhalten Sie bei der örtlichen HP-Vertriebs- und Kundendienststelle.

Damit Sie an dem HP LaserJet lange Freude haben, bietet Hewlett-Packard folgende Serviceleistungen an:

Verlängerte Gewährleistung

Das HP SupportPack bietet einen Gewährleistungsschutz für die HP-Hardware und alle von Hewlett-Packard gelieferten internen Komponenten. Der Wartungsvertrag für das Gerät gilt für einen Zeitraum von drei Jahren ab dem Kaufdatum. Der Kunde muß das HP SupportPack innerhalb von 90 Tagen ab dem Kaufdatum erwerben. Informationen über das HP SupportPack erhalten Sie per Faxabruf bei HP FIRST (Fax Information Retrieval Service Technology). Kunden außerhalb der USA können die entsprechenden Telefonnummern und Informationen am Anfang dieses Handbuchs nachlesen. Die Faxdokumentennummer für das HP SupportPack lautet 9036.

Lieferbarkeit von Ersatzteilen und Verbrauchsmaterialien

Ersatzteile und Verbrauchsmaterialien für dieses Gerät sind noch mindestens fünf Jahre nach Einstellung der Produktion erhältlich.

Behördliche Bestimmungen

Übereinstimmungserklärung			
nach ISO/IEC Ri	chtlinie 22 und EN	45014	
Name des Herstellers: Hewlett-Packard Company			
Anschrift des Her	stellers:	11311 Chinden Boulevard	
		Boise, Idaho 83714-1021, USA	
erklärt, daß diese	s Produkt		
Produktname:		HP LaserJet 2100, 2100 M, 2100	TN
ModelInummer:		C4170A, C4171A, C4172A, C479	3A
Produktoptionen:		ALLE	
den folgenden Pr	oduktspezifikatione	en entspricht:	
Sicherheit:	IEC 950:1991+A1+	-A2+A3 / EN 60950:1992+A1+A2+A	\3
	IEC 825-1:1993 / E	EN 60825-1:1994 Klasse 1 (Laser/L	ED)
EMC:	CISPR 22:1993+A	1 / EN 55022:1994 Klasse B ¹⁾	
	EN 50082-1:1992		
	IEC 801-2:1991 / p	orEN 55024-2:1992 -	4 kV CD, 8 kV AD
	IEC 801-3:1984 / p	orEN 55024-3:1991 -	3 V/m
	IEC 801-4:1988 / p	orEN 55024-4:1992 -	0,5 kV Signalleitungen
			1,0 kV Stromleitungen
	IEC 1000-3-2:1995	5 / EN61000-3-2:1995	
	IEC 1000-3-3:1994 / EN61000-3.3:1995		
	FCC Titel 47 CFR, Abschnitt 15, Klasse B ²⁾ / ICES-003, Ausgabe 2 / VCCI-2 ¹⁾		
AS / NZS 3548:1992 / CISPR 22:1993 Klasse B ¹⁾			
Ergänzende Informationen:			
Das Produkt erfüllt die Bestimmungen der folgenden Direktiven und weist die entsprechende CE-Markierung auf:			
EMC-Direktive 89/336/EEC			
Niederspannungso	lirektive 73/23/EEC		
Das Produkt wurde	in einer typischen Ko	nfiguration mit PC-Systemen von Hev	vlett-Packard getestet.
Dieses Gerät entspricht Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen. Der Betrieb des Geräts unterliegt den beiden folgenden Bedingungen: (1) das Gerät verursacht keine schädlichen Störungen und (2) das Gerät muß empfangene Störungen aufnehmen, auch wenn sich diese nachteilig auf den Betrieb des Geräts auswirken.			
Ansprechpartner	NUR für Übereinsti	mmungsinformationen:	
Ansprechpartner fi	nsprechpartner für Australien: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Lt 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australien		wlett-Packard Australia Ltd., /ictoria 3130, Australien
Ansprechpartner fi	ür Europa:	Ihre örtliche HP Vertriebs- und Kundendienststelle oder Hewlett-Packard GmbH, Abteilung HQ-TRE / Europäische Normen, Herrenberger Straße 130, D-71034 Böblingen (Telefax: +49-7031-14-3143)	
Ansprechpartner fi	ür die USA:	Product Regulations Manager, He PO Box 15 Mail Stop 160, Boise, I (Telefon: 208-396-6000)	wlett-Packard Company, ID 83707-0015

Bestimmung zur Sicherheit von Lasergeräten

Das Strahlenschutzamt (Center for Devices and Radiological Health, CDRH) der amerikanischen Arznei- und Lebensmittelbehörde (Food and Drug Administration, FDA) hat Bestimmungen für nach dem 1. August 1976 hergestellte Laserprodukte erlassen. Alle Laserprodukte, die auf den amerikanischen Markt gebracht werden, müssen diesen Bestimmungen entsprechen. Dieser Drucker wurde vom amerikanischen Gesundheitsministerium (Department of Health and Human Services, DHHS) unter Anwendung der Strahlungsnormen des amerikanischen Strahlenschutzgesetzes aus dem Jahre 1968 (Radiation Control for Health and Safety Act) als Lasergerät der Klasse 1 eingestuft.

Da die im Innern des Druckers emittierte Strahlung durch das Schutzgehäuse und die Abdeckung vollständig eingeschlossen ist, kann der Laserstrahl in keiner Betriebsphase aus dem Gerät austreten.

WARNUNG!

Bei der Bedienung von Reglern, der Vornahme von Änderungen oder der Durchführung von Handlungen, die nicht in diesem Handbuch aufgeführt sind, könnte der Benutzer gefährlichen Strahlen ausgesetzt werden.

LED-Sicherheit

Die Infrarotschnittstelle am Bedienfeld dieses Druckers wird gemäß dem Internationalen Standard IEC 825-1 (EN 60825-1) als LED-Gerät (Light Emitting Diode) der Klasse 1 eingestuft. Obwohl dieses Gerät als nicht gesundheitsschädigend gilt, werden die folgenden Vorsichtsmaßnahmen empfohlen:

- Wenden Sie sich an eine autorisierte HP Kundendienstzentrale, wenn der Drucker gewartet werden muß.
- Nehmen Sie keine Änderungen am Drucker vor.
- Vermeiden Sie direkten Augenkontakt mit dem LED-Lichtstrahl.
- Bitte beachten Sie, daß der LED-Lichtstrahl nicht sichtbar ist.
- Versuchen Sie nicht, den infraroten LED-Strahl mit einem optischen Gerät zu sehen.

Korean EMI Statement

사용자 안내문 (B 급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Anhang A Technische Daten 147

B Angaben zu den Druckmedien

Überblick

Dieser Drucker unterstützt eine Vielzahl verschiedener Papierformate, darunter Einzelblattpapier (einschließlich Recyclingpapier mit bis zu 100% wiederverwerteten Fasern), Umschläge, Etiketten, Transparentfolien und Papier in Sonderformaten. Gewicht, Zusammensetzung, Faserverlauf und Feuchtigkeitsgehalt sind wichtige Faktoren, die die Druckerleistung und die Druckqualität beeinflussen. Papier, das die in diesem Handbuch ausgewiesenen Richtlinien nicht erfüllt, kann die folgenden Probleme verursachen:

- Schlechte Druckqualität
- Vermehrtes Auftreten von Papierstaus
- Vorzeitige Abnutzung des Druckers, die Reparaturen erfordert

Hinweis

Einige Papiersorten erfüllen unter Umständen alle in diesem Handbuch dargelegten Richtlinien, erzielen jedoch trotzdem keine zufriedenstellenden Druckresultate. Die Ursache hierfür kann in einer unsachgemäßen Handhabung des Druckers, in zu hohen oder zu niedrigen Temperaturen bzw. Feuchtigkeitswerten oder in anderen Faktoren liegen, die Hewlett-Packard nicht kontrollieren kann.

Vor dem Kauf großer Papiermengen sollten Sie deshalb sicherstellen, daß das Papier die im *Benutzerhandbuch* und im *HP LaserJet Printer Family Paper Specification Guide* festgelegten Richtlinien erfüllt. (Bestellinformationen finden Sie auf Seite 27.) Vor dem Kauf großer Papiermengen sollten Sie das Papier stets testen.

ACHTUNG

Papier, das die HP Spezifikationen nicht erfüllt, kann Druckerprobleme verursachen, die Reparaturarbeiten erfordern. Diese Reparaturleistungen sind von der Hewlett-Packard Gewährleistung und Kundendienstvereinbarung nicht abgedeckt.

Unterstützte Papierformate

Fach 1	Abmessungen ^a	Gewicht	Fassungsvermögen ^b
Mindestformat (Sonderformat)	76 x 127 mm (3 x 5 Zoll)	60 bis 163 g/m ²	100 Blatt à 80 g/m ²
Maximalformat (Sonderformat)	216 x 356 mm (8,5 x 14 Zoll)	(16 bis 43 lb.)	(20 lb.)
Transparentfolie	Mindest- und	Stärke: 0,10 bis 0,14 mm (0,0039 bis 0,0055 Zoll)	75 (Durchschnitt)
Etiketten ^c	Maximalformat siehe oben.	Stärke: 0,10 bis 0,14 mm (0,0039 bis 0,0055 Zoll)	50 (Durchschnitt)
Umschläge		Bis zu 90 g/m ² (16-24 lb.)	bis zu 10

a. Der Drucker unterstützt eine Vielzahl verschiedener Papierformate. Sehen Sie in der Druckersoftware nach, welche Formate Sie bedrucken können. Weitere Informationen finden Sie unter "Bedrucken benutzerdefinierter Medienformate und Karton" auf Seite 41.

b. Das genaue Fassungsvermögen hängt von dem Gewicht und der Stärke des Papiers und den Umgebungsbedingungen ab. c. Glätte - 100 bis 250 (Sheffield).

Hinweis

Bei Verwendung von Druckmedien mit einer Länge unter 178 mm (7 Zoll) können Papierstaus auftreten. Diese können auch durch Papier verursacht werden, das durch Umwelteinflüsse verändert wurde. Um eine optimale Leistung zu erzielen, achten Sie darauf, daß das Papier richtig gelagert und gehandhabt wird. (Weitere Informationen finden Sie unter "Umgebungsbedingungen für Druck und Papierlagerung" auf Seite 154).

Fach 2 oder Fach 3	Abmessungen ^a	Gewicht	Fassungsvermögen ^b
Letter	8,5 x 11 Zoll (216 x 279 mm)		
A4	210 x 297 mm (8,3 x 11,7 Zoll)		
Executive	7,3 x 10,5 Zoll (191 x 267 mm)		
Legal	8,5 x 14 Zoll (216 x 356 mm)	60 bis 105 g/m ²	250 Blatt à 80 g/m ²
B5 (ISO)	176 x 250 mm (6,9 x 9,9 Zoll)	(16 bis 28 lb.)	(20 lb.)
B5 (JIS)	182 x 257 mm (7,2 x 10 Zoll)		
A5	148 x 210 mm 5,8 x 8,2 Zoll		
8,5 x 13 Zoll	216 x 330 mm (8,5 x 13 Zoll)		

a. Der Drucker unterstützt eine Vielzahl verschiedener Papierformate. Weitere Informationen finden Sie unter "Bedrucken benutzerdefinierter Medienformate und Karton" auf Seite 41.
b. Das genaue Fassungsvermögen hängt von dem Gewicht und der Stärke des Papiers und den Umgebungsbedingungen ab.

Richtlinien für die Verwendung von Papier

Die besten Ergebnisse lassen sich mit normalem Papier mit einem Gewicht von 90 g/m² (24 lb.) erzielen. Achten Sie darauf, daß das Papier hochwertig ist und keine Einschnitte, Löcher, Risse, Flecken, lose Partikel, Staub, Falten, Lücken bzw. gerollte oder wellige Kanten aufweist.

Wenn Sie sich nicht sicher sind, welche Art von Papier Sie einlegen (z.B. Briefpapier oder Recyclingpapier), sehen Sie auf dem Etikett der Papierverpackung nach.

Die folgenden Papiersorten können Probleme bei der Druckqualität, Papierstaus oder Schaden am Drucker verursachen:

Symptom	Problem mit Papier	Lösung
Schlechte Druckqualität oder Tonerhaftung Störungen in der Papierzuführung	Papier ist zu feucht, zu rauh, zu glatt oder weist einen geprägten Ausdruck oder Herstellungsfehler auf.	Verwenden Sie eine andere Art Papier, zwischen 100 und 250 Sheffield, 4-6% Feuchtigkeitsgehalt.
Fehlstellen, Papierstau, Krümmung	Unsachgemäße Lagerung	Lagern Sie Papier flach in feuchtigkeitsabweisender Verpackung.
Verstärkte graue Hintergrundtönung/ Druckerabnutzung	Papier ist zu schwer	Verwenden Sie leichteres Papier. Öffnen Sie das hintere Ausgabefach.
Übermäßige Krümmung Störungen in der Papierzuführung	Zu feucht, falsche Faserrichtung oder zu kurzfasrig	Öffnen Sie das hintere Ausgabefach. Verwenden Sie langfasriges Papier.
Papierstaus, Schaden am Drucker	Aussparungen oder Perforationen	Verwenden Sie kein Papier mit Aussparungen oder Perforationen.
Störungen in der Papierzuführung	Ungleichmäßige Kanten	Verwenden Sie Papier von guter Qualität.

Hinweis Verwenden Sie kein Briefkopfpapier, das mit Kaltfarben, z.B. solchen, die in einigen Thermokopierverfahren verwendet werden, bedruckt wurde.

Verwenden Sie kein Briefkopfpapier mit geprägtem Aufdruck.

Der Drucker verwendet Hitze und Druck, um den Toner auf dem Papier zu fixieren. Farbige Papiersorten und Vordrucke müssen mit wärmebeständigen Druckfarben bedruckt sein, die der Fixiertemperatur von 200° C oder 392° F für 0,1 Sekunde standhalten können.

Kategorie	Spezifikationen
Säuregehalt	5,5 pH bis 8,0 pH
Papierstärke	0,094-0,18 mm (3,0-7,0 mils)
Krümmung im Ries	Glatt innerhalb von 5 mm (,02 Zoll)
Abgeschnittene Kante	Mit scharfem Messer ohne Ausfransungen schneiden
Fixierbar	Darf sich bei Erhitzen auf 200° C (392° F) für 0,1 Sekunde nicht verlagern, auflösen, versengen oder gesundheitsschädliche Emissionen freigeben.
Faserlaufrichtung	Breitbahn
Feuchtigkeitsgehalt	4% bis 6% nach Gewicht
Glätte	100-250 Sheffield

Papierspezifikationen

Komplette Papierspezifikationen für alle HP LaserJet-Drucker finden Sie im *LaserJet Printer Family Paper Specification Guide*.

Umgebungsbedingungen für Druck und Papierlagerung

Die Druck- und Lagerumgebung sollte im Idealfall Zimmertemperatur haben und darf nicht zu trocken oder zu feucht sein. Denken Sie daran: Papier ist hygroskopisch, d.h. es nimmt schnell Feuchtigkeit auf, gibt sie aber auch ebenso schnell wieder ab.

Hitze und Luftfeuchtigkeit beschädigen das Papier. Die Hitze bewirkt, daß die Feuchtigkeit im Papier verdunstet, während sie bei Kälte auf der Oberfläche kondensiert. Heizungen und Klimaanlagen ziehen die meiste Luftfeuchtigkeit aus einem Raum. Sobald eine Papierpackung geöffnet und verwendet wird, verliert das Papier Feuchtigkeit, was sich als Streifen und verschmierte Zeichen im Ausdruck bemerkbar macht. Bei feuchtem Wetter oder der Verwendung von Wasserkühlgeräten kann die Luftfeuchtigkeit im Raum zunehmen. Sobald das Papier aus der Verpackung genommen wird, absorbiert es die überschüssige Feuchtigkeit. Das Ergebnis sind ein zu helles Druckbild und Fehlstellen. Außerdem kann sich das Papier bei der Abgabe und Aufnahme von Feuchtigkeit verziehen, was dann oft zu einem Papierstau führt.

Die Lagerung und Handhabung von Papier ist deshalb genauso wichtig wie der Papierherstellungsprozeß selbst. Die Umgebungsbedingungen für die Papierlagerung haben einen direkten Einfluß darauf, wie gut das Papier eingezogen wird.

Achten Sie darauf, nicht mehr Papier zu kaufen, als Sie in kurzer Zeit (ca. 3 Monate) bequem aufbrauchen können. Papier, das über einen längeren Zeitraum gelagert wird, kann durch starke Temperatur- und Feuchtigkeitsschwankungen beschädigt werden. Richtige Planung ist wichtig, um große Papiervorräte zu vermeiden.

Papier in ungeöffneter Verpackung bleibt mehrere Monate bis zum Gebrauch gebrauchsfähig. Geöffnete Packungen können leichter durch die Umgebungsbedingungen beschädigt werden, insbesondere, wenn sie nicht feuchtigkeitsfest eingewickelt werden.

Die Umgebungsbedingungen für die Papierlagerung sollten regelmäßig kontrolliert werden, um eine optimale Druckleistung sicherzustellen. Die Umgebung muß eine Temperatur von 20 ° bis 24 °C mit einer relativen Luftfeuchtigkeit von 45 bis 55 Prozent aufweisen. Hier ein paar nützliche Tips zur Beurteilung der Lagerumgebung:

- Das Papier soll möglichst bei Zimmertemperatur gelagert werden.
- Die Luft darf (aufgrund der hygroskopischen Eigenschaften von Papier) nicht zu trocken oder zu feucht sein.
- Eine geöffnete Papierpackung wird zur Lagerung am besten fest in eine feuchtigkeitsfeste Verpackung eingewickelt. Wenn die Druckerumgebung extremen Schwankungen ausgesetzt ist, nehmen Sie nur so viel Papier heraus, wie Sie für einen Tag benötigen. Dadurch vermeiden Sie unerwünschte Änderungen im Feuchtigkeitsgehalt.

Umschläge

Die Beschaffenheit von Umschlägen ist von großer Bedeutung. Die Faltlinien von Umschlägen sind sehr unterschiedlich, und zwar nicht nur zwischen verschiedenen Herstellern, sondern auch innerhalb eines Pakets mit Umschlägen des gleichen Herstellers. Ein gutes Druckergebnis hängt von der Qualität der Umschläge ab. Bei der Auswahl von Umschlägen sollten Sie die folgenden Faktoren berücksichtigen:

- Gewicht: Das Gewicht des f
 ür den Umschlag verwendeten Papiers darf nicht
 über 105 g/m² (24 lb.) liegen, andernfalls kann es zu Staus kommen.
- Beschaffenheit: Umschläge müssen vor dem Drucken flach liegen, dürfen sich maximal um 6 mm (0,25 Zoll) wellen und keine Luft enthalten.
- **Zustand:** Achten Sie darauf, daß die Umschläge nicht verknittert, eingerissen oder anderweitig beschädigt sind.
- **Temperatur:** Sie sollten nur Umschläge verwenden, die der Hitze und dem Druck des Druckers standhalten können.
- **Format:** Sie sollten nur Umschläge mit den folgenden Formaten verwenden.

	Mindestformat	Maximalformat
Fach 1	76 x 127 mm (3 x 5 Zoll)	216 x 356 mm (8,5 x 14 Zoll)

Hinweis Drucken Sie Umschläge nur vom Fach 1 aus.

Bei Verwendung von Druckmedien mit einer Länge unter 178 mm können Papierstaus auftreten. Diese können auch durch Papier verursacht werden, das durch Umwelteinflüsse verändert wurde. Um eine optimale Leistung zu erzielen, achten Sie darauf, daß das Papier richtig gelagert und gehandhabt wird. Weitere Informationen finden Sie unter "Umgebungsbedingungen für Druck und Papierlagerung" auf Seite 154.

Seitennahtumschläge

Diese Umschläge haben anstelle diagonal verlaufender Falznähte an beiden Seiten vertikale Klebenähte. Umschläge dieses Typs neigen eher zum Verknittern. Achten Sie darauf, daß sich die Naht ganz bis zur Ecke des Umschlags erstreckt (siehe Abbildung).



Umschläge mit Klebestreifen oder Verschlußkappen

Bei Umschlägen mit einem durch einen Abziehstreifen verdeckten Klebestreifen oder bei Umschlägen mit mehreren Verschlußklappen, die zum Zukleben des Umschlags umgefaltet werden, müssen Sie darauf achten, daß der verwendete Klebestoff der Hitze und dem Druck im Drucker standhalten kann. Wegen der zusätzlichen Umschlagklappen und Abziehstreifen können die Umschläge verknittern oder Falten bilden, was wiederum Papierstaus verursachen oder sogar die Fixiereinheit beschädigen kann.

Umschlagränder

Die folgende Tabelle gibt Ihnen einen Überblick über die Ränder für Adressen bei einem Umschlag des Formats "Commercial #10" oder "DL".

Adressentyp	Oberer Rand	Linker Rand
Absender	15 mm (0,6 Zoll)	15 mm (0,6 Zoll)
Empfänger	51 mm (2 Zoll)	89 mm (3,5 Zoll)

Hinweis Um die beste Druckqualität zu erzielen, stellen Sie die Ränder auf mindestens 15 mm von der Umschlagkante ein.

Vermeiden Sie es, den Bereich zu bedrucken, an dem die Seitennähte zusammenkommen.

Lagern von Umschlägen

Die richtige Lagerung von Umschlägen trägt zur Druckqualität bei. Umschläge sollten flach gelagert werden. Wenn Luft in einen Umschlag eintritt und dadurch eine Luftblase im Umschlag entsteht, kann dies dazu führen, daß der Umschlag beim Druckvorgang verknittert.

Weitere Informationen finden Sie unter "Bedrucken benutzerdefinierter Medienformate und Karton" auf Seite 37.

Etiketten

ACHTUNG

Um eine Beschädigung des Druckers zu vermeiden, sollten Sie nur Etiketten verwenden, die für den Gebrauch in Laserdruckern bestimmt sind, wie z.B. HP Etiketten. (Bestellinformationen finden ie auf Seite 27.)

Um schwerwiegende Papierstaus zu verhindern, sollten Sie stets Fach 1 und das hintere Ausgabefach für das Drucken von Etiketten verwenden.

Drucken Sie niemals zweimal auf den gleichen Etikettenbogen oder auf teilweise gebrauchte Etikettenbögen.

Beschaffenheit von Etiketten

Bei der Auswahl von Etiketten müssen Sie die Qualität aller Bestandteile berücksichtigen:

- Klebstoff: Der Klebstoff muß der Fixiertemperatur des Druckers von 200° C (392° F) standhalten können.
- Anordnung: Verwenden Sie nur Etikettenbögen ohne Zwischenräume zwischen den Etiketten. Andernfalls kann es passieren, daß sich Etiketten während des Drucks von der Unterlage lösen und schwerwiegende Staus verursachen.
- Krümmung: Etiketten müssen vor dem Drucken flach liegen und dürfen sich maximal um 13 mm nach oben oder unten biegen.
- Zustand: Verwenden Sie keine Etiketten mit Falten, Blasen oder anderen Anzeichen einer beginnenden Ablösung.

Weitere Informationen finden Sie unter "Bedrucken von Etiketten" auf Seite 39.

Transparentfolien

Im Drucker dürfen nur Transparentfolien verwendet werden, die der Fixiertemperatur des Druckers von 200° C (392° F) standhalten können.

ACHTUNG Um eine Beschädigung des Druckers zu vermeiden, sollten Sie nur Transparentfolien verwenden, die für den Gebrauch in Laserdruckern bestimmt sind, wie z.B. HP Transparentfolien. (Bestellinformationen finden Sie auf Seite 27.)

Weitere Informationen finden Sie unter "Bedrucken von Transparentfolien" auf Seite 40.

C Druckerspeicher und -erweiterung

Überblick

- Druckerspeicher
- Speicherinstallation
- Überprüfen der Speicherinstallation
- Installieren einer HP JetDirect EIO-Karte

Druckerspeicher

Der Drucker verfügt über drei Steckplätze für zweireihige Speichermodule (DIMMs) zur Aufrüstung mit:

- zusätzlichem Druckerspeicher. Es stehen DIMMs mit 4, 8, 16 und 32 MB zur Aufrüstung auf maximal 100 MB zur Verfügung.
- DIMMs mit zusätzlichen Schriften, Makros und Mustern.
- DIMMs mit zusätzlichen Druckersprachen und anderen Druckeroptionen.

Weitere Informationen finden Sie unter "Zubehör und Bestellinformationen" auf Seite 25.

Hinweis Die in älteren HP LaserJet-Druckermodellen verwendeten einreihigen Speichermodule (SIMMs) sind nicht mit diesem Drucker kompatibel.

Es ist ratsam, die Speicherkapazität des Druckers zu erweitern, wenn Sie oft komplexe Grafiken oder PS-Dokumente ausdrucken oder viele heruntergeladene Schriften verwenden. Um festzustellen, wieviel Speicher Ihrem Drucker zur Verfügung steht, drucken Sie eine Konfigurationsseite aus, indem Sie gleichzeitig die START- und die JOB ABBRECHEN-Taste drücken, während sich der Drucker im Bereitschaftszustand befindet.

Speicherinstallation



ACHTUNG

Zweireihige Speichermodule (DIMMs) können durch statische Elektrizität beschädigt werden. Legen Sie beim Umgang mit DIMM-Karten ein Antistatik-Armband an, oder berühren Sie häufig die Oberfläche der Antistatik-Verpackung der DIMMs und anschließend ein freiliegendes Metalltteil am Drucker.

Drucken Sie vor dem Hinzufügen von mehr Speicherkapazität eine Konfigurationsseite aus, um festzustellen, über wieviel Speicherkapazität der Drucker verfügt.

- 1 Schalten Sie nach dem Ausdrucken der Konfigurationsseite den Drucker aus, und ziehen Sie das Netzkabel heraus.
- 2 Öffnen Sie die Abdeckung für das Schnittstellenkabel, indem Sie auf die Entriegelungszungen drücken, und ziehen Sie alle Schnittstellenkabel heraus.
- **3** Öffnen Sie die obere Abdeckung.
- 4 Drücken Sie auf den Entriegelungsknopf, und ziehen Sie die seitliche Abdeckung nach vorne, bis die Ausrichtungspfeile ausgerichtet sind.
- 5 Ziehen Sie die Abdeckung vom Drucker weg, und legen Sie dadurch alle DIMM-Steckplätze frei.

Fortsetzung auf der nächsten Seite.









- 6 Nehmen Sie das DIMM aus der Antistatikverpackung.
- 7 Halten Sie das DIMM mit den Fingern an den Seitenkanten fest, und richten Sie die Einkerbungen am DIMM mit dem DIMM-Steckplatz aus. (Stellen Sie sicher, daß die Sperren an beiden Seiten des DIMM-Steckplatzes geöffnet, d.h. nach außen gerichtet sind.)

Hinweis

Die besten Resultate erhalten Sie, wenn Sie die DIMM-Steckplätze in der Reihenfolge 1-2-3 verwenden.

8 Schieben Sie das DIMM mit festem Druck gerade in den Steckplatz. Vergewissern Sie sich, daß die Sperren an beiden Seiten des DIMMs nach innen einrasten. (Zum Entfernen des DIMMs müssen die Sperren geöffnet werden.)

> Wiederholen Sie die Schritte 6, 7 und 8 für jedes zu installierende DIMM.

- 9 Setzen Sie die seitliche Abdeckung wieder in den Drucker ein. Richten Sie dazu die Ausrichtungspfeile aufeinander aus, und schieben Sie die Abdeckung nach hinten, bis die Zungen der Abdeckung richtig in die entsprechenden Schlitze des Druckers einrasten. Schließen Sie die obere Abdeckung.
- 10 Bringen Sie das bzw. die Schnittstellenkabel und das Netzkabel wieder an, und schalten Sie den Drucker ein.

Überprüfen der Speicherinstallation

Führen Sie die folgenden Schritte durch, um sicherzustellen, daß die DIMMs richtig installiert wurden:

- Schalten Sie den Drucker ein. Sehen Sie nach, ob auf dem Bedienfeld des Druckers die Bereit-LED aufleuchtet, nachdem der Drucker die Startfolge durchlaufen hat. Wenn eine Fehlermeldung angezeigt wird, ist das DIMM unter Umständen nicht richtig installiert. Weitere Informationen finden Sie unter "Fehlersuche bei Fehlermeldungen" auf Seite 107.
- 2. Drucken Sie eine Konfigurationsseite aus, indem Sie die STARTund die JOB ABBRECHEN-Taste gleichzeitig drücken.
- 3. Vergleichen Sie den Speicherabschnitt auf der neuen Konfigurationsseite mit dem auf der vor der DIMM-Installation ausgedruckten Konfigurationsseite.

Wenn sich die identifizierte Speicherkapazität nicht erhöht hat, kann dies folgende Ursache haben:

- Das DIMM wurde möglicherweise nicht richtig installiert. (Wiederholen Sie in diesem Fall den Installationsvorgang.)
- Verwenden Sie einen anderen DIMM-Steckplatz.
- Das DIMM ist möglicherweise beschädigt. (Installieren Sie in diesem Fall eine neue DIMM-Karte).
- **Hinweis**

Falls Sie eine Druckersprache (Personality) installiert haben, überprüfen Sie auf der Konfigurationsseite den Abschnitt über installierte Personalities und Optionen. Hier sollte die neue Druckersprache aufgeführt sein.

Installieren einer HP JetDirect EIO-Karte



- 1 Schalten Sie den Drucker aus, und ziehen Sie das Netzkabel heraus.
- 2 Öffnen Sie die Abdeckung für die Schnittstellenkabel, indem Sie auf die Entriegelungszungen drücken, und ziehen Sie alle Schnittstellenkabel heraus.
- Machen Sie den EIO-Steckplatz ausfindig. Setzen Sie die HP JetDirect EIO-Karte fest in den EIO-Steckplatz ein. Drehen Sie die Befestigungsschrauben fest.
- 4 Bringen Sie das entsprechende Netzwerkkabel an der EIO-Karte an.
- 5 Installieren Sie das bzw. die Schnittstellennetzkabel erneut, und bringen Sie die Abdeckung für die Schnittstellenkabel wieder an. Schalten Sie den Drucker ein.

Hinweis

Drucken Sie eine PCL-Konfigurationsseite aus, um festzustellen, ob die HP JetDirect EIO-Karte als installierte Option angezeigt wird.

166 Anhang C Druckerspeicher und -erweiterung

Druckerbefehle

Überblick

Bei den meisten Softwareanwendungen brauchen Sie keine Druckerbefehle einzugeben. Sollte die Eingabe von Druckerbefehlen jedoch erforderlich sein, befolgen Sie die Anweisungen in der Dokumentation des Computers und der verwendeten Software.

PCL

Über PCL-Druckerbefehle wird dem Drucker mitgeteilt, welche Aufgaben durchzuführen und welche Schriften zu verwenden sind. Dieser Anhang enthält eine Kurzübersicht für Benutzer, die bereits mit der Struktur von PCL-Befehlen vertraut sind.

Die PCL 5e-Druckerbefehle sind mit älteren PCL-Versionen rückwärts kompatibel.

Mit den PCL 6-Druckerbefehlen können Sie die Druckerfunktionen voll ausnutzen.

HP-GL/2

Der Drucker kann mit Hilfe der HP-GL/2-Grafiksprache Vektorgrafiken drucken. Für das Drucken in der HP-GL/2-Grafiksprache ist es erforderlich, daß der Drucker von der PCL-Sprache in den HP-GL/2-Modus wechselt. Dies geschieht durch Senden der entsprechenden PCL-Codes. Bei einigen Softwareanwendungen wird die Sprache über die Treiber gewechselt.

PJL

Die PJL-Druckersprache von Hewlett-Packardkontrolliert den Drucker auf einer höheren Ebene als PCL und andere Druckersprachen. Die vier Hauptfunktionen von PJL sind:

- Wechsel zwischen den Druckersprachen
- Auftragstrennung
- Druckerkonfiguration
- Statusrückmeldung vom Drucker

Mit PJL-Druckerbefehlen können auch die Standardeinstellungen für den Drucker verändert werden.

Hinweis Die Tabelle am Ende dieses Anhangs enthält häufig benutzte PCL 5e-Befehle.

> Sie können auch per Telefax weitere Informationen zu Druckerbefehlen erhalten, wenn Sie HP FIRST (Fax Information Retrieval Service Technology) anrufen und einen Index für HP LaserJet Drucker anfordern. (Informationen hierzu finden Sie unter "HP Kundendienst" vorne in diesem Handbuch).

Syntax von PCL-Druckerbefehlen

Bevor Sie mit Druckerbefehlen arbeiten, vergleichen Sie die folgenden Zeichen:

Kleines I:	l	Großes O:	0
Ziffer Eins:	1	Ziffer 0:	Ø

In vielen Druckerbefehlen werden das kleine I (ℓ) und die Ziffer Eins (1) oder das große O (O) und die Ziffer Null (Ø) verwendet. Auf dem Bildschirm sehen diese Zeichen u.U. anders aus als in den Beispielen in diesem Handbuch. Sie müssen genau die Zeichen eingeben, die in den PCL-Druckerbefehlen angegeben sind.

Die folgende Abbildung zeigt die Elemente eines typischen Druckerbefehls (in diesem Fall eines Befehls zur Einstellung der Seitenausrichtung).



Anhang D Druckerbefehle 169

Kombinieren von Escape-Zeichenfolgen

Escape-Zeichenfolgen können zu einer Escape-Zeichenfolgenkette zusammengeschlossen werden. Hierbei müssen drei wichtige Regeln befolgt werden:

- 1. Die ersten beiden Zeichen nach dem Ec -Zeichen müssen in allen Befehlen, die kombiniert werden sollen, gleich sein.
- 2. Beim Kombinieren von Escape-Zeichenfolgen muß das großgeschriebene Zeichen (Abschlußzeichen) in jeder einzelnen Escape-Zeichenfolge klein geschrieben werden.
- 3. Das letzte Zeichen in einer Escape-Zeichenfolgenkette muß ein Großbuchstabe sein.

Nachfolgend ein Beispiel einer Escape-Zeichenfolgenkette, die an den Drucker gesandt werden würde, um Papier im Format "Legal", Querformat und 8 Zeilen pro Zoll auszuwählen:

 $E_C \& l 3 A E_C \& l 1 O E_C \& l 8 D$

Die folgende Escape-Zeichenfolge sendet die gleichen Druckerbefehle, aber zu einer kürzeren Folge zusammengefaßt:

^Ec&**ℓ**3a1o8D

Eingabe von Escape-Zeichen

Druckerbefehle beginnen immer mit dem Escape-Zeichen (Ec).

In der folgenden Tabelle sehen Sie, wie die Escape-Zeichen in verschiedenen DOS-Softwareanwendungen eingegeben werden:

DOS- Softwareanwendung	Eingabe	Anzeige
Lotus 1-2-3	\Ø27	Ø27
WordPerfect für DOS	<27>	<27>
MS-DOS-Editor	Strg-P gedrückt halten und Escape- Taste drücken	п
MS-DOS Edlin	Strg-V gedrückt halten, loslassen und [drücken	^[

- -
PCL-Schriftauswahl

Die PCL-Druckerbefehle zur Schriftauswahl gehen aus der PCL-Schriftenliste hervor. Ein Beispiel für die Schriftauswahl folgt. Beachten Sie die beiden Variablenfelder für den Zeichensatz und die Zeichengröße:

Univers Medium Scale <esc>(<= <esc>(s1p <= v0s0b4148T

Werden Sie diese Variablen nicht angeben, verwendet der Drucker die jeweiligen Standardwerte. Wenn Sie beispielsweise Zeichen aus einem Zeichensatz mit Strichzeichnungssymbolen verwenden möchten, wählen Sie den Zeichensatz 10U (PC-8) oder 12U (PC-850). Andere häufig verwendete Zeichensätze werden in der Tabelle auf Seite 171 aufgeführt.

Hinweis Schriften haben entweder "feste" oder "proportionale" Zeichenabstände. Der Drucker verfügt sowohl über Schriften mit festem Abstand (Courier, Letter Gothic und Lineprinter) als auch über Schriften mit proportionalem Abstand (CG Times, Arial[®], Times New Roman[®] und andere).

> Schriften mit festen Zeichenabständen werden im allgemeinen in Anwendungen wie Tabellenkalkulationen und Datenbanken verwendet, bei denen es wichtig ist, daß die Spalten vertikal ausgerichtet sind. Schriften mit proportionalen Zeichenabständen werden für gewöhnlich in Textverarbeitungsprogrammen verwendet.

Häufig benutzte PCL-Druckerbefehle

Funktion	Befehl	Optionen (Nr.)
Befehle zur Jobsteuerung		
Rücksetzen	EcE	nicht zutreffend
Anzahl der Exemplare	^E c& ℓ #X	1 bis 999

Funktion	Befehl	Optionen (Nr.)
Befehle zur Seitensteuerung		
Papierquelle	^E c& ℓ #H	0 = aktuelle Seite drucken oder auswerfen 1 = Fach 2 2 = manuelle Zufuhr, Papier 3 = manuelle Zufuhr, Umschlag 4 = Fach 1 5 = Fach 3 7 = automatische Auswahl
Papierformat	E _C & ℓ #A	1 = Executive 2 = Letter 3 = Legal 4 = A5 5 = A4 6 = B5-JIS 8 = $8,5 \times 13$ 9 = B5 (ISO) 71 = Postkarte (Einzelgröße) 72 = Postkarte (Umlauf) 80 = Monarch 81 = Commercial 10 90 = DL 91 = International C5 100 = B5 101 = Sonderformat
Ausrichtung	^E c& ℓ #O	0 = Hochformt 1 = Querformat 2 = umgekehrtes Hochformat 3 = umgekehrtes Querformat
Oberer Rand	^Е с& 	# = Anzahl der Zeilen
Textlänge (unterer Rand)	^E c& ℓ #F	# = Anzahl der Zeilen vom oberen Rand
Linker Rand	^E c&a #L	# = Spaltennummer
Rechter Rand	^E c&a #M	# = Spaltennummer vom linken Rand
Horizontal Motion Index	^E c&k#H	horizontale Komprimierung des Drucks in Schritten von 1/120 Zoll

172 Anhang D Druckerbefehle

Häufig benutzte PCL-Druckerbefehle (Fortsetzung)

Funktion	Befehl	Optionen (Nr.)
Vertical Motion Index	^E c& ℓ #C	vertikale Komprimierung des Drucks in Schritten von 1/48 Zoll
Zeilenabstand	^E c& ℓ #D	# = Zeilen pro Zoll (1, 2, 3, 4, 5, 6, 12, 16, 24, 48)
Perforationsaussparung	^E c& ℓ #L	0 = deaktiviert 1 = aktiviert
Cursorposition		
Vertikale Position (Zeilen)	^E c&a#R	# = Zeilennummer
Vertikale Position (Punkte)	^E c*p#Y	# = Punktnummer (300 Punkte = 1 Zoll)
Vertikale Position (Dezipunkte)	^E c&a#V	# = Dezipunktnummer (720 Dezipunkte = 1 Zoll)
Horizontale Position (Spalten)	^E c&a#C	# = Spaltennummer
Horizontale Position (Punkte)	^E c*p#X	# = Punktnummer (300 Punkte = 1 Zoll)
Horizontale Position (Dezipunkte)	^E c&a#H	# = Dezipunktnummer (720 Dezipunkte = 1 Zoll)
Programmhinweise		
Zeilenumbruch	^E c&s#C	0 = aktiviert 1 = deaktiviert
Anzeigefunktionen aktiviert	ECY	nicht zutreffend
Anzeigefunktionen deaktiviert	EcZ	nicht zutreffend

Anhang D Druckerbefehle 173

Funktion	Befehl	Optionen (Nr.)
Sprachenauswahl		
PCL-Modus starten	^E c%#A	0 = vorherige PCL-Cursorposition verwenden 1 = aktuelle HP-GL/2-Stiftposition verwenden
HP-GL/2-Modus starten	^E c%#B	0 = vorherige HP-GL/2-Stiftposition verwenden 1 = aktuelle PCL-Cursorposition verwenden
Schriftauswahl		
Zeichensätze	E _C (#	8U = HP Roman-8-Zeichensatz 10U = IBM Layout (PC-8) (Codeseite 437) Standardzeichensatz 12U = IBM Layout für Europa (PC-850) (Codeseite 850) 8M = Math-8 19U = Windows 3.1 Latin 1 9E = Windows 3.1 Latin 1 9F = Windows 3.1 Latin 2 (in Osteuropa gebräuchlich) 5T = Windows 3.1 Latin 5 (in der Türkei gebräuchlich) 579L = Wingdings Font
Primärer Abstand	^E c(s#P	0 = fest 1 = proportional
Primäre Zeichendichte	^E c(s#H	# = Zeichen/Zoll
Zeichendichtemodus einstellen ^a	^E c&k#S	0 = 10 4 = 12 (Elite) 2 = 16,5 - 16,7 (komprimiert)
Primäre Zeichengröße	Ec(s#V	# = Punkte
Primärer Schriftstil	E _C (s#S	0 = Standard (voll) 1 = kursiv 4 = komprimiert 5 = kursiv komprimiert
Primäre Strichstärke	^E c(s#B	0 = mittel (Buch oder Text) 1 = halb fett 3 = fett 4 = extra fett

Häufig benutzte PCL-Druckerbefehle (Fortsetzung)

Funktion	Befehl	Optionen (Nr.)
Schrifttyp ^a	^E c(s#T	Drucken Sie eine PCL-Schriftenliste aus, um den PCL- Befehl für die einzelnen internen Schriften zu finden.

a. Die bevorzugte Methode ist der Befehl für die primäre Zeichendichte.

Anhang D Druckerbefehle 175

Index

Abbrechen eines Druckauftrags 45 Angaben Etiketten 159 Papiergröße 150 Transparentfolien 160 Umschläge 156 Anhalten eines Druckauftrags 45 Aufrufen des Druckertreibers 45, 46 Ausdruck-Schadstellen, **Beispiele 99** Auswählen alternative PPD 121

В

Bedienfeld 17 Fehlersuche 107 LED-Meldungen 18 Tasten 17 verriegeln 13 Befehle, Drucker 167, 171, 174 Escape-Zeichenfolge 170 PCL-Schriftauswahl 171 Syntax 170 Beheben von Papierstaus 92 Beidseitiges Drucken 42 Briefkopfpapier bedrucken 44

С

CD 5

D

Demoseite 91 Diagnose, Drucker 9 DIMM aufrüsten 162 bestellen 25 installierten Speicher überprüfen 165 DOS-Fernbedienfeld Zugriff 14

Drahtloses Drucken Hintergrundinformation 22 Drucken 48 3x5 Zoll-Karten 41 beidseitig 42 Briefkopfpapier 44 Druckauftrag abbrechen 45 Druckauftrag anhalten 45 Duplex 42 Etiketten 39 Formulare 44 mehrere Seiten pro Blatt 52 mit wenig Toner 77 Postkarten 41 Qualitätsrichtlinien 152 Transparentfolien 40 Umschläge 37 vorbereiten 30 Drucker Abmessungen 137 Befehle 167, 171, 174 Diagnose 9 Grundlagen 1-23 Hilfe-Software 8 installierten Speicher überprüfen 165 Kundendienst 125-135 reinigen 79 Software 5 Speicher 163 Speicher erweitern 162 Speicher installieren 163, 165 Syntax der Befehle 168, 170 Toner neu verteilen 77 Treiber 7 Treiber auswählen 7 Treiber, Macintosh 13 umbenennen 121 Wartung 75 wiederverpacken 131 Zubehör 25 Drucker, Befehle Syntax 168

Druckereinstellungen im DOS-Fernbedienfeld ändern 14 Druckerfunktionen 2 Druckersprache wechseln 7 Druckersprachen 7 Druckertreiber aufrufen 45, 46 Hilfe-Software 8 Software 8 Windows 7 Druckfehler Fehlstellen 101 Hintergrundtönung 101 schlechte Zeichenbildung 103 Tonerflecken 102 unscharfe Zeichen 103 vertikalte Linien auf der Seite 101 wiederholte Schadstellen (vertikal) 102 Druckfehler (vertikal) Druckqualitätsprobleme 102 Druckgeschwindigkeit 2 Druckprobleme Fehlersuche 86 Druckqualität, Funktionen 2 Druckgualitätsprobleme 98 Druckwerk reinigen 79 Duplexdruck 42

Е

Eingabeoptionen für Medien 31 Energieverbrauch 4 Ergänzende Veröffentlichungen bestellen 27 Escape-Zeichenfolge 170 Etiketten Angaben 159 Ausrichtung und Karton 39

F

Fach 1 Fassungsvermögen 33 laden 33 Mediengrößen 31 Medientypen 31 öffnen 33 Papierformate 150 Fach 2 Mediengrößen 32 Papierformat ändern 35 Papierformate 150 Fach, optional Papierformate 150 Fehlermeldungen 107 Fehlersuche allgemeine Druckprobleme 86 Bedienfeld-LEDs 107 Fehlermeldungen 107 Macintosh-Druckprobleme 118 PS-Probleme 122 Fehlersuche, Checkliste 84 Fehlstellen Druckqualitätsproblem 101 Fernbedienfeld Zugriff 14 FontSmart installieren 8 Schriften verwalten 8

G

Geräuschentwicklung 138 Gewährleistung Tonerpatrone 131 Grafik, Vektor- 167 Grundlagen, Drucker 1, 23

н

Hilfe Druckertreiber 8 Online 8 Software 8 Hilfe-Bildschirme 8 Hilfe-Schaltfläche im Druckertreiber 8 Hintergrundtönung Druckqualitätsprobleme 101 HP 8 HP FontSmart installieren 8 Schriften verwalten 8 HP JetAdmin installieren 5 unterstützte Betriebssysteme 9 HP JetSend installieren 10 HP LaserJet-Dienstprogramm für Macintosh 13 HP PJL-Drucksprache 168 HP Vertriebs- und Kundendienststellen 132 HP Vertriebs- und Kundendienststellen, weltweit 135 HP-GL/2-Befehle 167 HP-UX 9

Infrarotanschluß beim Drucken 23 Installation nur Treiber 8 Installation von Druckerspeicher 163 Installieren FontSmart 8 JetSend 10 Schriften 8 Installieren von Druckerspeicher 165

J

JetAdmin unterstützte Betriebssysteme 9 JetSend installieren 10 Job abbrechen-Taste 17

K

Karteikarten bedrucken 41 Karton 41 Kauf von Papier 30 Kaufen von Papier 30 Konfigurationsseite 91 Kundendienstvereinbarungen 125

LaserJet-Dienstprogramm 13 LaserWriter-Treiber 13 LED-Anzeigen 17 Löschen von Schriften 8

Μ

Macintosh alternative PPD auswählen 121 Druckertreiber 13 Druckfehler 119 Fehlersuche 118 Software 13 Mediengrößen Fach 1 31 Fach 2 32 Medienzubehör bestellen 27 Mehrere Seiten pro Blatt 48, 52 MS Windows 3.1, 95 oder NT Hilfe 8 Netzwerksoftware 9 Software 8

Ν

Netzwerkadministrator Netzwerksoftware 5 Netzwerkprobleme Fehlersuche 115 Neueste Treiber, bestellen 5 Novell Netware 9

0

OEM-Installation, siehe ReadMe auf Installations-CD OEM-Installation, siehe ReadMe-Datei auf der Installations-CD Online-Hilfe 8 Optionen bestellen 25

Ρ

Papier 149 3x5 Zoll-Karten 41 benutzerdefiniert 41 Größenangaben 150

178 Index

Kauf 30 Postkarten 41 **Richtlinien 152** Papierauswahl Standard 31 Papierformat "Legal" in Fach 2 einlegen 35 Papierformate in Fach 2 einlegen 35 Papiergrößen Maximum 31 Minimum 31 Papier-Querführung Fach 1 33 Papierstau Ausgabebereiche 96 Bereiche 92 Einzugbereich von Fach 2 95 Tonerpatronenbereich 93 Ursachen 92 Papierzufuhr LED-Melduna 19 Papierzuführung, Funktionen 2 Papierzuführungszubehör bestellen 26 PCL Befehle 167, 171-174 Schriftauswahl 171 Syntax 168-170 PCL 5e-Treiber Funktionsweise 7 PCL 6-Treiber Funktionsweise 7 PCL-Druckersprache, Funktionen 3 PJL-Befehle 168 Postkarten bedrucken 41 PPDs Alternative auswählen 121 Macintosh 13 Printer Page Description-Dateien, siehe PPDs Problembehebung, Checkliste 84 Produktverwaltung Energieverbrauch 140 Gewährleistung Standard 130 Papier Angaben 149 **Recyclingpapier 149**

Rückgabe 131 Speichererweiterung 163, 165 Stromverbrauch, siehe Energieverbrauch Energie sparen Verbrauch, siehe Zubehör PS-Treiber Funktionsweise 7

Q

Qualität, Drucken Richtlinien 152 Qualität, Drucker Tonerpatrone 77

R

Reinigen Druckwerk 79 Gehäuse 79 Starten des Reinigungsvorgangs 80 Tonerpatrone 80 Reiniger Verwendung beim Drucker 79 Reinigungsverfahren 91 Reinigungsvorgang, innen 81

S

Schlechte Zeichenbildung Druckqualitätsprobleme 103 Schriften installieren 8 löschen 8 Schriften, Auswahl bei PCL 171 Schriftenliste 91 Selbstseite siehe Konfigurationsseite Selbsttestseite siehe Konfigurationsseite Software Hilfe zu Treibern 8 HP FontSmart, installieren 8 HP JetSend, installieren 10 HP LaserJet-Dienstprogramm für Macintosh 13

im Lieferumfang enthalten 5 Macintosh 13 Macintosh-Druckertreiber 13 Treiber 8 Windows 7, 8 Solaris 9 Sonderpapiergrößen 41 Sonderseiten Demoseite 91 Konfigurationsseite 91 Reinigungsverfahren 91 Schriftenliste 91 Speicher bestellen 25 Drucker aufrüsten 162 erweitern 163, 165 Installation 163 Installation überprüfen 165 Installieren 165 Speicher, Funktionen 4 Sprache wechseln 7 Sprachenwechsel 3 Start-Taste 17 Statusmeldungen Achtung 20 beim Einschalten 18 beim Verarbeiten 19 Bereit 18 Daten im Druckerspeicher 19 Fehler, bei dem der Druckvorgang fortges. werden kann 21 kein Papier 20 kein Papier (angefordertes Fach) 20 manuelle Papierzufuhr/ Anhalten 19 schwerwiegender Fehler 21

SunOS 9

Т

Tageslichtprojektorfolien Angaben 160 Tasten 17 Teile-Nummern 25 Toner neu verteilen 77 Tonerflecken Druckqualitätsprobleme 102 Tonerpatrone 76 bestellen 25 Gewährleistung 131 recyceln 76 reinigen 80 Transferwalze 79 Transparentfolien Angaben 160 bedrucken 40 Treiber Installation 8 Installation OEM-Installation, siehe ReadMe auf Installations-CD Treiber auswählen 7 Treiber, Drucker-Auswahl 7 Hilfe-Software 8 Sprache wechseln 7 TrueType-Schriften 8

- W
- Wartung Drucker 75 Windows Hilfe 8 Netzwerksoftware 9 Software 8

Z

Zubehör 25 bestellen 25–27 Zusätzliche Treiber, bestellen 5

U

Überprüfen des installierten Speichers 165 Umbenennen des Druckers 121 Umschläge Angaben 156 Ausrichtung 37 bedrucken 37 UNIX, siehe HP-UX Unscharfe Zeichen Druckqualitätsprobleme 103 Unterstützung 125, 135

V

Vektorgrafik 167 Veröffentlichungen, ergänzend bestellen 27 Verpacken des Druckers 131 Verriegeln, Bedienfeld 13 Vertikale Linien auf der Seite Druckqualitätsprobleme 101 Vertriebs- und Kundendienststellen 132–135

180 Index



Copyright© 1998 Hewlett-Packard Co. Printed in Germany

Handbuch-Teile-Nr. C4170-90904



C4170-90904



Auf Recyclingpapier gedruckt